

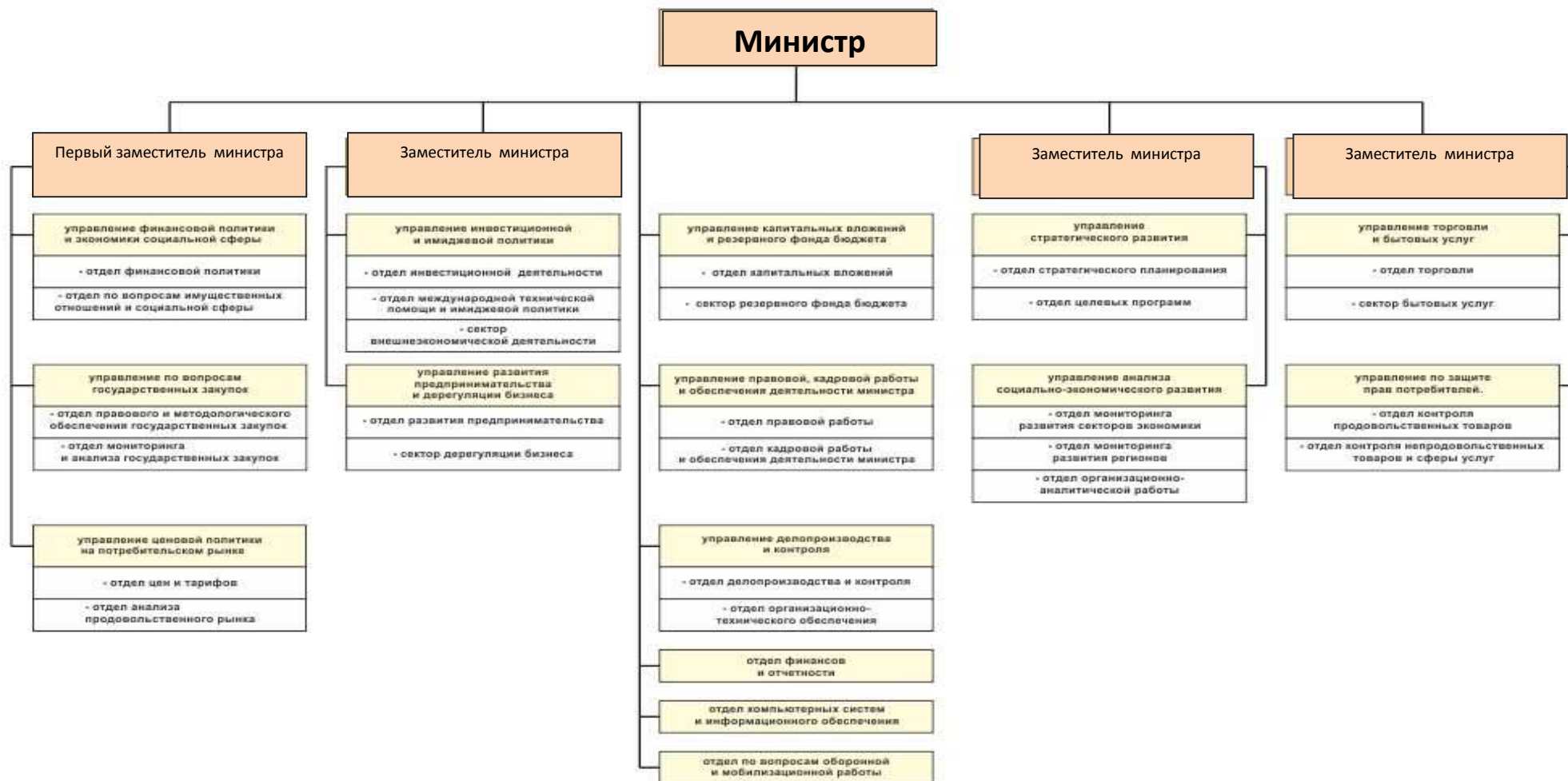
**ОТЧЕТ**  
**МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ**  
**АВТОНОМНОЙ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ О СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**В 2012 ГОДУ**

**Симферополь, 2012 г.**

## Содержание

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Структура министерства</b>                                      | <b>3</b>  |
| <b>Основные задачи министерства</b>                                | <b>4</b>  |
| <b>Стратегическое развитие</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>Финансовая политика</b>                                         | <b>9</b>  |
| <b>Капитальные вложения</b>                                        | <b>9</b>  |
| <b>Социальная политика</b>                                         | <b>12</b> |
| <b>Инвестиционная и внешнеэкономическая деятельность</b>           | <b>14</b> |
| <b>Имиджевая политика</b>                                          | <b>16</b> |
| <b>Международная техническая помощь</b>                            | <b>18</b> |
| <b>Развитие малого предпринимательства и регуляторная политика</b> | <b>19</b> |
| <b>Торговля и бытовое обслуживание</b>                             | <b>25</b> |
| <b>Потребительский рынок, ценовая и тарифная политика</b>          | <b>28</b> |
| <b>Сфера государственных закупок</b>                               | <b>30</b> |
| <b>Защита прав потребителей</b>                                    | <b>31</b> |
| <b>Правовая и кадровая работа</b>                                  | <b>33</b> |
| <b>Исполнительская дисциплина и документооборот</b>                | <b>37</b> |

## Структура Министерства экономического развития и торговли Автономной Республики Крым



Количество управлений – 12

Количество отделов - 25

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ МИНИСТЕРСТВА

- участие в формировании и реализации государственной политики по вопросам экономического и социального развития в Автономной Республике Крым;
- обеспечение формирования и реализации государственной региональной политики;
- обеспечение стратегического, долго-, средне- и краткосрочного **планирования и прогнозирования** экономического и социального развития Автономной Республики Крым;
- обеспечение реализации приоритетных направлений экономического и социального развития Автономной Республики Крым, содействие эффективному проведению экономических реформ;
- обеспечение реализации государственной политики в сфере развития **малого предпринимательства** и регуляторной политики;
- обеспечение формирования и реализации государственной политики по повышению **эффективности управления объектами**, находящимися в сфере управления органов исполнительной власти Автономной Республики Крым;
- обеспечение в пределах предоставленных полномочий реализации на территории Автономной Республики Крым государственной политики в сфере **цен (тарифов) и ценообразования** на потребительском рынке товаров и услуг;
- реализация государственной политики по повышению эффективности государственного управления и совершенствованию системы **контроля в отрасли торговли и сфере услуг**;
- содействие развитию и совершенствованию потребительского рынка товаров и услуг с учетом современных требований и приоритетов потребителей;
- обеспечение насыщения потребительского рынка различными товарами и услугами, развития сетей специализированных и фирменных объектов торговли, ресторанного хозяйства и сферы услуг;
- обеспечение организации и поддержки торговли социально значимыми продуктами питания, **стабилизации ценовой ситуации** в Автономной Республике Крым;
- обеспечение реализации государственной политики в сфере **защиты прав потребителей** на территории Автономной Республики Крым;
- обеспечение эффективного планирования и использования **капитальных вложений**;
- обеспечение целевого использования средств **резервного фонда** бюджета;
- содействие реализации финансовой, бюджетной, налоговой и социальной политики;
- содействие реализации государственной политики в сфере **инвестиционной и внешнеэкономической деятельности**;
- организация привлечения, использования и мониторинга **международной технической помощи** в Автономной Республике Крым;
- участие в формировании и реализации **имиджевой политики** в Автономной Республике Крым;
- координация **выставочной деятельности** в Автономной Республике Крым;
- участие в проведении мероприятий инновационной направленности;
- методологическое и правовое сопровождение **процедур закупок**, которые осуществляются распорядителями и получателями средств бюджета Автономной Республики Крым в соответствии с законодательством в сфере государственных закупок;
- реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности использования бюджетных средств органами исполнительной власти Автономной Республики Крым, исполнительными органами местного самоуправления, районными

государственными администрациями в Автономной Республике Крым при проведении процедур государственных закупок;

- мониторинг соблюдения законодательства в сфере **государственных закупок** органами исполнительной власти Автономной Республики Крым, исполнительными органами местного самоуправления, районными государственными администрациями в Автономной Республике Крым;

- обобщение практики проведения государственных закупок органами исполнительной власти Автономной Республики Крым, исполнительными органами местного самоуправления, районными государственными администрациями в Автономной Республике Крым.

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ**

***Основные направления деятельности в сфере стратегического развития в 2012 году:***

- стратегическое планирование социально-экономического развития республики;
- мониторинг, анализ и оптимизация действующих в Автономной Республике Крым целевых программ;

- подготовка прогнозов и программ экономического и социального развития Автономной Республики Крым и их мониторинг.

### **Результаты работы в 2012 году.**

#### ***Стратегическое планирование социально-экономического развития:***

1. В рамках реализации **Стратегии** экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы (далее – Стратегия) принята новая редакция **Плана реализации первого этапа (2011-2013 годы)**(*постановление Верховной Рады Автономной Республики Крым от 23 мая 2012 года № 804-6/12*).

С мая по октябрь 2012 года Министерством проведена экспертиза **10 проектов** постановлений Верховной Рады по внесению изменений в План, рассматриваются и готовятся предложения о внесении текущих изменений.

2. В соответствии с планом-графиком внедрения Стратегии продолжалась работа по формированию проекта **Соглашения по региональному развитию Автономной Республики Крым между Кабинетом Министров Украины и Верховной Радой Автономной Республики Крым** (далее – Соглашение).

В марте 2012 года предварительные предложения в проект Соглашения были подготовлены и направлены для рассмотрения в Министерство экономического развития и торговли Украины.

На заседании Регионального комитета по экономическим реформам (26.04.2012) было принято решение направить проект Соглашения в Верховную Раду Автономной Республики Крым для согласования.

В июле Верховной Радой Автономной Республики Крым принято решение направить проект в Минэкономразвития и торговли Украины для рассмотрения.

В настоящее время планируется рассмотрение доработанного проекта на заседании рабочей группы, в состав которой входят представители центральных и республиканских органов власти, депутаты Верховной Рады Автономной Республики Крым.

3. С участием общественности и **научных организаций** проводились **мониторинг** стратегических и программных документов АРК, осуществлялись разработки в сфере стратегического развития.

При поддержке международных и национальных экспертов Канадского проекта PRISM разработана методика подготовки, мониторинга и оценивания стратегических и программных документов(*заключительная конференция - март 2012*).

Успешный опыт проекта в Автономной Республике Крым способствовал принятию решения Канадским бюро международного развития о его продолжении до марта 2013 года.

В ходе продолжения проекта была начата разработка **новой методики** для горисполкомов и райгосадминистраций относительно согласования республиканской и местных стратегий и программ, в ближайшее время будут проведены **2** семинара с министерствами и рескомитетами и **4** семинара с местными органами власти по вопросам реализации стратегических и программных документов.

**При участии международных, национальных, крымских экспертов и ученых, общественных организаций проводились:**

- **мониторинг Стратегии;**
- консультативные, правовые и методические услуги:
  - *по вопросам международного законодательства о существовании и деятельности автономных образований, международный опыт их существования и правовой регламентации*
  - *по вопросам действующего законодательства на соответствие Конституции АР Крым относительно функционирования органов власти АР Крым на территории АР Крым*
- **мониторинг действующего законодательства** и подготовка предложений по реализации целей Стратегии.

Кроме этого специалистами министерства разрабатывается **система автоматизации отчетности** для проведения мониторинга Стратегии и республиканских программ с использованием веб-интерфейса, что позволит повысить эффективность анализа выполнения мероприятий, значительно ускорить сроки подготовки отчетов, улучшить взаимодействие исполнителей мероприятий программных документов.

4. Проведено **10 семинаров, круглых столов, конференций** для специалистов министерств, республиканских комитетов, экономических подразделений исполкомов городских советов, райгосадминистраций, в Автономной Республике Крым **по актуальным вопросам социально-экономического развития** республики.

*Среди основных вопросов:*

- методика разработки и реализации стратегических и программных документов;
- формирование проекта Программы экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2013 год;
- особенности проведения процедур государственных закупок;
- нормативно-правовое обеспечение Стратегии.

В результате проведенных мероприятий повысили уровень знаний в сфере стратегического планирования более **100** сотрудников республиканских органов власти и **400** сотрудников местных органов власти и органов местного самоуправления.

В ноябре проведен **Всеукраинский семинар "Пути повышения конкурентоспособности регионов Украины"** под руководством первого заместителя министра экономического развития и торговли Украины А. Максюты с участием директоров департаментов центрального министерства, руководителей экономических служб областных и городских государственных администраций, сотрудников министерства. (Общее количество участников – **60** человек).

По результатам семинара выработан комплекс постановочных вопросов по актуальным вопросам регионального развития (в т.ч. конкретные для Крыма) перед центральными органами исполнительной власти, представители регионов также получили возможность обменяться опытом по повышению эффективности выполнения заданий, возложенных на региональные экономические службы.

5. Реализован совместный с Минобразования и науки Крыма проект **"Стратегия 2020: ставка на молодежь"**, в рамках которого проведен конкурс

студенческих научно-исследовательских работ, дипломных и курсовых работ по актуальным вопросам приоритетного развития Автономной Республики Крым.

На конкурс «Стратегия 2020: ставка на молодежь» были представлены 124 работы в соответствии с направлениями Стратегии социально-экономического развития Автономной Республики Крым:

- Реформирование санаторно-курортного и туристического секторов (24 работы);
- Реформирование агросектора XXI века (22 работы);
- Модернизация отраслевой структуры промышленности (39 работ);
- Развитие транспортного потенциала (12 работ);
- Создание среды, благоприятной для жизни (27 работ).

По результатам определены по три победителя в каждой номинации. Победители получили не только материальное поощрение (за 1 место – ноутбук, за 2 место – телевизор, за 3 – нетбук), но и научное признание - их работы опубликованы в сборнике, а также рекомендации и поручительство для работодателей.

6. Специалисты министерства участвуют в заседании рабочей группы по разработке проекта **Государственной стратегии регионального развития** на период до 2020 года. Подготовлены соответствующие предложения в данный проект.

#### ***Мониторинг, анализ и оптимизация действующих в Автономной Республике Крым целевых программ.***

Министерством как органом, координирующим вопросы реализации программных документов, проводилась работа по оптимизации и анализу выполнения программ, утвержденных Верховной Радой Автономной Республики Крым.

В 2012 году **проведена экспертиза** около **50** проектов постановлений Кабинета Министров Украины, Верховной Рады, Совета министров Автономной Республики Крым по вопросам реализации программ.

В рамках Программы экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2012 год предусматривалась реализация **19** республиканских программ, проводился **ежеквартальный мониторинг** их выполнения.

В 2012 году:

- **приняты 2 новые программы:** *развития строительной отрасли и жилищного строительства в Автономной Республике Крым на период до 2016 года, обеспечения жильем детей-сирот, детей, лишенных родительского попечения, и лиц из их числа в Автономной Республике Крым на 2013-2015 годы;*
- **заканчивается действие 2-х программ:** *развитие предпринимательства, «Здоровье крымчан».*

По состоянию на 01.11.2012 на реализацию республиканских программ за счет средств бюджета автономии направлено **462,1 млн. грн.**, финансирование составило **72,5%** от запланированной на год суммы.

#### ***Подготовка прогнозов и программ экономического и социального развития Автономной Республики Крым и их мониторинг:***

1. В разработке проект Программы экономического и социального развития АРК на **2013 год.**

Цель, приоритеты и основные задачи развития на 2013 год определены на основе положений и задач I этапа (2011-2013гг.) реализации Стратегии экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы.

В работе над проектом задействованы все министерства и комитеты автономии, постоянные комиссии Верховной Рады Автономной Республики Крым, а также местные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления.

В сентябре-октябре проведено **44** заседания **межведомственной рабочей группы** по формированию проекта Программы, в ходе которых рассмотрены:

- итоги и проблемные вопросы социально-экономического развития городов и районов республики в 2012 году;
- основные приоритеты и задачи развития регионов на 2013 год, а также основные мероприятия и проекты местных органов власти по решению поставленных задач,
- тенденции и проблемные вопросы развития отраслей экономики в 2012 году, основные задачи и мероприятия министерств и республиканских комитетов, а также прогнозы развития на 2013 год.

2. Подготовлены и защищены в Министерстве экономического развития и торговли Украины основные **прогнозные показатели** экономического и социального развития **Автономной Республики Крым на 2013 год** для формирования общегосударственных основных макроэкономических показателей экономического и социального развития Украины на 2013 год, как базы для расчета местных и государственного бюджета.

***Перспективные направления работы на 2013 год:***

- обеспечение реализации **Стратегии развития** Автономной Республики Крым на период до 2020 года;
- мониторинг выполнения Плана реализации **первого этапа** (2011-2013 годы) Стратегии экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы;
- разработка Плана реализации **второго этапа** (2014-2016 годы) Стратегии экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы с привлечением **Национального института стратегических исследований при Президенте Украины;**
- проведение **социологических исследований и экспертных опросов** по реализации Стратегии;
- содействие **внедрению программно-целевого метода** формирования расходной части бюджета на основе Стратегии развития региона и планов ее реализации;
- обеспечение **выполнения Соглашения по региональному развитию** между Кабинетом Министров Украины и Верховной Радой Автономной Республики Крым, как основного механизма взаимодействия центральных и местных органов власти в решении стратегических вопросов развития республики;
- подготовка и защита в Министерстве экономического развития и торговли Украины **прогноза основных показателей** экономического и социального развития Автономной Республики Крым **на 2014 год;**
- разработка **проекта Программы** экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2014 год;
- осуществление **мониторинга реализации программ**, утвержденных Кабинетом Министров Украины, Верховной Радой Автономной Республики Крым;
- контроль выполнения Плана мероприятий на 2013 год по реализации **Государственной стратегии регионального развития** на период до 2015 года.
- проведение круглых столов, конференций и семинаров по актуальным вопросам социально-экономического развития республики **(15 мероприятий). Основные вопросы:**
  - **итоги первого этапа реализации Стратегии (2011-2013 годы), необходимость внесения изменений в Стратегию (с привлечением разработчиков (НИСИ), международных и национальных экспертов);**
  - **совершенствование методики обеспечения реализации Стратегии;**
  - **повышение эффективности реализации городских и районных стратегий;**
  - **автоматизация отчетности по выполнению стратегических и программных документов;**
  - **усиление взаимодействия центральных и местных органов исполнительной власти по решению актуальных вопросов социально-экономического развития.**

## **ФИНАНСОВАЯ ПОЛИТИКА**

### ***Результаты деятельности в сфере финансовой политики за 2012 год***

Министерством ежеквартально обобщаются и анализируются результаты комплексной работы органов исполнительной власти в автономии по снижению количества убыточных предприятий, стабилизации их финансово-экономического состояния и увеличению базы налогообложения.

По итогам декларирования за 1 полугодие 2012 года количество убыточных предприятий по сравнению с I кварталом 2012 года сократилось на **20 %** или на **59** ед. Налоговые убытки снизились на **55,6%** или на 1,3 млрд. грн. и составили 1 млрд. грн.

### ***Финансовые планы и эффективность управления***

Организована работа по своевременному составлению и утверждению финансовых планов государственных и республиканских предприятий на 2013 год.

С целью обеспечения эффективной работы государственных и республиканских предприятий, находящихся в сфере управления министерств и республиканских комитетов, **ежеквартально** проводится:

- анализ выполнения показателей финансовых планов **7** государственных и **74** республиканских предприятий;
- оценка эффективности управления **7** государственными предприятиями.

По итогам проведенного анализа эффективности работы и прибыльности государственных и республиканских предприятий подготовлены и направлены Фонду имущества Автономной Республики Крым предложения по:

- изменению сферы управления **3** подведомственных предприятий (*Министерства финансов Автономной Республики Крым, Министерства культуры Автономной Республики Крым, Республиканского комитета по транспорту и связи*), а также индивидуально определенного имущества;

- расторжению договоров аренды с арендаторами, своевременно не выполняющих условия договора (*по предприятиям Министерства аграрной политики и продовольствия Автономной Республики Крым*);

- реперофилированию, реорганизации или приватизации (**6** предприятий *Министерства здравоохранения Автономной Республики Крым, Министерства регионального развития и ЖКХ Автономной Республики Крым*).

## **КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ**

### ***Основные направления деятельности в 2012 году:***

- планирование и распределение капитальных вложений, предусмотренных в республиканском бюджете и Государственном бюджете Украины (государственные капитальные расходы и государственный фонд регионального развития) на капитальное строительство на территории автономии;
- содействие сокращению количества незавершенных строительством объектов;
- контроль за целевым использованием средств резервного фонда бюджета;
- мониторинг поступления и использования средств бюджетов разных уровней, направляемых на капитальное строительство;
- работа с обращениями граждан по вопросам капитального строительства.

### ***Результаты работы в 2012 году***

#### ***1. Взаимодействие с центральными органами исполнительной власти:***

- подготовлены предложения Совета министров Автономной Республики Крым в **Порядок отбора инвестиционных проектов**, финансирование которых может осуществляться за счет государственного фонда регионального развития;

- подготовлен и направлен в **Министерство экономического развития и торговли Украины** **перечень объектов** автономии, финансируемых в 2012 году за счет средств **государственного фонда регионального развития**;

- подготовлены и направлены в Минфин Украины расчеты о необходимых средствах для **финансирования программы обеспечения жильем военнослужащих**, уволенных в запас или отставку *(по состоянию на 01.01.2012 на очереди состоит 1103 семьи военнослужащих данной категории для обеспечения их жильем необходимо 342,5 млн.грн.)*;

- сформирован и направлен в **Министерство экономического развития и торговли и Министерство регионального развития, строительства и жилищно-коммунального хозяйства Украины** **перечень объектов** для финансирования за счет средств **госфонда регионального развития на территории автономии в 2013 году** (перечень из **37 объектов** на общую сумму **197,1 млн. грн.** с пакетом документов по каждому объекту, всего **255 листов**).

## **2. Разработка нормативно-правовых актов по распределению средств:**

- подготовлен перечень (и **8 изменений в него**) объектов строительства за счет средств бюджета АРК (*Приложение № 8 к бюджету АРК*);

- разработаны проекты **13 распоряжений и 1 постановление** Совмина АРК о распределении выделенных автономии госбюджетных средств на социально-экономическое развитие (*госкапрасходов, ДФРР*).

## **3. Участие в организации финансирования и процессе освоения выделенных средств:**

- подготовлена **пообъектная помесечная бюджетная роспись** по распорядителям средств (*госкапрасходы, госфонд регионального развития, республиканский бюджет*);

- сформирована **41 заявка на финансирование объектов** за счет бюджетных средств

- **осуществлялось постоянное взаимодействие с Министерством финансов АРК и Главным управлением государственной казначейской службы Украины** в Автономной Республике Крым по вопросу финансирования и осуществлению платежей по строящимся объектам;

- проведено **5 рабочих совещаний** по проблемным объектам, строительство которых ведется за счет бюджетных средств (*найденны пути решения имеющихся проблем*),

- подготовлено и принято участие в **заседаниях Региональной межведомственной комиссии** о ходе освоения бюджетных средств в 2012 году и предложениях к проекту плану капитального строительства за счет бюджетных средств в 2013 году.

- осуществлялся ежемесячный **мониторинг поступлений и использования бюджетных средств**, направляемых на капитальное строительство;

- велась **подготовка еженедельных, ежемесячных, ежеквартальных отчетов** в центральные органы исполнительной власти (Секретариат КМУ, МФУ, МЭУ, МРРЖКХ) о состоянии финансирования и освоения средств Госбюджета Украины, предусмотренных на капитальное строительство (*ДФРР, ГКР, субвенций на соц.-эк. развитие отдельных территорий 5 отчетов ежемесячно, 1 отчет-еженедельно*);

- оказывалась **постоянная консультационная и практическая помощь** распорядителям и заказчикам по строительству объектов за счет бюджетных средств.

## **4. Содействие сокращению количества незавершенных строительством объектов:**

- Сформирован **реестр объектов, незавершенных строительством**, финансирование которых осуществлялось за счет средств Государственного бюджета Украины и бюджета автономии с целью использования данных при формировании проектов плана капитальных вложений будущих лет (*за счет бюджетных средств в 2012 году в план капитального строительства включено 169 объектов, незавершенных строительством, из них 109 объектов предусмотрено с вводом в эксплуатацию в текущем году*).

- Перечень объектов незавершенных строительством обновлен с учетом фактического финансирования и ввода объектов в эксплуатацию в 2011 году.

**5. Контроль за целевым использованием средств резервного фонда бюджета:**

- Рассмотрено 7 обращений по вопросам выделения средств из резервного фонда государственного и республиканского бюджетов для ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, произошедших на территории автономии, подготовлены заключения по ним о правомерном выделении средств из резервного фонда бюджета.

- Подготовлено 5 проектов обращений Совмина в адрес Кабинета Министров Украины о выделении средств из резервного фонда Госбюджета Украины на ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций, произошедших на территории Крыма.

- Подготовлено материалов и принято участие в 7 заседаниях Постоянной комиссии Совета министров Автономной Республики Крым по техногенно-экологической безопасности и чрезвычайным ситуациям (выработаны конкретные рекомендации по целевому использованию средств резервного фонда бюджетов).

- Подготовлено 5 проектов распоряжений Совета министров о выделении средств из резервного фонда республиканского бюджета и распределении средств резервного фонда государственного бюджета, выделенных автономии на ликвидацию ЧС.

- Подготовлено 6 заявок на финансирование из резервного фонда бюджетов в Министерство финансов.

- Подготовлены ежеквартальные отчеты об использовании средств резервного фонда Госбюджета в МФУ, МЭУ, МРРиЖКХ и резервного фонда бюджета АРК в Совмин.

- Оказывается постоянная методическая и консультационная помощь регионам, министерствам и рескомитетам по вопросам выделения и использования средств резервного фонда бюджетов.

**6. Ведется мониторинг расходования бюджетных средств в разрезе объектов, регионов и источников финансирования.**

Используется при подготовке докладов, справочных, информационных и аналитических материалов, рабочих поездок руководства Совмина и Верховной Рады Автономной Республики Крым.

**7. Постоянная, ежедневная работа с обращениями граждан, депутатов всех уровней, письмами центральных и республиканских министерств, комитетов и ведомств, предприятий и организаций и др.**

По состоянию на 12.11.2012 в министерство поступило 1405 писем и обращений по вопросам капитального строительства, в т.ч. 305 жалоб, подготовлено 1557 ответов (с учетом инициативных), в том числе 35 на обращения народных депутатов Украины.

**Приоритетные направления деятельности на 2013 год:**

1. Эффективное и рациональное распределение бюджетных капитальных вложений с целью обеспечения максимального ввода объектов в эксплуатацию.

Подготовка соответствующих распоряжений и постановлений Совета министров Автономной Республики Крым.

2. Приоритетное направление средств госбюджета и бюджета развития Автономной Республики Крым на строительство (реконструкцию) объектов социальной сферы (детские сады, школы, больницы, ФАПы, дороги), объекты жизнеобеспечения (водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение, газификация), исходя из первоочередности и приоритетности, определенной регионами.

3. Развитие социальной инфраструктуры села путем направления не менее 50% бюджетных капитальных вложений на строительство (реконструкцию) сельских детских садов, школ, больниц, амбулаторий, ФАПов, домов культуры, инженерных сетей и дорог.

4. Распределение, в случае выделения Автономной Республике Крым, средств Государственного бюджета Украины на обеспечение жильем военнослужащих, уволенных

в запас. Подготовка соответствующих распоряжений Совета министров Автономной Республики Крым.

5. Сокращение объемов незавершенного строительства путем:

- приоритетного направления бюджетных средств на завершение ранее начатых объектов, в первую очередь переходящих объектов с высокой степенью готовности, с целью их ввода в эксплуатацию;

- содействия оперативной передачи построенных объектов эксплуатирующим организациям и в коммунальную собственность;

6. Оперативное реагирование на обращения органов местного самоуправления о выделении средств из резервного фонда бюджета на ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций, произошедших на территории Автономной Республики Крым.

Подготовка соответствующих распоряжений Совета министров Автономной Республики Крым.

7. Подготовка аналитических материалов по вопросам планирования развития строительной отрасли на ближайший год, а также среднесрочную и долгосрочную перспективу.

8. Мониторинг и анализ финансирования и использования капитальных расходов бюджетов развития всех уровней на капитальное строительство.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

***Основные направления деятельности в сфере социальной политики за 2012 год.***

В рамках реализации 5 приоритета Стратегии развития Крыма до 2020 года ("Создание среды благоприятной для жизни"):

1. **Разработаны положение о Правовых общественных приемных** по предоставлению юридической помощи и консультаций гражданам по урегулированию вопросов трудовых отношений, в том числе погашению задолженности по выплате заработной платы, **Методические рекомендации и формы заявлений.**

2. **Организована работа** по созданию Правовых общественных приемных в регионах.

3. С целью улучшения ситуации в военно-промышленном комплексе:

- **внесены предложения к Поручениям Президента Украины по загрузке производственных мощностей и погашению задолженности по выплате заработной платы** на предприятиях-должниках сферы управления центральных органов исполнительной власти (ГП "Стеклопластик", НИИ "Аэроупругих систем", ГП "Феодосийский казенный оптический завод", ФСК "Море" и др.).

- **проведен анализ** рейтинговых показателей оценки деятельности Совета министров (темп роста (снижения) задолженности по выплате заработной платы и **направлены предложения** по его улучшению Министерству социальной политики АРК, ГУ Пенсионного фонда Украины в АРК, министерствам и республиканским комитетам;

- **проанализирована деятельность арбитражных управляющих, разработаны и направлены рекомендации** ГУ Министерства юстиции Украины в АРК для решения вопроса погашения задолженности по выплате заработной платы работникам предприятий-банкротов.

Организовано участие предприятий торговли в двух **Всекрымских Ярмарках вакансий** (19.05.2012 и 29.09.2012). В результате более **80** вакансий на ярмарках представили **10** крупнейших торговых сетей (ООО "Эпицентр К" (гипермаркет), ООО "Делишес" ("Яблоко"), ДП "Фуришет Регион", АО "Новая линия", ООО "АТБ-Маркет", ООО "Фоззи-Фуд" ("Сильно") и др.);

Обеспечено участие в **10 заседаниях консультативно-совещательных органов** при Совете министров по вопросам погашения задолженности по выплате заработной платы, обязательных платежей в Пенсионный фонд Украины, **даны рекомендации** по ее

сокращению в отраслях промышленности, жилищно-коммунального хозяйства, сельского хозяйства (*около 40 экономически активных предприятий и 17 предприятий-банкротов*).

**Обеспечено выполнение норм Генерального и Регионального соглашений** по вопросам расширения рынка труда в отраслях экономики, соблюдения государственных гарантий по оплате труда на предприятиях, входящих в сферу управления Министерства, создания (сохранения) новых рабочих мест, поддержки развития предпринимательства и торговли.

### ***Развитие государственно-частного партнерства (ГЧП)***

Продолжается сотрудничество с Программой развития публично-частного партнерства (*в рамках реализации Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве между Советом министров и FHI DEVELOPMENT 360*):

- обеспечено информационно-аналитическое и методологическое сопровождение **2-х пилотных проектов** (*"Комплексная реконструкция парка отдыха им. Гагарина в г. Симферополь", "Создание единой комплексной системы управления отходами на территории Евпаторийско-Сакского региона"*), которые реализуются в автономии на принципах ГЧП;

- организовано и проведено **8 встреч** с руководителями и представителями международной технической группы экспертов Программы в регионах автономии;

- организовано проведение **4 практических тренингов** для министерств, республиканских комитетов, местных органов исполнительной власти общественных организаций автономии при участии экспертов международной технической группы Программы;

- организован **обучающий семинар и работа круглого стола** под патронатом Программы и Фонда восточной Европы (ФВЕ) **при участии** муниципалитетов и **частных инвесторов**, заинтересованных в реализации проектов по утилизации твердых бытовых отходов на основе механизма ГЧП;

- **сформирован перечень объектов коммунальной собственности**, а также имущества, принадлежащего Автономной Республике Крым, для привлечения на них потенциальных инвесторов с целью реализации проектов в сфере ГЧП (*на веб-портале Министерства создан отдельный раздел "Государственно-частное партнерство"*).

Обеспечено участие в **3-х международных и всеукраинских форумах** (*I Международная конференция "Развитие ГЧП в Украине" (г. Киев), Всеукраинском форуме государственно-частного партнерства в Украине (г. Львов), VIII Всеукраинском муниципальном форуме (г. Ялта)*), в ходе которых была презентована Стратегия экономического и социального развития Автономной Республики Крым до 2020 года и потенциальные инфраструктурные проекты, которые можно реализовать в рамках ГЧП.

**Проведение всех мероприятий обеспечено без привлечения бюджетных средств.**

### ***Предотвращение противоправного захвата и завладения имуществом (рейдерства)***

Проводится ежемесячный мониторинг выполнения Плана мероприятий Кабинета Министров Украины по противодействию противоправному поглощению и захвату предприятий (*рейдерству*).

Обеспечена деятельность **Аналитической группы (4 заседания)** и **Рабочей группы** при Совете министров **по вопросам противодействия рейдерству (1 заседание, очередное заседание планируется на 1 половину декабря с рассмотрением 11 вопросов)**.

В течение 2012 года поступило **21** обращение, в том числе **2** повторно.

По итогам работы:

- **по 9 обращениям** конфликтные ситуации **разрешены**;

- **10 обращений** находятся **на ежемесячном контроле** до окончательного урегулирования конфликтных ситуаций в судебных органах;

- по 2 обращениям принято решение об отсутствии признаков рейдерства.

В адрес Межведомственной комиссии при Кабинете Министров Украины направлены **законодательные инициативы** для подготовки соответствующего **законопроекта** и предложение о проведении семинаров-тренингов для руководителей аналитических групп по вопросам определения признаков рейдерства.

#### ***Вопросы собственности и имущественных отношений***

Подготовлены финансово-, технико-экономические обоснования и **проекты распоряжений Кабинета Министров Украины:**

- "О подготовке и праздновании в 2012 году 1800-летия основания г. Судака";

- "О передаче в государственную собственность объекта недвижимости - здания № 43 лит. "Б" на ул. Севастопольской в г. Симферополе" *(по ходатайству Генеральной прокуратуры Украины – здание прокуратуры АРК)*.

Организована работа министерств и республиканских комитетов по внесению обоснованных предложений в проекты нормативно-правовых актов Украины:

- "О перечне объектов права государственной собственности, не подлежащих приватизации" *(предусматривал приватизацию концерна Массандры и других предприятий АПК)*;

- "Об утверждении перечня объектов государственной собственности, решения о приватизации которых принимаются в порядке, установленном Кабинетом Министров Украины";

- "О внесении изменений в перечень предприятий, которые имеют стратегическое значение для экономики и безопасности государства".

Организована комплексная работа комиссий по инвентаризации имущества целостных имущественных комплексов приему-передаче:

- **11** госпредприятий в сферу управления Министерства аграрной политики и продовольствия Крыма;

- разделительных дамб озера Сасык – Сиваш и расположенных на них объектов в государственную собственность.

Подготовлено повторное поручение и проект распоряжения Кабинета Министров Украины о передаче ряда государственных санаторно-курортных учреждений в сферу управления Советом министров АРК *(передача пройдет пообъектно, а не общим перечнем)*.

Обеспечено участие в работе **3** заседаний Рабочей группы по вопросам анализа выполнения собственниками условий договоров купли-продажи государственного имущества, **4** заседаниях Комиссии по вопросам дальнейшего использования защитных сооружений, принадлежащих автономии, не вошедших в уставные капиталы хозяйственных обществ, в случае банкротства (ликвидации) хозяйственных обществ.

По итогам участия внесены предложения по вопросу дальнейшего их использования, определения органа управления и принятия мер для сохранности.

### **ИНВЕСТИЦИОННАЯ И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Главным приоритетом в данной сфере деятельности в 2012 году является содействие привлечению инвестиционных ресурсов в экономику региона, развитие внешнеэкономической деятельности.

#### ***Основные задачи в 2012 году:***

– содействие привлечению инвестиций в приоритетные отрасли экономики республики;

– формирование положительного инвестиционного климата;

- формирование единого информационного поля в сети Интернет и средствах массовой информации об инвестиционных возможностях республики, создание позитивного инвестиционного имиджа региона;

- содействие развитию экспортоориентированных отраслей экономики, поддержка регионального товаропроизводителя.

***Проведение важнейших организационных мероприятий.***

**Организовано выполнение мероприятий Программы развития инвестиционной деятельности в Автономной Республике Крым на 2012-2013 годы в результате чего:**

- **сформированы инвестиционные площадки** для реализации инвестиционных проектов (**15** площадок в виде свободных земельных участков);

- **администрируется реестр** инвестиционных предложений (уже **26** предложений) и интерактивная инвестиционная карта (имеет **30** информационных слоев);

- возобновлена деятельность Совета отечественных и иностранных инвесторов при Совете министров, обновлен его состав;

- ежеквартально проводился **анализ реализации инвестиционных проектов** стоимостью свыше 200 тыс. долл. США.

По состоянию на 01.10.2012 в автономии реализуется **81** проект общей сметной стоимостью **11,3 млрд.** долл. США, а сумма привлеченных иностранных инвестиций в текущем периоде составила **129,3 млн.** долл. США.

- подготовлены и **изданы презентационные сборники**: "Крым: стабильность, сотрудничество, доверие"; "Инвестиционные предложения АРК";

- на постоянной основе готовились **обзорные материалы о состоянии внешней торговли** и инвестиционной деятельности Автономной Республики Крым со странами мира, обновлена информация **об экспортном потенциале автономии** (включает предложения **142** отечественных предприятий, имеющих экспортный потенциал, размещена на Инвестиционном портале АРК).

Подготовленные аналитические и презентационные материалы размещаются в сети Интернет (сайт министерства, Инвестиционный портал АРК, сайт Торгово-промышленной палаты Крыма), презентационных сборниках и буклетах, направлены в Торгово-промышленные палаты, экономические подразделения дипломатических учреждения Украины за рубежом, презентованы в рамках международных конференций, форумов, встреч.

- на сайте Торгово-промышленной палаты Крыма **создан** и запущен **раздел "Экспортные возможности Крыма"**, на котором размещена актуальная информация о внешнеэкономической деятельности, нормативная документация и др;

- осуществлена экспертиза документов для регистрации иностранных инвестиций и проведена соответствующая регистрация **17** иностранных инвестиций на сумму более **17,6 млн.** долл. США (*осуществлена репатриация двух инвестиций на сумму 595,0 тыс. долл. США*);

- проведены **консультации для иностранных инвесторов**, предприятий, реализующих инвестиционные проекты на территории автономии, финансовых учреждений по вопросам открытия счетов в иностранной валюте для осуществления инвестирования;

- выдано **2** разовых **лицензии** на осуществление внешнеэкономических операций;

- проинформированы субъекты внешнеэкономической деятельности о применении (отмене) специальных санкций. По состоянию на 19.11.2012 к **231** субъектам применены специальные санкции. Также совместно с субъектами

внешнеэкономической деятельности проводится работа по отмене (приостановлении) действия специальных санкций;

– **подготовлено и подписано Соглашение** между Советом министров и Государственным агентством по инвестициям и управлению национальными проектами Украины **о совместной реализации 8 национальных и 7 региональных проектов;**

– в регионах автономии организованы и проведены обучающие семинары по вопросам развития инвестиционной деятельности среди сотрудников органов местного самоуправления и районных государственных администраций.

– **проведен III Международный Черноморский экономический форум** в г. Ялта.

По итогам проведения форума подписаны 3 меморандума о сотрудничестве Совета министров с потенциальными инвесторами (с компанией "ШЕР Технолоджис" (США), "Европейским центром международных отношений" (Чехия), "КраймианВенчи Компани" (США).

Также подписан Протокол к Соглашению о торгово-экономическом, научно-техническом и культурном сотрудничестве между Советом министров и Севастопольской городской государственной администрацией.

За два дня форума состоялось **11** панельных сессий, на которых обсуждалась центральная тема Форума - "Повышение конкурентоспособности Черноморского региона: координация действий и общие проекты".

#### ***Перспективные направления деятельности на 2013 год:***

– подготовка инвестиционных площадок для реализации инвестиционных проектов;

– совершенствование инвестиционного портала, интерактивной инвестиционной карты;

– проведение IV Международного Черноморского экономического форума;

– содействие регионам Крыма по развитию инвестиционной деятельности на местах;

– проведение в установленном порядке регистрации иностранных инвестиций, договоров (контрактов) о совместной инвестиционной деятельности, консультирование по вопросам внешнеэкономической деятельности;

– осуществление оперативного нетарифного регулирования внешнеэкономической деятельности;

– содействие развитию межрегионального сотрудничества.

### **ИМИДЖЕВАЯ ПОЛИТИКА**

#### ***Основные направления деятельности:***

– организация участия республики в национальных и международных имиджевых и выставочных мероприятиях;

– проведение мероприятий и организация экспозиций на территории Автономной Республики Крым;

– координация выставочной деятельности в Автономной Республике Крым.

#### ***Подготовка и проведение важнейших организационных мероприятий:***

1. Проведена **Ярмарка инновационных технологий**, в рамках которой презентованы новые конкурентоспособные товары и услуги, инновационные продукты, технологии, разработки и производственное оборудование более **30** учреждений, предприятий и организаций Крыма.

2. В ТНУ им. В.И. Вернадского **проведен круглый стол "Конкурентоспособность региона: инновации, инвестиции и партнерство"**.

### 3. **Организовано участие** Автономной Республики Крым в:

- Межрегиональной универсальной оптово-розничной ярмарке "Курская Коренская ярмарка - 2012" в Курской области (Россия);
- общегосударственной выставочной акции "БарвистаУкраїна – 2012" (г. Киев), в рамках которой представлено **32** крымских предприятия и изделия 16 народных мастеров;
- Первой национальной выставке Украины в Республике Казахстан (г. Астана);

### 4. **Подготовлена:**

- информационно-презентационная продукция (каталоги, брошюры, диски) для Измирской международной ярмарки (Турция); Осенней международной Загребской ярмарки (Хорватия);
- экспозиция инвестиционного потенциала в рамках международного бизнес-форума "Ялтинские деловые встречи" (г. Ялта);
- выставочная экспозиция в рамках III Международного Черноморского экономического форума (г. Ялта).

5. **Изготовлены** информационно-презентационные материалы об Автономной Республике Крым (брошюры, папки, блокноты, пакеты).

6. На протяжении 2012 года на территории автономии министерствами, республиканскими комитетами, выставочными организациями **проведено более 110 выставочно-ярмарочных мероприятий**, в том числе:

- Международная туристическая ярмарка "Новое лицо Древнего курорта. Западный Крым" (г. Евпатория);
- Международная выставка "Крым. Курорты. Туризм" (г. Ялта);
- Межрегиональная специализированная выставка "Крым. Стройиндустрия. Энергосбережение" (г. Симферополь);
- Ярмарка "Покупай Крымское" (г. Симферополь);
- Международная выставка "Украина – круглый год" (г. Ялта).

В ходе выставочно-ярмарочных мероприятий проведены семинары, круглые столы и совещания по тематике выставок.

Источником финансирования мероприятий были средства участников (коммерческая деятельность) и республиканского бюджета.

7. Особое внимание в 2012 году уделялось организации участия Автономной Республики Крым в международных и национальных выставочных мероприятиях, в том числе таких как:

- Международная туристская выставка "BALT TOUR" (Латвия);
- Московская международная туристская выставка "ЕМИТТ" (Турция);
- Международная выставка "Агро-2012" (г. Киев);

В ходе выставочных мероприятий представлялась информация о республике, предприятиях и организациях, выпускаемой продукции, проведены деловые переговоры с зарубежными компаниями, презентованы инвестиционные проекты, предложения и экспортные возможности автономии.

### ***Перспективные направления работы в 2013 году:***

- организация участия республики в национальных и международных имиджевых и выставочных мероприятиях;
- проведение мероприятий и организация экспозиций на территории АРК;
- координация выставочной деятельности в Крыму.

## **МЕЖДУНАРОДНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**

### ***Основные направления деятельности:***

- взаимодействие с международными организациями по вопросам реализации проектов и программ технической помощи на территории автономии;
- повышение активности регионов автономии по участию в проектах и программах технической помощи;
- проведение мониторинга и анализа реализации проектов (программ) международной технической помощи в регионе.

### ***Подготовка и проведение важнейших организационных мероприятий:***

1. Организована работа по подписанию **5** соглашений о сотрудничестве с международными организациями, проектами и программами международной технической помощи.

2. Проведена **координационная встреча с участием донорских структур**, проектов (программ) технической помощи, общественных организаций, органов власти и местного самоуправления Крыма.

3. **Впервые** при поддержке Представительства ПРООН в Крыму **организовано проведение Форума доноров международной технической помощи**. В работе Форума приняли участие порядка **200** представителей международных организаций, посольств и консульств, органов власти, общественных организаций автономии. На Форуме презентованы проектные инициативы регионов автономии, проведена Биржа контактов с участием

5 международных организаций и подписано **2** соглашения о сотрудничестве.

4. При поддержке Немецкого общества международного сотрудничества GIZ и Представительства ПРООН в Крыму **проведено 5** информационно-обучающих семинаров в городах Судак, Ялта и Красноперекопск, Сакском и Кировском районах для структурных подразделений исполкомов и райгосадминистраций, сельских советов, общественных организаций и общественности.

5. Организовано информирование органов власти и регионов об актуальных конкурсах в рамках проектов (программ) технической помощи через сайт министерства и ответственных по вопросам технической помощи в регионах автономии.

6. Организовано обновление и распространение сборника материалов о международных организациях, фондах, проектах и программах в Украине.

7. Проведен мониторинг реализации проектов (программ) международной технической помощи в республике в 2012 году и предоставлен отчет в Министерство экономического развития и торговли Украины.

### ***Результаты работы.***

По итогам 10 месяцев 2012 года в Крыму при поддержке международных организаций и участии органов исполнительной власти, местного самоуправления и общественных организаций реализовывалось **69** проектов (программ) международной технической помощи, из которых 6 завершено, 63 продолжают деятельность.

Сумма донорских средств, направленных на реализацию проектов (программ) составила **26,15 млн. грн.**

Основными донорами являлись: Германия, США, ООН, Европейский Союз, Канада.

### ***Большая часть средств были направлены на:***

- развитие социальной инфраструктуры (13,95 млн. грн.);
- региональное развитие (3,185 млн. грн.);
- развитие гражданского общества и демократии (2,385 млн. грн.);
- образование и науку (1,853 млн. грн.).

Наибольшее количество проектов сконцентрировано в образовании и науке (22), культуре (16), региональном развитии (12), социальной инфраструктуре (10) и здравоохранении (10).

В региональном разрезе наибольшее количество проектов реализовывалось в Белогорском (9), Джанкойском (8) и Нижнегорском (8) районах, городах Евпатория (10), Симферополь (9) и Феодосия (7).

Наименее активные регионы - Краснопереконский (2) и Ленинский (3) районы, город Алушта (1).

В текущем году начата реализация таких крупных проектов, как:

- "Агроинвест" (бюджет по Украине **20,61 млн.долл.США**);
- "Вода для агросектора Крыма" (бюджет для Крыма **1,8 млн.долл.США**);
- "Диверсификация туристического сектора Крыма" (бюджет для Крыма **3,364 млн.евро**);
- "Устойчивое развитие в Крыму: модели преобразования сельских территорий и консультативные услуги" (бюджет для Крыма 90 тыс. дол.США);
- "Компонент – энергоэффективность" в рамках II фазы проекта ЕС/ПР ООН "Местное развитие, ориентированное на громаду" (бюджет **480 тыс. грн.** на три района автономии).

Вступили во вторые фазы проекты:

- "Программа содействия экономическому развитию и занятости" (бюджет по Украине 21 млн.грн.);
- "Предупреждение торговли людьми путем развития социальной работы и мобилизации громады" (бюджет по Украине 1,3 млн.шв.франков);
- "Содействие развитию социальной инфраструктуры" бюджет 3,1 млн. евро на АРК).

#### ***Перспективные направления работы в 2013 году:***

- расширение и углубление сотрудничества с международными организациями, проектами и программами технической помощи, в том числе путем подписания соглашений о сотрудничестве;
- проведение мероприятий совместно с международными организациями по вопросам международной технической помощи (Форум доноров, ежеквартальные координационные встречи, информационно-обучающие семинары);
- повышение активности регионов автономии по участию в проектах и программах технической помощи и разработке проектных предложений;
- подготовка и распространение справочной и информационно-аналитической информации по вопросам технической помощи.

### **РАЗВИТИЕ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И РЕГУЛЯТОРНАЯ ПОЛИТИКА**

#### ***Основные направления деятельности в сфере малого предпринимательства и регуляторной политики в 2012 году:***

- участие в совершенствовании нормативно-правовых актов в сфере малого предпринимательства;
- активизация финансово-кредитных и инвестиционных механизмов, направленных на поддержку малого предпринимательства;
- содействие развитию системы предоставления административных услуг и функционированию центров по выдаче разрешительных документов на ведение предпринимательской деятельности;
- создание и обеспечение работы объектов инфраструктуры поддержки предпринимательства;

- оказание информационной, методической, консультационной и другой помощи субъектам малого предпринимательства;
- реализация мероприятий по переподготовке управленческих кадров для сферы предпринимательства, в том числе путем организации стажировок в ведущих европейских компаниях;
- взаимодействие с союзами, ассоциациями предпринимателей, общественными организациями, информирование общественности о проведении государственной политики в сфере хозяйственной деятельности, состоянии развития предпринимательства в АРК.

***Основные задачи в сфере малого предпринимательства и регуляторной политики, стоящие в 2012 году:***

- оказание финансовой помощи субъектам малого предпринимательства путем предоставления частичной компенсации процентной ставки за кредиты, полученные субъектами малого предпринимательства в финансово-кредитных учреждениях;
- содействие развитию системы предоставления административных услуг, повышению эффективности работы "Единых разрешительных центров" и выдаче разрешительных документов по принципу организационного единства;
- обеспечение реализации государственной регуляторной политики;
- оказание информационной, методической и консультационной поддержки субъектам малого бизнеса, в том числе издание сборников, брошюр по вопросам ведения предпринимательской деятельности, организация работы "горячих линий";
- развитие сети учреждений инфраструктуры поддержки предпринимательства в регионах автономии;
- содействие в реализации Программы переподготовки управленческих кадров для сферы предпринимательства «Украинская инициатива»;
- проведение семинаров, тренингов, конференций, «круглых столов», конкурсов по вопросам развития и ведения бизнеса;
- создание условий для внедрения перспективных направлений организации бизнеса, содействие самозанятости населения;
- взаимодействие с общественными организациями предпринимателей, организация и проведение заседаний координационного совета по вопросам развития предпринимательства в Крыму.

***Подготовка нормативно-правовых актов.***

Подготовлено и вынесено на заседание Совета министров 5 проектов распоряжений, 6 проектов постановлений. Из них касаются вопросов регуляторной политики – 2 проекта, финансовой поддержки – 3 проекта, Программы поддержки и развития малого предпринимательства – 3 проекта, работе с общественными организациями – 3 проекта.

Подготовлено и вынесено на заседание Верховной Рады Крыма 1 проект постановления по Программе поддержки и развития малого предпринимательства.

***Важнейшие организационные мероприятия, проведенные в рамках Программы поддержки и развития малого предпринимательства в Автономной Республике Крым на 2011 - 2012 годы.***

Республиканским бюджетом на 2012 год (с изменениями) предусмотрены средства на выполнение Программы поддержки и развития малого предпринимательства на 2011 – 2012 годы в сумме 2,0 млн. грн. За 10 месяцев текущего года профинансированы мероприятия Программы на сумму 497,2 тыс. гривен.

Местными бюджетами на реализацию мероприятий региональных программ поддержки и развития малого предпринимательства в текущем году предусмотрены средства в сумме 224,0 тыс. грн., профинансированы мероприятия за 9 месяцев 2012 года на сумму 51,95 тыс. грн.

### ***Осуществление регуляторной деятельности***

В соответствии с принципами регуляторной политики за 9 месяцев 2012г. **принято 3 регуляторных акта** в сфере ценовой политики и финансовой поддержки субъектов малого предпринимательства.

По инициативе министерства разработан План-график по отслеживанию результативности действующих регуляторных актов, который вынесен на заседание Совета министров. В результате проделанной работы проведен пересмотр **5** регуляторных актов, из которых **4** акта признаны такими, которые эффективно реализуются и их действие необходимо продолжить, **1** регуляторный акт - отменен.

В соответствии с принципами регуляторной политики за 9 месяцев 2012 года исполнительными комитетами городских, сельских, поселковых советов и райгосадминистрациями принято **334** регуляторных актов.

В рамках Программы поддержки и развития малого предпринимательства оказывается финансовая поддержка субъектам малого бизнеса. В 2012 году за счет средств республиканского бюджета оказана финансовая поддержка на общую сумму **1 млн. 421 тыс. грн.**

При содействии министерства увеличено количество объектов инфраструктуры поддержки предпринимательства.

В настоящее время инфраструктура состоит из:

- **28** бизнес-центров (в том числе 7 центров содействия бизнесу, созданных при поддержке ПРИК ПРООН)
- **6** бизнес-инкубаторов;
- **57** небанковских финансово-кредитных учреждений (43 кредитных союза);
- **49** информационно-консультационных учреждений.

Зарегистрированы и работают **5** фондов поддержки предпринимательства местного уровня в городах Алушта, Евпатория, Керчь, Феодосия, Ялта. Активно работает **республиканский Фонд поддержки предпринимательства**, созданный при участии министерства и Украинского фонда поддержки предпринимательства.

В 2012 году при активной финансовой поддержке министерства созданы Крымский республиканский бизнес-инкубатор, Виртуальный бизнес-инкубатор с электронной биржей контактов, принято участие в создании и обеспечении деятельности Городского центра поддержки и развития предпринимательства в г. Евпатория.

### ***Реформирование разрешительной системы.***

В соответствии с Программой экономических реформ на 2010-2014 годы продолжалась работа над усовершенствованием работы Единых разрешительных центров. В рамках данного направления осуществлялась координация деятельности во всех регионах автономии **25** разрешительных центров.

Прием и выдачу документов разрешительного характера осуществляют **35** государственных администраторов, в **15** регионах автономии обязанности государственного администратора в случае его отсутствия возложены на специалистов местных органов исполнительной власти.

Все разрешительные центры расположены в помещениях, соответствующих требованиям законодательства о разрешительной системе в сфере хозяйственной деятельности, все центры оборудованы пандусом и имеют доступ лиц с ограниченными физическими возможностями.

На базе единого разрешительного центра г. Симферополь действует Крымский республиканский разрешительный центр, в работе которого принимают участие **24** разрешительные службы республиканского и городского уровня, выдается **73** вида разрешительных документов.

За 9 месяцев 2012 года государственными администраторами автономии выдано **22,8** тыс. документов разрешительного характера, зарегистрировано около **6,2** тыс.

деклараций. С целью выявления проблем в работе «единых разрешительных центров» и своевременного реагирования проводится анонимное анкетирование субъектов хозяйствования по вопросам качества предоставления услуг, установлены ящики для отзывов и предложений.

С целью улучшения организации предоставления услуг населению продлены часы работы государственных администраторов во всех регионах Крыма *(в будни до 20.00 и в субботу – до 16.00)*.

Эффективную работу разрешительной системы в Крыму подтвердило независимое исследование, проведенное Программой Локальные инвестиции и национальная конкурентоспособность (ЛИНК).

По данным международной организации субъекты хозяйствования высоко оценили деятельность разрешительных центров. Средняя оценка составила **4,5** балла по 5-ти бальной шкале. Наивысшую оценку получил фактор качества работы администраторов с посетителями **(4,8 балла)**.

По данным независимого исследования ЛИНК работа разрешительных центров позволила сократить денежные расходы на получение разрешений для **28 %** опрошенных. При этом их **расходы сократились почти на треть**.

Для оперативного решения актуальных вопросов, касающихся предпринимательской деятельности, и с целью обеспечения диалога между местной властью и представителями бизнеса в процессах формирования нормативно-правового поля, регулирующего предпринимательскую среду на регулярной основе **ежемесячно проводились совещания** с госадминистраторами и территориальными разрешительными службами.

Во всех регионах Крыма работали "горячие линии", "телефоны доверия", общественные приемные и консультационные пункты, информация о работе которых освещается в местных средствах массовой информации.

Информация о деятельности "единых разрешительных центров" размещалась в средствах массовой информации и на специальных стендах во всех регионах автономии.

#### ***Административные услуги.***

**Впервые** в Крыму при непосредственном участии министерства и слаженной работе с Симферопольским городским советом в апреле 2012 года в г. Симферополе открыт и начал работу **Центр административных услуг**.

Министерством совместно с горисполкомом были отработаны мероприятия по созданию обустроенных рабочих мест для администраторов, условий для свободного и удобного доступа в помещения, где предоставляются административные услуги, установлен удобный график приема граждан, вся необходимая информация и образцы документов размещены на информационных стендах.

В работе Центра принимают участие **11** подразделений Симферопольского городского совета и его исполнительного комитета, **2** коммунальных предприятия, предоставляется **72** вида административных услуг.

#### ***Профориентационная подготовка и переподготовка кадров для сферы малого предпринимательства.***

В рамках государственной Программы по переподготовке управленческих кадров для сферы предпринимательства «**Украинская инициатива**», министерством проведена организационная работа по получению бесплатного второго высшего экономического образования менеджерами субъектов хозяйствования.

В июне 2012 года Советом министров обновлен состав региональной рабочей группы автономии Межведомственного центра по организации переподготовки управленческих кадров для сферы предпринимательства и состав конкурсной комиссии по отбору специалистов для переподготовки в рамках Программы «Украинская инициатива» (далее - конкурсная комиссия).

В сентябре 2012 состоялось заседание конкурсной комиссии, на котором рассмотрены **65** заявлений от претендентов на участие в Программе. По итогам конкурса отобраны **52** кандидата, готовых повысить свой квалификационный уровень и продолжить обучение по программе в городах Симферополь и Феодосия.

Министерством проведено **24** обучающих семинара, круглых стола, конференций, совещаний по вопросам развития предпринимательства, финансово-кредитной поддержке субъектов малого и среднего бизнеса, подготовлено **8** статей в журналы, с целью обмена опытом принято участие в поездке в Германию, в украинско-польском проекте «Изменения во имя будущего» (2 обучающих семинара и стажировка в Республике Польша).

***Оказание информационной, методической, консультационной и другой помощи субъектам малого предпринимательства.***

С целью оказания информационной поддержки предпринимателям в третий раз переиздан консультационный сборник «**Десять шагов навстречу бизнесу**», обновлен презентационный сборник «**Малый бизнес. Возможности и перспективы**».

Специалистами министерства проводились постоянные тематические рубрики в средствах массовой информации с целью оперативного информирования и предоставления консультативной помощи субъектам малого предпринимательства.

В рамках Программы создан и постоянно обновляется информационно-консультационный портал для предпринимателей. Проводилась работа по обновлению раздела «Предпринимательство» web-сайта министерства.

На информационно-консультационном портале для предпринимателей функционирует интерактивная "горячая линия".

***Обеспечение взаимодействия органов власти Автономной Республики Крым и субъектов малого предпринимательства.***

Для обеспечения конструктивного диалога общественных организаций предпринимателей, субъектов хозяйствования и всех органов власти в 2012 году при Совете министров создан **Республиканский общественный совет** по вопросам развития предпринимательства. Очередное заседание проведено в июле 2012 года под руководством Председателя Совета министров АРК и было посвящено вопросам о проблемах малого бизнеса в условиях недобросовестной конкуренции и нелегальной торговли, о проблемах в работе разрешительных центров, создании центров предоставления административных услуг. В ходе совещания принято решение о создании мобильной группы по борьбе со стихийной торговлей на набережных курортных регионов, урегулирован вопрос об организации приема деклараций представителями Инспекции ГАСК в рамках работы всех "единых разрешительных центров" по местонахождению объектов строительства.

В августе 2012 года в Совете министров состоялся торжественный прием в честь празднования **Дня предпринимателя**, на котором **73** предпринимателя республики награждены знаками отличия Совета министров, Верховной Рады Крыма, а также почетными грамотами Министерства экономического развития и торговли Автономной Республики Крым.

В регионах автономии за 9 месяцев 2012 года проведено **53** заседания местных Координационных советов по вопросам развития предпринимательства, **126** заседаний «круглых столов», на которые приглашались представители правоохранительных и контролирующих органов для решения проблемных вопросов в сфере предпринимательства.

При поддержке ОО «Бизнес инкубатор Киевского района г. Симферополь» в марте 2012 года начал реализацию проект по созданию «**Молодежного бизнес-центра предпринимательства**», который ставит своей целью привлечение широких слоев молодежи в малый бизнес. В ходе реализации проекта предусмотрено обучение молодых,

амбициозных, целеустремленных людей умению успешно создавать и реализовывать новаторские идеи, эффективно вести хозяйственную деятельность в условиях современного рынка, создавать новые рабочие места, решать социальные вопросы.

По инициативе министерства в октябре 2012 г. впервые в г. Симферополе состоялся первый **Крымский фестиваль бизнеса**, в рамках которого проведена биржа контактов субъектов малого и среднего бизнеса, выставка-ярмарка товаров и услуг малого и среднего бизнеса, сувенирной продукции. В ее работе приняли участие более 200 человек.

Основная цель проведения биржи контактов - это поиск партнеров на территории Автономной Республики Крым для развития делового сотрудничества, выход крымских производителей на немецкий рынок, налаживание партнерских отношений, которые в дальнейшем могут перерасти в создание совместных производств с привлечением инвестиций из Германии.

Соорганизаторами биржи контактов выступили партнеры: Восточный комитет немецкой экономики, Немецкое общество международного сотрудничества GIZ, ОО «Украинско-Немецкий Форум», Украинский союз промышленников и предпринимателей, Ремесленная палата Крыма, которые имеют большой опыт и самые широкие полномочия в организации бизнес-миссий.

#### ***Результаты работы в сфере малого предпринимательства.***

Сектор малого предпринимательства обеспечивает работой третью часть трудоспособного населения Крыма (300 тыс. чел.).

По состоянию на 01.10.2012 количество субъектов предпринимательской деятельности – физических лиц предпринимателей составило **113,5 тыс.чел.**, что на **901 чел. больше**, чем в 3 квартале 2011 года.

Результатом проделанной работы явилось увеличение количества физических лиц – предпринимателей, привлечение и обучение основам ведения бизнеса большего числа начинающих предпринимателей, в том числе незащищенных слоев населения.

#### ***Приоритетные направления деятельности на 2013 год:***

1. Устранение административных барьеров, сдерживающих развитие малого предпринимательства, в том числе путем совершенствования процедуры регистрации субъектов предпринимательской деятельности и выдачи документов разрешительного характера, соблюдения принципов государственной регуляторной политики, внесения изменений в нормативно-правовые акты, сдерживающие развитие предпринимательской деятельности, создание системы центров административных услуг;

2. Активизация финансово-кредитных и инвестиционных механизмов, направленных на поддержку малого предпринимательства в приоритетных отраслях (сферах) экономики: курортно-рекреационной отрасли, сельском хозяйстве, промышленном производстве и сфере инженерной инфраструктуры;

3. Оказание информационной, методической, консультационной и другой помощи субъектам малого предпринимательства, в том числе путем создания и обеспечения работы объектов инфраструктуры поддержки предпринимательства: региональных фондов поддержки предпринимательства, бизнес-инкубаторов, бизнес-центров, консультационных пунктов и др., проведения республиканских и региональных семинаров, тренингов, конференций, "круглых столов", конкурсов, издания и распространения печатных материалов по вопросам малого предпринимательства;

4. Реализация мероприятий по переподготовке и подготовке кадров для сферы предпринимательства, в том числе путем организации стажировок в ведущих европейских компаниях;

5. Создание условий для внедрения перспективных направлений организации бизнеса, содействия самозанятости населения, привлечения к предпринимательской

деятельности незащищенных слоев населения (безработных, инвалидов, молодежи, женщин).

## **ТОРГОВЛЯ И БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

***Основными направлениями деятельности в сфере торговли и бытовых услуг в 2012 году являются:***

- реализация государственной политики в сфере торговли и бытового обслуживания;
- создание условий для насыщения потребительского рынка товарами и услугами;
- анализ развития сети предприятий торговли и бытового обслуживания, определение основных проблем и путей их решения;
- повышение эффективности государственного контроля в сфере торговли и бытовых услуг;
- обеспечение организации и поддержки торговли социально значимыми продуктами питания и услугами, продукцией крымских товаропроизводителей;
- координация деятельности органов местного самоуправления и районных государственных администраций по осуществлению предоставленных полномочий в сфере торговли и бытового обслуживания;

***Основные задачи в сфере торговли и бытового обслуживания в 2012 году:***

- развитие и совершенствование инфраструктуры отрасли торговли и сферы услуг;
- насыщение внутреннего рынка товарами отечественных и крымских товаропроизводителей;
- повышение эффективности государственного контроля в отрасли, в т.ч. за качеством и безопасностью реализуемой продукции;
- взаимодействие с центральными и местными органами исполнительной власти, общественными, профсоюзными объединениями, организациями работодателей по вопросам развития торговли и бытового обслуживания населения.

***Подготовка и проведение важнейших организационных мероприятий:***

### **1. Организовано подписание Меморандума о взаимопонимании:**

- между Советом министров и предприятиями хлебопечения - Публичным акционерным обществом "Крымхлеб" и Публичным акционерным обществом «Царь хлеб», основная цель которого - построение партнерских отношений с бизнесом и достижение договоренностей **о не повышении цен на хлеб**.

В соответствии с Меморандумом предприятия хлебопечения взяли на себя обязательство сохранять действующие по состоянию на 01 января 2012 года оптово-отпускные цены на сорта хлеба, пользующиеся наибольшим спросом у населения в объеме **1248 тонн** в месяц;

- с субъектами розничной торговли, бытового обслуживания, общественными организациями **по реализации программы «Социальная карта крымчанина»**.

Указанная программа разработана по инициативе правительства Крыма с целью повышения уровня социальной защиты льготных категорий граждан. Согласно программе, пенсионеры, ветераны войны, многодетные семьи, чернобыльцы, инвалиды и другие незащищенные категории граждан смогут приобретать товары и медикаменты со скидкой до 7%.

По состоянию на 20 ноября 2012 года владельцев «Социальной карты крымчанина» обслуживает **1014 объектов**, в том числе: **626** объектов торговли, **117** объектов бытовых услуг и **257** аптечных учреждений.

С начала реализации проекта общее количество объектов увеличилось в **4** раза, в том числе:

- количество объектов торговли увеличилось в **3,6** раза;
- количество объектов сферы услуг увеличилось в **5,1** раза;

- количество аптечных учреждений увеличилось в **5,1**раза.

**2. Разработана концепция и начата реализация республиканского проекта «Покупай крымское»** в целях создания условий для повышения конкурентоспособности продукции крымских предприятий.

Одна из задач проекта- позиционирование,повышение объемов, производства и реализации продукции крымских товаропроизводителей

Для её решенияразработан логотип проекта и ценники "Покупай крымское", которые в настоящее время внедряются в торговой сети автономии (**1117** объектов).

В июне 2012 года проведенареспубликанскаявыставка – ярмарка "Покупайкрымское", в которойприняли участие **106** субъектов хозяйствования, а в октябре 2012 года в гостиничном комплексе «Ялта – Интурист» (г. Ялта) - II выставка-ярмарка «Покупай крымское».

На выставке были представлены товары и услуги более **80** сельскохозяйственных, перерабатывающих, промышленных предприятий

В рамках "биржи контактов" проходили переговоры руководителей сельхозпредприятий и санаторно-курортных учреждений о взаимном сотрудничестве.

**3. Организованы и проведеныреспубликанские совещанияпо вопросам:**

- обеспечения санаториев государственной формы собственности крымскими овощами и фруктами;

- реализации продукции крымских товаропроизводителей в торговой сети автономии.

**4. В целях выполнения мероприятий по проведению курортного сезона 2012 года проведена работа по согласованию схем размещения временных объектов торговли и услуг** на период курортного сезона 2012 года для 20 курортных регионов, 8 направлены на доработку.

**5. Осуществлен мониторингобъектов торговли**, расположенных на пляжах и прилегающих к ним территориях 9 курортных регионов.По итогам обследования исполкомам сельских, поселковых и городских советов направлены рекомендации по устранению выявленных недостатков.

**6. Координировалась работа исполкомов городских советов по организации ярмарочных мероприятий, выделению мест товаропроизводителям на рынках, развитию фирменной торговой сети.**

**7. Совместно с органами местного самоуправления проведена работа по оптимизации торговой сети**, расположенной на территориях республиканских заповедников и прилегающих к ним территорий.

**8. Принято участие в организации торговли на Партизанской маевке (Ангарский перевал), крымскотатарском национальном празднике «Хыдырлез», весенней и осенней региональных сельскохозяйственных ярмарках.**

**9. Принято участие в Аттестационной комиссии** по проведению переаттестации (аттестации) производства молока, молочного сырья и молочных продуктов субъектов хозяйствования в Автономной Республике Крым.

**10. Рассмотрено 192 жалобы** и обращения граждан по вопросам некачественного торгового обслуживания, нарушения прав потребителей.

***Результаты работы в сфере торговли и бытового обслуживания.***

В рейтинге по темпам роста оборота розничной торговли Крым за 9 месяцев 2012 года занимает лидирующее **1 место** среди регионов Украины (темп роста составил 119,6%), в среднем по Украине **116,0%**.

За 9 месяцев 2012 года общий объем продаж потребительских товаров населению по всем каналам реализации,по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, увеличился на **19,5%** в сопоставимых ценах.

Среднемесячный объем продаж потребительских товаров в расчете на одного жителя республики в сравнении с аналогичным периодом прошлого года вырос на 381,1 грн. и составил **1689,8 грн.**

Поступления налоговых и неналоговых платежей за 9 месяцев 2012 года от предприятий торговли, ресторанного хозяйства и бытовых услуг в бюджеты всех уровней составили **645,2 млн. грн.**, что выше показателей аналогичного периода 2011 года на **19,8%**.

В сводный бюджет Автономной Республики Крым перечислено **172,1 млн. грн.**, что превышает показатель января – сентября 2011 года на **22,3 млн. грн.** или на **14,9%**.

За 10 месяцев 2012 годов в регионах автономии открыто **275** стационарных объектов торговли. Крупные торговые сети представлены супермаркетами по реализации продовольственных товаров «Фуршет», «Сильпо», «АТБ МАРКЕТ», гипермаркетом «ФМ», центром оптовой торговли «МЕТРО», а также супермаркетами по реализации бытовой техники и строительных материалов – «Новая Линия», «Олди», «Эпицентр», «Фокстрот», «Комфи», «Эльдорадо», «Технополис» и др.

В настоящее время продукция крымских предприятий реализуется в **783** фирменных объектах торговли, в том числе – **742** объектах по реализации продовольственных товаров.

За 10 месяцев 2012 годов в регионах автономии проведено **4754** ярмарки и расширенные продажи, что в **1,5 раза** больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Всего на ярмарках и расширенных продажах реализовано **16,7 тыс. тонн** сельскохозяйственной продукции и продуктов ее переработки на общую сумму **104,1 млн. грн.**

На рынках автономии для производителей продовольственных товаров и сельхозпродукции выделено более **4 тыс.** торговых мест, их количество с начала года увеличилось на **30%**.

Кроме этого, в местах массового проживания населения определено **427** площадок для реализации товаров производителями собственной продукции с автомашин.

В целях принятия мер, направленных на ликвидацию и предупреждение возникновения незаконной торговли исполкомами городских советов и районными государственными администрациями созданы Рабочие группы, утверждены перечни мероприятий по ликвидации и профилактике несанкционированной торговли, активизирована работа участковых инспекторов.

За 10 месяцев 2012 года Рабочими группами организовано и проведено более **1150 рейдов** направленных на ликвидацию мест незаконной торговли, в ходе которых выявлены следующие нарушения: торговля с рук в неустановленных местах, нарушение порядка осуществления хозяйственной деятельности, нарушение правил торговли на рынках и др.

По результатам рейдов составлено около **3,8 тыс.** административных протоколов, применены штрафные санкции на общую сумму **295,5 тыс. грн.**, изъято из оборота недоброкачественной продукции на сумму более **320 тыс. грн.**

С целью подведения итогов о проделанной работе и принятых мерах по ликвидации незаконной торговли и стихийных рынков, на заседаниях исполкомов городских советов и коллегиях райгосадминистраций заслушаны доклады начальников городских и районных управлений МВД Украины в Автономной Республике Крым.

Особое внимание в отчетном периоде уделено развитию партнерских отношений с представителями сферы торговли и производителями крымской продукции, ее позиционированию путем внедрения отличительного ценника "покупай крымское".

### ***Приоритетные направления деятельности на 2013 год:***

- повышение эффективности государственного управления и совершенствование системы контроля в сфере торговли и сферы услуг;
- развитие и совершенствование потребительского рынка товаров и услуг с учетом современных требований, создание благоприятной бизнес среды, формирование позитивного имиджа Автономной Республики Крым как экономически благоприятного региона для развития отрасли, инвестиционных вложений и конкуренции;
- реализация проектов «Социальная карта крымчанина» и «Покупай крымское»;
- создание условий для насыщения потребительского рынка продукцией крымских товаропроизводителей, организация и поддержка торговли социально-значимыми продуктами питания и предоставление социально важных бытовых услуг;
- планирование и анализ состояния развития отрасли торговли и сферы бытовых услуг на условиях равноправного партнерства и приоритетов прав потребителей.

## **ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК, ЦЕНОВАЯ И ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА**

### ***Результаты работы:***

1. **Приняты** заблаговременные меры по предотвращению роста цен и тарифов на потребительском рынке **социально значимых товаров и услуг**, индекса потребительских цен (индекса инфляции), а также по государственному регулированию цен и тарифов на товары и услуги (2012 г. – принято 3 постановления).

**Введены ограничения торговых и оптовых надбавок** на основной перечень продуктов питания (соответственно 10% и 5%) в розничной и оптовой торговле, рентабельности производства всех видов муки и хлеба простой рецептуры, упаковки (фасовки) регулируемых продуктов питания (**10%**),

Кроме того, **снижен предельный норматив рентабельности** при формировании розничных цен на газ сжиженный для бытовых нужд населения с 30% до 10%; уменьшены размеры торговых надбавок при регулировании розничных цен на уголь, реализуемый населению для бытовых нужд, с 25% - 45% (в зависимости от марки угля) до 10%; установлен предельный уровень снабженческо-сбытовой надбавки при оптовой реализации угля – 5%.

За 10 месяцев 2012 года (октябрь 2012 к декабрю 2011) дефляция в Крыму составила **1,4%**, что ниже среднеукраинского показателя на 1,1%.

2. **Организована система проведения мониторинга цен** в условиях отсутствия территориального органа по контролю за ценами (с ноября 2011 года) на **46** социально значимых продуктов питания на **33** продовольственных рынках и **79** базовых предприятиях торговли во всех городах и районах Крыма.

Непосредственное участие в совместном еженедельном ценовом мониторинге (с 10.01.2012) с ГУ статистики в АРК по супермаркетам и продрынкам г.Симферополь (по **23** наименованиям).

В результате **обеспечены оперативный контроль** за ситуацией и **информированность об изменении цен**, а также возможность принятия упреждающих мер по поддержанию стабильности цен на социально значимые товары и услуги.

3. Инициированы обращения по проблемным вопросам ценообразования в адрес Кабинета Министров Украины, Министерства экономического развития и торговли Украины, Государственной службы статистики Украины (принятие новой редакции Закона "О ценах и ценообразовании", на рассмотрение КМУ вынесен проект Указа Президента Украины "О внесении изменений в Положение о Государственной инспекции Украины по контролю за ценами" и др).

В результате проведенной работы:

- ярмарки были включены в объекты регистрации цен органами статистики, что позволило Крыму улучшить рейтинг по показателю инфляции среди регионов Украины (8 обращений с 2003 года);

- Верховная Рада Украины 21.06.2012 приняла в новой редакции Закон Украины "О ценах и ценообразовании" (40 обращений с 2003 года);

- на заседании Кабинета Министров Украины 4 июля 2012 года принято решение о создании территориальных органов Государственной инспекции по контролю за ценами (6 обращений с 2003 года).

4. В отсутствие госоргана создана рабочая группа министерства по изучению ценовой ситуации на предприятиях торговли, сельхозпредприятиях, предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности, расположенных на территории автономии.

Проведен мониторинг ценовой ситуации на 62 предприятиях торговли, 21 продовольственном рынке и на 42 предприятиях-производителях.

По итогам выездов рабочей группы в гг. Симферополь, Джанкой, Саки и Ялта, Краснопереконском, Первомайском и Джанкойском районах стабилизирована ценовая ситуация на 15 продуктов питания (макаронные изделия, муку в/сорта, сало, мясо кур, сметану, масло сливочное, творог, хлеб из муки высшего и 1 сортов, хлеб ржанопшеничный, свинину, сахар, колбасу вареную и говядину).

5. Создана Рабочая группа по проверке обоснованности установленных тарифов на жилищно-коммунальные услуги (при участии Министерства).

Принято участие в работе Рабочей группы по проверке обоснованности установленных тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

На сегодняшний день проверено 27 предприятий. По результатам работы приняты решения по снижению тарифов для населения на услуги водоснабжения и водоотведения по гг. Алушта, Краснопереконск, на услуги по содержанию домов и придомовых территорий (квартирной плате) по гг. Ялта и Керчь.

#### ***Основные задачи в сфере ценовой политики в 2013 году:***

1. Актуализация действующих нормативно-правовых актов Совета министров Автономной Республики Крым в сфере ценообразования путем административного установления ограничений цен (предельные торговые и снабженческо-сбытовые надбавки, нормативы рентабельности, декларирование изменения цен, предельные размеры платы и т.д.).

2. Мониторинг товарных интервенций (зерно и мука государственных ресурсов).

3. Контроль за соблюдением ценовых обязательств (заключенные соглашения, меморандумы).

4. Обеспечение результативности функционирования консультативно-совещательных органов при Совете министров в сфере ценовой политики.

5. Координация действий отраслевых министерств и рескомитетов, горисполкомов и райгосадминистраций, обеспечение их взаимодействия с Главным управлением статистики и органами контроля за ценами в Автономной Республике Крым по стабилизации цен на потребительском рынке и индекса инфляции.

6. Обеспечение взаимодействия с органами местного самоуправления по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг и регулирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

7. Разработка предложений по совершенствованию порядков формирования цен на регулируемые товары и услуги.

8. Мониторинг результативности влияния принятых Советом министров постановлений в сфере ценовой политики.

## **СФЕРА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК**

На протяжении двух с половиной лет по решению Верховной Рады Крыма с учетом инициативы Совета министров в Крыму – единственном регионе Украины осуществляется координация закупок за счет средств местных бюджетов и этот опыт положительно оценен Министерством экономического развития и торговли Украины и Кабинетом Министров Украины.

### ***Проведение важнейших организационных мероприятий:***

- мониторинг соблюдения законодательства о закупках распорядителями средств республиканского бюджета и местных бюджетов, в целях предупреждения и устранения нарушений, подготовка соответствующих рекомендаций;

- анализ проектов годовых планов закупок товаров, работ и услуг (изменений к ним) распорядителей средств республиканского бюджета и местных бюджетов на их соответствие законодательству о закупках, утвержденным программам и функциональным задачам распорядителей средств;

- ведение реестров запланированных процедур закупок, результатов процедур закупок за средства республиканского и местных бюджетов, участников процедур закупок в разрезе отраслей экономики и предметов закупки с фиксацией информации о предложениях конкурсных торгов и размещение на веб-портале "Государственные закупки в Автономной Республике Крым" и на веб-сайте министерства;

- еженедельное обобщение данных о ценах на основные группы товаров, зафиксированных при проведении процедур государственных закупок автономии, в сравнении со средними розничными ценами;

- оказание методологической помощи заказчикам посредством анализа документаций конкурсных торгов, предоставления разъяснений по вопросам госзакупок, присутствия на процедурах раскрытия предложений конкурсных торгов (ценовых предложений) согласно утвержденному плану, "горячей линии" (консультаций);

- ежеквартальный сбор и автоматизированная систематизация информации о закупках в форме статистических отчетов по форме №1-торги (квартальная), представленных республиканскими органами исполнительной власти;

- информационное формирование и сопровождение веб-портала "Государственные закупки в Автономной Республике Крым";

- в августе 2012 года в Совете министров **проведен региональный научно-практический семинар** на тему: "Особенности проведения процедур государственных закупок с учетом изменений законодательства", в котором приняли участие более **400 представителей заказчиков**;

### ***Результаты работы.***

- **подготовлено 240 заключений** к проектам планов государственных закупок;

- предоставлено **144 разъяснения** заказчикам торгов по применению норм законодательства о закупках;

- **проанализированы цены по 143 закупкам** продуктов питания, **44** закупкам бензина и дизельного топлива, **12** закупкам угля;

- **принято участие в 193 процедурах раскрытия** предложений конкурсных торгов;

- **проанализирована документация 156 процедур закупок**, по итогам рассмотрения которых **подготовлено 77 заключений**;

- проведено **2417** процедур закупок, что в **1,7 раза** превышает аналогичный показатель 2011 года.

Из общего количества торгов доля конкурентных процедур закупок составила **66,2 %** или **1599** закупок, что превышает аналогичный показатель 2011 года на 210 закупок;

- с победителями торгов заключено **2056** договоров, что почти в 1,8 раза превышает показатель соответствующего периода 2011 года. Общая сумма договоров в отчетном

периоде составила **1976,0 млн. грн.**, что на 12,6 процента превышает аналогичный показатель соответствующего периода 2011года.

***Приоритетные направления деятельности на 2013 год:***

- выполнение функций координатора сферы государственных закупок по всем наработанным направлениям;
- обеспечение открытости и полноты информации о закупках для повышения эффективности расходования бюджетных средств.

## **ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

В июне 2012 года постановлением Совета министров министерство определено органом исполнительной власти, на который возложены полномочия по обеспечению реализации государственной политики и государственного контроля в сфере защиты прав потребителей на территории автономии.

В настоящее время для реализации предоставленных полномочий на территории автономии в полном объеме министерством проводится работа по внесению изменений в соответствующие нормативно-правовые акты в сфере защиты прав потребителей, в том числе к Порядку проведения проверок у субъектов хозяйствования сферы торговли и услуг, в том числе ресторанного хозяйства, качества продукции, соблюдения обязательных требований относительно безопасности продукции, а также соблюдения правил торговли и предоставления услуг, утвержденных приказом Министерства экономического развития и торговли Украины.

С целью осуществления предоставленных полномочий в министерстве сформировано управление по защите прав потребителей.

***Основные направления деятельности в сфере защиты прав потребителей в 2012 году:***

1. Оказание всесторонней практической помощи потребителям в восстановлении их прав, в том числе путем оформления претензий, исковых заявлений, координация и активизация деятельности местных органов власти по контролю за соблюдением прав потребителей в сфере торговли и услуг, в том числе ресторанного хозяйства.

2. С целью повышения информированности населения относительно их прав специалистами осуществляется личный прием граждан, утвержден график личного приема граждан курирующим заместителем министра.

3. С целью установления диалога с общественностью, учета общественного мнения по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей, содействия открытости и прозрачности в деятельности Министерства, установлена постоянно действующая "горячая" телефонная линия 27-10-79, время работы которой регламентировано в соответствии с режимом работы министерства. При обращении по этому телефону граждане получают разъяснения, консультации по вопросам защиты прав, как потребители. Им оказывается практическая помощь в оформлении заявлений, претензий продавцам, исполнителям услуг, исковых заявлений в суды.

За сентябрь – ноябрь 2012 года в управление по защите прав потребителей с письменными и устными заявлениями по вопросам нарушения Закона Украины «О защите прав потребителей» обратилось граждан - **171**, из них **33** на личном приеме, на "горячую" телефонную линию - **48** и с письменными обращениями - **90**.

Всем гражданам оказана практическая помощь либо в восстановлении их нарушенных прав, либо предоставлена консультативная помощь по вопросам, связанным с нарушением прав потребителей, разъяснен порядок написания претензий субъектам хозяйственной деятельности, которые реализовали некачественные товары и предоставили некачественные услуги и заявлений в правоохранительные органы и другие ведомства.

Информация о работе с обращениями граждан, а также актуальные вопросы в сфере защиты прав потребителей регулярно размещаются на официальном сайте министерства. Так за указанный период опубликовано **11** статей.

4. С целью повышения правовой осведомленности населения и субъектов предпринимательской деятельности в сфере защиты прав потребителей на официальном сайте министерства размещена информация о нормативно-правовых актах по вопросам защиты прав потребителей.

5. Проводя работу по защите прав и интересов граждан как потребителей на территории Автономной Республики Крым министерство взаимодействует с исполнительными органами местного самоуправления, райгосадминистрациями, контролирующими и правоохранительными органами.

#### ***Приоритетные направления деятельности на 2013 год:***

В 2013 году деятельность будет направлена на реализацию государственной политики в сфере защиты прав потребителей в рамках полномочий, определенных Законом Украины «О защите прав потребителей», а именно:

- осуществление на территории Автономной Республики Крым государственного контроля за соблюдением законодательства о защите прав потребителей;
- оказание содействия созданию необходимых условий для обучения и приобретения населением правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;
- предоставление потребителям консультаций по вопросам защиты прав потребителей;
- предоставление методической помощи органам исполнительной власти Автономной Республики Крым, исполнительным органам местного самоуправления и районным государственным администрациям в Автономной Республике Крым по вопросам осуществления мероприятий по реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей;
- в пределах полномочий координация работы органов исполнительной власти Автономной Республики Крым, исполнительных органов местного самоуправления и районных государственных администраций в Автономной Республике Крым по вопросам защиты прав потребителей;
- взаимодействие со специально уполномоченным центральным органом исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей и его территориальными органами по вопросам защиты прав потребителей.

В 2013 году на основе Концепции государственной политики защиты прав потребителей на среднесрочную перспективу запланирована разработка региональной программы защиты прав потребителей, в которой будут предусмотрены, в частности, мероприятия по повышению правовой осведомленности населения и субъектов предпринимательской деятельности в сфере защиты прав потребителей.

В целях обеспечения реализации государственной политики и усовершенствования системы защиты прав потребителей на территории автономии исполнительным комитетам городских, поселковых, сельских советов, районным государственным администрациям рекомендовано в 2013 году:

- организовать соответствующее структурное подразделение по вопросам защиты прав потребителей, возложив на конкретных лиц обязанности по рассмотрению обращений граждан и принятию соответствующих мер, в пределах предоставленных полномочий, в том числе составлению административных протоколов, в порядке КУоАП за нарушения в сфере законодательства по защите прав потребителей;
- активизировать деятельность по контролю за соблюдением прав потребителей в сфере торговли и услуг, в том числе, ресторанного хозяйства;
- организовать прием граждан и постоянно действующую "горячую" телефонную линию с целью оказания юридической и консультативной помощи по вопросам защиты

прав потребителей, провести работу с субъектами хозяйствования сферы торговли и услуг, в том числе, ресторанного хозяйства, о размещении данной информации в "уголке потребителя";

- еженедельно на официальных сайтах и в средствах массовой информации размещать информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей;
- разработать и провести мероприятия по защите прав потребителей на 2013 год;
- с субъектами хозяйствования сферы торговли и услуг, в том числе, ресторанного хозяйства, провести семинар (конференцию, "круглый стол") по вопросам защиты прав потребителей;

Данные мероприятия будут способствовать эффективной реализации государственной политики и государственного контроля в сфере защиты прав потребителей на территории автономии.

## **ПРАВОВАЯ И КАДРОВАЯ РАБОТА**

### ***Основные направления деятельности:***

1. Организация правового обеспечения в министерстве по следующим направлениям:

- укрепление законности в деятельности министерства;
- защита прав и законных интересов министерства, в том числе судах и других органах;
- разработка нормативно-правовых актов.

2. Обеспечение проведения единой кадровой политики и вопросов государственной службы в сфере деятельности министерства в целом и в аппарате министерства отдельно.

Реализация кадровой политики в министерстве проходит путем подготовки и расстановки квалифицированных кадров, повышении квалификации государственных служащих, совершенствовании работы с кадровым резервом, повышения личной ответственности руководителей структурных подразделений за состоянием дел на порученном участке.

3. Освещение работы министерства в средствах массовой информации, обеспечение взаимодействия министерства с общественностью и непосредственно обеспечение деятельности министра.

### ***Основные задачи на 2012 год и результаты их выполнения.***

Правовое обеспечение деятельности министерства выражается в подготовке правовых заключений и справок по всем вопросам, возникающим в повседневной деятельности правовой экспертизе документов, которые поступают в министерство, переписке по правовым вопросам и т.д.

Министерством рассматривались проекты нормативных актов Совета министров и Верховной Рады Крыма, поступавших на согласование в министерство, осуществлялась подготовка письменных выводов и замечаний к ним. За 2012 год была проведена экспертиза **183** проекта нормативно-правовых актов, а именно:

- представленных на согласование структурными подразделениями Министерства экономического развития и торговли АРК в количестве 48 проектов, из них проектов постановлений Верховной Рады Крыма – 2, проектов постановлений Совета министров – 21, проектов распоряжений Совета министров – 23, проектов Распоряжений Председателя Совета министров – 2.

- представленных на согласование республиканскими органами исполнительной власти – в количестве **135** проектов, проектов постановлений Верховной Рады Крыма – 4, проектов постановлений Совета министров – 33, проектов распоряжений Совета министров – 92, проектов Распоряжений Председателя Совета министров – 6.

В отчетном году рассмотрено на **62** проекта нормативно-правовых актов больше чем за аналогичный период 2011 года.

Оказана правовая помощь в сфере защиты прав потребителей. Ежемесячно рассматриваются более 100 обращений и заявлений граждан, по итогам рассмотрения даются обоснованные квалифицированные разъяснения.

Проводился прием граждан по вопросам защиты прав потребителей совместно с профильным управлением.

Осуществлялось представление в установленном законом порядке интересов министерства в судебных органах, за отчетный период выиграно **3** судебных заседания.

Также осуществлена правовая экспертиза более **60** хозяйственных договоров, проводилась экспертиза предоставленных международных соглашений, меморандумов, протоколов о намерениях.

С целью формирования позитивного общественного мнения о деятельности министерства, а также организации работы по обеспечению деятельности министра и оперативного взаимодействия с представителями средств массовой информации осуществлялась ежедневная подготовка информационных материалов о деятельности министерства для размещения их на сайтах министерства, Совета министров.

Кроме того, проводилась работа по обеспечению взаимодействия с ведущими информационными агентствами, редакциями республиканских и иностранных газет, журналов, телерадиокомпаниями, интернет-ресурсами, оказанию содействия представителям СМИ в получении необходимой информации по освещению деятельности министерства, о новшествах в законодательстве и иных вопросах.

С целью соблюдения законодательства Украины оказывалась помощь в решении правовых и кадровых вопросов подведомственным предприятиям министерства.

Проведены обучающие семинары, иные занятия по правовым вопросам, повышению уровня правовых знаний сотрудников.

Коллективный договор министерства на 2011 – 2015 годы заключен между Министерством экономического развития и торговли в лице Министра и работниками Министерства экономического развития и торговли Автономной Республики Крым в лице Председателя профсоюзного коллектива в целях урегулирования, трудовых и социально-экономических отношений и согласования взаимных интересов сторон.

Оплата труда, обеспечение занятости работников, рабочее время, время отдыха, охрана труда, социально-бытовые льготы, гарантии, компенсации являются ключевыми условиями Коллективного договора и соблюдаются в полной мере.

С целью улучшения условий труда работников выражается в приобретена офисная мебель, современная компьютерная техника, проведены текущие косметические ремонты кабинетов, установлены кондиционеры.

#### ***Организация работы с кадрами.***

В 2012 году министерством проводилась работа по реализации государственной политики, подготовке и расстановке квалифицированных кадров, повышению квалификации государственных служащих, совершенствованию работы с кадровым резервом, повышению личной ответственности руководителей структурных подразделений за состоянием дел на порученном участке в соответствии с планами работ.

Кадровой службой в соответствии с планами работ осуществлялись мероприятия по обновлению данных в Единой государственной компьютерной системе "Кадры", заполнению деклараций о доходах государственными служащими, формированию кадрового резерва, заполнению трудовых книжек и ведению личных дел, по проведению конкурсов по отбору кандидатов на замещение вакантных должностей государственных служащих, направлению на курсы повышения квалификации в соответствии с планом-графиком в Центр повышения квалификации государственных служащих при Совете

министров, в Одесский региональный институт государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, по участию в проведении совещаний, семинаров по кадровым вопросам и другие мероприятия.

В настоящее время ведется работа по формированию плана работы с кадрами на 2013 год.

#### ***Практика приема на государственную службу, конкурсы.***

В 2012 году проведено **12** конкурсов на замещение вакантных должностей государственных служащих, в которых приняло участие **42** человека. По итогам конкурсов принято **12** человек, в среднем на вакантную должность претендовали по 4 участника.

По результатам одного из конкурсов Министр экономического развития и торговли Молодежного правительства И.Махинич принята на работу в министерство на должность главного специалиста – первое место работы по после окончания ВУЗа в текущем году.

#### ***Стажировки.***

С целью приобретения практического опыта, проверки профессионального уровня и деловых качеств лиц, которые претендуют на занятие должностей государственных служащих, или на занятие более высокой должности, в министерстве применяются стажировки. Так, в 2012 году стажировку прошли **26** человек, **10** государственных служащих по результатам стажировки заняли более высокие должности.

#### ***Награждения.***

За высокие достижения в труде в 2012 году **3** сотрудника министерства поощрены Благодарностью Председателя Совета министров Автономной Республики Крым, **9** - награждены Почетной грамотой Совета министров Автономной Республики Крым, **2** – Благодарностью Председателя Верховной Рады Автономной Республики Крым, **1**- награжден Почетной грамотой Верховной Рады Автономной Республики Крым.

В 2012 году Почетной грамотой министерства награждены **10** сотрудников министерства и **48** представителей иных учреждений и организаций.

#### ***Повышение квалификации.***

В 2012 году велась активная работа по повышению квалификации сотрудников министерства, налажено тесное сотрудничество с Крымским центром переподготовки и повышения квалификации работников органов государственной власти, органов местного самоуправления, руководителей государственных предприятий, учреждений и организаций при Совете министров Автономной Республики Крым (далее Крымский центр повышения квалификации), **48** сотрудников министерства прошли повышение квалификации.

При поддержке Немецкого общества международного сотрудничества GIZ на курсах изучения английского языка проходят обучение 10 сотрудников министерства.

В течение года Крымским центром были проведены **3** тематических семинары, на которых лекторами выступили **2** сотрудника министерства.

#### ***Работа по формированию кадрового резерва.***

В министерстве организована работа по формированию кадрового резерва. Это привлечение резервистов к выполнению поручений, связанных с возможной дальнейшей их работой, участие в семинарах и совещаниях, подготовка ими проектов документов и т.д. Часто практикуется замещение основного работника на период его отсутствия государственным служащим, зачисленным в кадровый резерв на эту должность. Проводятся стажировки резервистов.

В 2012 году кадровый резерв на должности государственных служащих министерства обновлен на **23** человека. Лица, включенные в кадровый резерв, имеют личные годовые планы.

В кадровый резерв на должности I-III категории госслужащих Министерства экономического развития и торговли Автономной Республики Крым на 2012 год всего зачислено **9** человек, в том числе 5 женщин и 4 мужчины.

***Привлечение молодежи на государственную службу.***

В министерстве сложилась практика работы со студентами. После прохождения практики талантливые студенты зачисляются в кадровый резерв, принимают участие в конкурсах на замещение вакантных должностей госслужащих и т.д. Эта работа дает положительные результаты, так как за время прохождения практики студенты овладевают навыками работы в конкретном направлении экономики.

Министерством заключены договора о прохождении производственной и преддипломной практики с Крымским экономическим институтом Киевского национального экономического университета, Таврическим национальным университетом им. В.И. Вернадского, Национальной академией природоохранного и курортного строительства.

В результате производственную и преддипломную практику прошли **12** студентов.

За время прохождения практики в министерстве студенты принимали активное участие в организации выставок, организуемых при участии Министерства экономического развития и торговли Автономной Республики Крым, привлекались к подготовке документов, сбору и обработке необходимой информации.

***Профилактика коррупции в министерстве.***

Работники кадровой службы изучают деловые качества лиц, претендующих на должность государственных служащих. Лица, претендующие на должности государственных служащих, предупреждаются о специальных ограничениях, установленных Законами Украины "О государственной службе" и "О мерах предотвращения и противодействия коррупции" относительно принятия на государственную службу и прохождения государственной службы. Наличие обстоятельств, препятствующих пребыванию на государственной службе, является основанием для отказа в принятии на должность государственного служащего.

Государственными служащими министерства изучены Общие правила поведения государственного служащего и внесены записи в личные дела об обязанности их выполнять.

С целью оказания методической помощи по изучению нормативных актов Украины, направленных на предотвращение коррупционных деяний, с государственными служащими и лицами, зачисленными в кадровый резерв, проводятся семинары.

Проводятся аппаратные учебы в рамках Закона Украины «О мерах предупреждения и противодействия коррупции».

В соответствии с приказом в министерстве определены ответственные за организацию работы по вопросам предупреждения и борьбы с коррупцией.

В состав комиссии для проведения конкурсов на замещение вакантных должностей госслужащих включены работники, которые в силу своих служебных обязанностей занимаются вопросами профилактики правонарушений и осуществляют контроль за соблюдением Закона Украины "О мерах предупреждения и противодействия коррупции".

Одной из важных мер по предупреждению коррупции является своевременное декларирование сведений о доходах государственных служащих и членов их семей, обязательств финансового характера. Всеми государственными служащими министерства декларации о доходах за 2011 год сданы без нарушения сроков.

В 2012 году постановлений правоохранительных и контролирующих органов о нарушениях госслужащими министерства требований Закона Украины "О мерах предупреждения и противодействия коррупции" не поступало.

### ***Приоритетные направления деятельности на 2013 год:***

- разработка и осуществление мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения законности в деятельности министерства, принятие мер к предупреждению нарушений действующего законодательства;
- разработка предложений по совершенствованию структуры министерства;
- представительство в установленном порядке интересов министерства в судебных органах, а также в других органах при рассмотрении правовых вопросов;
- разработка нормативно-правовых актов;
- осуществление работы с обращениями по вопросам защиты прав потребителей;
- формирование состава государственных служащих;
- повышение квалификации государственных служащих;
- освещение деятельности министерства в средствах массовой информации
- обеспечение деятельности министра.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬСКАЯ ДИСЦИПЛИНА И ДОКУМЕНТООБОРОТ**

В течение 10 месяцев 2012 года документооборот в министерстве увеличился по сравнению с 2011 годом на **20,3 %** и составил **41845 документов**.

За 10 месяцев текущего года в министерство поступило свыше 7,5 тысяч документов - из них каждый **пятый - контрольный**. За 10 месяцев 2012 года отправлено из министерства около **14,5 тысяч** писем.

Из Администрации Президента Украины, Верховной Рады Украины и Кабинета Министров Украины получено **785** документов (в 2011 году - 619) - указы, распоряжения, поручения Президента Украины, постановления, распоряжения Кабинета Министров Украины. Получено **2300** документов с резолюцией Председателя Совета министров Автономной Республики Крым. Из них поставлено на контроль **648** документов.

В течение 10 месяцев 2012 года министерством рассмотрено **381** обращение граждан, в том числе **314** письменных и **67** на личном приеме руководства.

За аналогичный период 2011 года рассмотрено **306 обращений граждан** – **276** письменных и **30** на личном приеме руководства.

Рассмотрено **180 обращений**, поступивших на телефонную линию - прямая связь с Председателем Совет министров Автономной Республики Крым Автономной Республики Крым "**Вас слушает Анатолий Могилев**".

С 21 сентября 2012 года действует "горячая линия" по вопросам защиты прав потребителей. Прием граждан по личным вопросам, относящимся к компетенции Министерства, осуществляется должностными лицами Министерства в соответствии с графиком личного приема граждан, утвержденным приказом Министерства. График личного приема граждан должностными лицами Министерства размещается на официальном веб-сайте Министерства.

В обращениях граждан актуальными остаются вопросы: газификация, водоснабжение сел, коммунальное хозяйство, жилищные вопросы, социальной защиты населения, по защите прав потребителей и т.д. Также характерным для обращений, являются вопросы, связанные с повышением цен на продовольственные товары,

Все обращения граждан рассматриваются в строго установленные сроки, предоставляются четкие разъяснения на поступившие обращения и на личных приемах граждан. Ежемесячно в министерстве проводится анализ работы с обращениями. Ежеквартально готовится отчет о работе с обращениями граждан и организации их личного приема.

Во время выездных приемов по месту жительства граждан руководством министерства осуществлялось рассмотрение проблемных вопросов.

На заседании коллегии министерства заслушивался отчет о выполнении Указа Президента Украины от 7 февраля 2008 года "О первоочередных мероприятиях по обеспечению реализации гражданами конституционного права на обращения", Закона Украины "Об обращениях граждан" и о состоянии выполнения актов и поручений Президента Украины, Кабинета Министров Украины, Совета министров Автономной Республики Крым.

Руководство министерства лично проводит прием граждан согласно плану-графику, утвержденному министром. В процессе рассмотрения возникших вопросов обеспечивается квалифицированное, объективное решение поставленных вопросов. Поднятые проблемы были решены по мере возможности и обратившимся гражданам были предоставлены ответы. Особое внимание при рассмотрении жалоб и обращений граждан оказано инвалидам войны, инвалидам и ветеранам труда.

Министр и его заместители, а так же начальники управлений и отделов регулярно, согласно графику, который ежемесячно предоставляется пресс-службой Совет министров Автономной Республики Крым, принимают участие в теле-, радиопрограммах, а также предоставляет информацию в пресс-службу Совета министров АРК для электронной рассылки. Кроме того, начальниками управлений и отделов министерства проводится работа с обращениями граждан путем телефонных переговоров.

В министерстве управлением делопроизводства и контроля проводится целенаправленная работа по проведению эффективного контроля над сроками исполнения контрольных документов. С работниками министерства постоянно ведется работа по повышению уровня исполнительской дисциплины, каждый работник персонально предупрежден о дисциплинарной ответственности за нарушение сроков исполнения документов. На аппаратных совещаниях министерства регулярно рассматриваются вопросы состояния делопроизводства.

Деятельность Министерства активно освещается в газете "Крымская газета", а также на сайте министерства [www.minek.crimea-portal.gov.ua](http://www.minek.crimea-portal.gov.ua) и портале Совета министров АРК [www.crimea-portal.gov.ua](http://www.crimea-portal.gov.ua). Информация на сайте обновляется ежедневно, имеется раздел "гостевая книга", в котором представители населения могут оставлять отзывы и высказывать замечания относительно деятельности министерства, а также задавать интересующие вопросы.