



**ПОСТАНОВА**  
Президії  
Державної Ради  
Республіки Крим

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
Президиума  
Государственного Совета  
Республики Крым

**Къырым**  
Джумхуриетининъ Девлет  
Шурасы Президиумынынъ  
**КЪАРАРЫ**

**О работе с обращениями граждан в Государственном Совете  
Республики Крым по итогам 9 месяцев 2017 года**

Заслушав информацию заместителя Председателя Государственного Совета Республики Крым Фикса Е. З. о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым по итогам 9 месяцев 2017 года,

Президиум Государственного Совета  
Республики Крым **п о с т а н о в л я е т**:

1. Информацию заместителя Председателя Государственного Совета Республики Крым Фикса Е. З. о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым по итогам 9 месяцев 2017 года принять к сведению.

2. Депутатам Государственного Совета Республики Крым:  
при рассмотрении обращений граждан руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Конституцией Республики Крым, Законом Республики Крым от 10 сентября 2014 года № 64-ЗРК "О статусе депутата Государственного Совета Республики Крым";

в целях обеспечения населения необходимой информацией по социально значимым вопросам, а также оперативности решения наиболее сложных из них осуществлять приемы граждан не менее двух раз в неделю, за исключением сессионной недели, в соответствии с утвержденным графиком приема граждан;

при проведении личных и выездных приемов граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения;

обеспечивать своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки неоднозначных и формальных ответов.

3. Комитетам Государственного Совета Республики Крым уделять особое внимание:

обращениям, содержащим вопросы, имеющие особую социальную значимость, а также факты нарушения должностными лицами прав граждан;

рассмотрению повторных и коллективных обращений граждан, а также анализировать причины их поступления, при необходимости организовывать их рассмотрение с выездом на место совместно с представителями органов государственной власти Республики Крым и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, ставить вопрос о применении дисциплинарных взысканий к исполнителям, допустившим формальное рассмотрение предыдущих обращений.

4. Аппарату Государственного Совета Республики Крым:

обеспечить принятие мер, направленных на повышение эффективности контроля за соблюдением работы с обращениями граждан и на усиление персональной ответственности сотрудников за несвоевременное и некачественное их рассмотрение;

продолжить работу по размещению на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым ответов на обращения граждан по наиболее актуальным вопросам, затрагиваемым ими в своих обращениях (раздел "Обращения граждан" – "Ответы на актуальные вопросы").

5. Предложить главам муниципальных образований в Республике Крым:

продолжить работу по проведению совместных приемов граждан с депутатами всех уровней и должностными лицами органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым;

принимать в пределах своих полномочий меры по решению вопросов, поднимаемых в обращениях граждан;

поднимать перед депутатами всех уровней проблемные вопросы, требующие урегулирования на законодательном уровне;

обратить свое внимание, а также руководителей организаций и учреждений, в компетенцию которых входит рассмотрение обращений граждан по существу в конкретных сферах жизнедеятельности населения, на необходимость организации работы, исключающей формальный подход к рассмотрению указанных обращений и обеспечивающей своевременное рассмотрение, максимально учитывающее интересы граждан, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым.

6. Настоящее Постановление опубликовать в газете "Крымские известия" и разместить на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым.

Председатель  
Государственного Совета  
Республики Крым

В. КОНСТАНТИНОВ

г. Симферополь,  
7 ноября 2017 года  
№ п518-1/17