

Принят ГС РК  
в первом чтении  
24 февраля 2025 года

Проект внесен  
прокурором  
Республики Крым  
Камшиловым О. А.

## ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

### О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым

Настоящий Закон устанавливает в Республике Крым дополнительные гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

#### Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

1. Действие настоящего Закона распространяется на обращения, включая обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы Республики Крым (далее – государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым (далее – органы местного самоуправления) и к их должностным лицам, в государственные (муниципальные) учреждения Республики Крым, унитарные предприятия и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее – учреждения, предприятия, организации), и к их должностным лицам.

2. Рассмотрение обращений, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации или их должностным лицам, а также личный прием граждан осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

#### Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в значениях, определенных Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### Статья 3. Дополнительные гарантии реализации права граждан на личный прием

1. В целях организации приема граждан при их личном обращении в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации устанавливаются дни и часы приема граждан. Информация о порядке личного приема граждан (место приема, условия приема, номер контактного телефона, дни и часы приема) доводится до сведения граждан путем размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, учреждениями, предприятиями, организациями, иных отведенных для этой цели местах и (или) в информационных системах общего пользования, а также средствах массовой информации.

2. Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Крым;

2) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

3) инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

4) инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

5) ветераны боевых действий, лица, имеющие правоотношения с организацией, осуществляющей защиту интересов ветеранов локальных войн и военных конфликтов, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также члены их семей;

6) лица, удостоенные звания «Почетный гражданин Республики Крым»;

7) члены семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

8) инвалиды I группы, дети-инвалиды и лица, их сопровождающие;

9) беременные женщины;

10) лица старше 70 лет.

3. В случае если право на личный прием в первоочередном порядке в соответствии с настоящим пунктом одновременно имеют два и более гражданина, прием указанных граждан проводится в порядке их явки на личный прием.

#### Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

1. При направлении и рассмотрении обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или должностным лицом гражданин, направивший обращение, имеет право:

1) получить в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;

2) в случае непосредственного личного обращения в письменной форме в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации или к должностным лицам потребовать проставления отметки о принятии обращения на его копии;

3) истребовать на стадии рассмотрения обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица документы и материалы либо их копии, прилагаемые к обращению.

2. Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о нарушении их прав и свобод разрешаются в течение пятнадцати дней со дня их регистрации в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

3. При направлении ответов на обращения субъектам, направившим обращение, в обязательном порядке должны быть возвращены приложенные к обращению документы, если требование о возврате таких документов было заявлено указанными субъектами. При этом государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организация вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства о персональных данных.

4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» при ее использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в письменной форме.

5. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в форме электронного документа, также направляется по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

6. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в письменной форме, также направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

Статья 5. Меры по обеспечению дополнительных гарантий реализации права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации вправе предусматривать меры по обеспечению дополнительных гарантий, повышающие уровень реализации права граждан на обращение.

Статья 6. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Глава Республики Крым

г. Симферополь,