

Руководителю Федеральной
миграционной службы
РОМОДАНОВСКОМУ К.О.

Уважаемый Константин Олегович!

С момента своего создания Управлением Федеральной миграционной службы по Республике Крым за короткий период времени проведена огромная работа по обеспечению паспортизации жителей Республики Крым. На сегодняшний день паспорта граждан Российской Федерации получили около 1,5 млн. крымчан.

Управлением Федеральной миграционной службы по Республике Крым также проведена значительная работа и по другим направлениям – оформлению документов по приобретению гражданства, получению вида на жительство и разрешения на временное проживание, регистрации и снятию с регистрационного учета, начата работа по оформлению и выдаче паспортов для выезда за границу.

Вместе с тем в организации работы Управления существует ряд проблем, которые порождают многочисленные обращения и жалобы жителей Крыма на качество оказания государственных услуг данным территориальным органом Федеральной миграционной службы.

В частности наибольшее количество жалоб касается несоблюдения сроков выдачи паспортов, допущенных в документах ошибок, а также многочисленных очередей. Так, по состоянию на 30 сентября текущего года очередь на прием в органы и подразделения Управления Федеральной миграционной службы по Республике Крым по различным вопросам составила около 37 тыс. человек и их количество растет изо дня в день.

Необходимо отметить, что данные негативные явления вызваны объективными обстоятельствами.

На сегодняшний день штатная численность Управления Федеральной миграционной службы по Республике Крым составляет 255 человек. В связи с этим нагрузка на одного сотрудника Управления по обслуживанию населения составляет 7,74 тыс. человек, при среднем показателе по Российской Федерации – 3,45 тыс. человек. При этом средний уровень оплаты труда по Управлению составляет всего 10,5 тыс. рублей в месяц.

Также существуют проблемы с обеспечением Управления специально оборудованными помещениями, оргтехникой, канцелярскими товарами.

Все это не позволяет в полном объеме выполнять поставленные перед службой цели и задачи.

Учитывая вышеизложенное, с целью улучшения качества оказания государственных услуг в сфере миграции на территории Республики Крым,

Президиум Государственного Совета Республики Крым обращается к Вам с просьбой о принятии мер по укреплению материально-технической базы Управления Федеральной миграционной службы по Республике Крым, а также внесения в Правительство Российской Федерации предложения об увеличении штатной численности и фонда оплаты труда данного территориального органа.

Президиум Государственного Совета
Республики Крым

г. Симферополь,
1 октября 2014 года