



**ПОСТАНОВА**  
Президії  
Державної Ради  
Республіки Крим

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
Президиума  
Государственного Совета  
Республики Крым

**Къырым**  
Джумхуриети Девлет  
Шурасы Президиумынынъ  
**КЪАРАРЫ**

О работе с обращениями граждан  
в Государственном Совете Республики Крым  
по итогам 2019–2020 годов

Заслушав информацию первого заместителя Председателя Государственного Совета Республики Крым, председателя Комитета Государственного Совета Республики Крым по государственному строительству и местному самоуправлению Фикса Е. З. о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым по итогам 2019–2020 годов,

Президиум Государственного Совета  
Республики Крым п о с т а н о в л я е т:

1. Информацию первого заместителя Председателя Государственного Совета Республики Крым, председателя Комитета Государственного Совета Республики Крым по государственному строительству и местному самоуправлению Фикса Е. З. о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым по итогам 2019–2020 годов принять к сведению.

2. Депутатам Государственного Совета Республики Крым:  
при рассмотрении обращений граждан руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Конституцией Республики Крым, Законом Республики Крым от 10 сентября 2014 года № 64-ЗРК "О статусе депутата Государственного Совета Республики Крым";

в целях обеспечения населения необходимой информацией по социально значимым вопросам, а также оперативности решения наиболее сложных из них осуществлять приемы граждан в соответствии с графиками приема граждан, в том числе ежемесячно проводить выездные приемы граждан;

при проведении личных и выездных приемов граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий граждан;

обеспечивать своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений граждан, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки формальных ответов;

информировать избирателей о проведении личных и выездных приемов во время встреч с ними, а также через средства массовой информации;

с целью информирования избирателей о работе с обращениями граждан представлять отчеты в письменном и электронном виде по итогам зимней сессии не позднее 10 января, по итогам весенней сессии – не позднее 10 июля в Аппарат Государственного Совета Республики Крым для размещения на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым.

3. Комитетам Государственного Совета Республики Крым уделять особое внимание обращениям, содержащим вопросы, имеющие социальную значимость, факты нарушения должностными лицами прав граждан, а также рассмотрению повторных и коллективных обращений граждан, анализировать причины их поступления, при необходимости организовывать их рассмотрение с выездом на место совместно с представителями органов государственной власти Республики Крым и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, ставить вопрос о применении дисциплинарных взысканий к исполнителям, допустившим формальное рассмотрение предыдущих обращений.

4. Аппарату Государственного Совета Республики Крым:

обеспечить принятие мер, направленных на повышение эффективности работы с обращениями граждан и на усиление персональной ответственности сотрудников за несвоевременное и некачественное их рассмотрение;

продолжить работу по размещению на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым ответов на обращения граждан по наиболее актуальным вопросам, затрагиваемым ими в своих обращениях (раздел "Обращения граждан" – "ответы на актуальные вопросы").

5. Предложить главам муниципальных образований в Республике Крым:

продолжить работу по проведению совместных приемов граждан с депутатами всех уровней и должностными лицами органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым;

принимать в пределах своих полномочий меры, направленные на решение вопросов, требующих нормативного урегулирования;

обратить свое внимание, а также руководителей муниципальных организаций и учреждений на необходимость организации работы, исключающей формальный подход к рассмотрению обращений граждан и обеспечивающей их своевременное рассмотрение в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым.

6. Опубликовать настоящее Постановление в газете "Крымские известия", разместить на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым.

Председатель  
Государственного Совета  
Республики Крым

**В. КОНСТАНТИНОВ**

г. Симферополь,  
10 марта 2021 года  
№ п271-2/21