

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым **9 месяцев 2016 года**

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **4362** обращения граждан (за 9 месяцев 2015 г. – **3662** обращения граждан), в которых заявители поднимали **6054** вопроса (за 9 месяцев 2015 г. – **4180** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **3159** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **931** обращение;

272 обращения поступило в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым;

письменных обращений – **2491** (из них: коллективных – **554**, поступило по горячей линии **98** обращений);

на личных приемах граждан поступило **2707** обращений;

обращений, поступивших в электронном виде, – **757** (обращения, поступившие в виде электронного документа, подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **16870** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,3 %** составляют заявления (**4245**), **1,3 %** – предложения (**57**) и **1,4 %** – жалобы (**60**).

Первичных обращений – **4051**, повторных – **311**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

прописка граждан в садоводческих массивах;

определение детей в детские сады;

ремонта кровель жилых домов, ремонта дорог и др.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **2729** женщин (**62,6 %**) и **1569** мужчин (**36,0 %**), по **64** обращениям (**1,4 %**) не

удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **100** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **347** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **97** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **2173 (49,8 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **1954 (45,0 %)** и невозможно определить место нахождения – **64 (1,4 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **24** обращения (**0,5 %**), в других регионах Российской Федерации – **105 (2,4 %)**, проживающих в других странах – **42 (0,9 %)** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: Симферополь – **1098 (25,2 %)** и Ялта – **211 (4,9 %)**.

Из других городов республики поступило обращений: из Феодосии – **200 (4,6 %)**, Евпатории – **151 (3,5 %)**, Алушты – **148 (3,4 %)**, Керчь – **108 (2,5 %)**, Судак – **72 (1,7 %)**, Саки – **65 (1,5 %)**.

Меньше всего поступило из Джанкоя, Красноперекопска, Армянска: соответственно – **47, 43, 30 (1,0 %, 0,9%, 0,6 %)**.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – **384 (8,9%)**, Бахчисарайский – **271 (6,2 %)**, Ленинский – **143 (3,3 %)**, Красногвардейский – **137 (3,2%)**, Белогорский – **130 (3,0 %)**. Далее следуют: Сакский – **122 (2,8 %)**, Кировский – **116 (2,7 %)**, Джанкойский – **114 (2,6 %)**.

Из Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Черноморского, Советского и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений и составило **537 (12,3 %)**.

Анализ тематической составляющей показывает, что из 6054 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот, здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечения медикаментами, лечения и др. – **1105 (18,2 %)**;

вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения – **1002 (16,6 %)**;

вопросы работы Федеральной миграционной службы, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения

судебных органов, реализации и защиты прав и свобод граждан – **744 (12,2 %)**;

вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов – **683 (11,3 %)**;

вопросы транспортного комплекса, дорожного хозяйства и связи – **415 (6,9 %)**;

вопросы внесения законодательной инициативы, разъяснения норм нормативных и иных правовых актов Республики Крым, законов Российской Федерации – **396 (6,5 %)**;

вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и реконструкции объектов – **323 (5,4 %)**;

вопросы образования, физической культуры и спорта, научной деятельности – **289 (4,7 %)**;

вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов – **266 (4,4%)**;

вопросы газификации и электроснабжения населения – **227 (3,8 %)**;

вопросы административно-территориального устройства, деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – **208 (3,4 %)**;

вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **118 (2 %)**;

вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **48 (0,8 %)**;

вопросы информационной политики, деятельности СМИ – **59 (1,0 %)**;

другие вопросы – **171 (2,8 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **3151** обращение, из них взято на контроль – **2538**, по ним дано **5207** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **354 (6,8 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям государственных комитетов Республики Крым – **2175 (41,8 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **1555 (29,8 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **138 (2,7 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **382 (7,4%)**;

учреждениям, предприятиям и организациям – **603 (11,5 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью проведения мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, определения возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с избирателями, коллективами предприятий и учреждений.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **192** приема граждан, в т.ч. **76** выездных, поступило **713** обращений, было принято более **1415** человек (с учетом коллективных обращений).

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период в здании Государственного Совета Республики Крым было проведено **3** приема граждан, принято **37** человек, в обращениях которых поднималось **43** вопроса.

В рамках проведения **Дня Государственного Совета Республики Крым** в регионе проведено **152** встречи с трудовыми коллективами районов, на которых поступило более **1555** обращений граждан, по наиболее проблемным вопросам дано более **377** поручений.

В ходе рабочих поездок граждане обращались по следующим вопросам:
организовать транспортное сообщение между населенными пунктами районов;

отремонтировать автомобильные дороги, тротуары, пешеходные дорожки и т.д.;

обеспечить подвоз детей дошкольного возраста в детские сады и школы;
газифицировать населенные пункты районов;

обеспечить своевременный ремонт кровли жилых домов, подъездов и т.д.;

отремонтировать школы, детские сады, сельские клубы, а также установить новые детские и спортивные площадки и т.п.;

предусмотреть в отдаленных селах банкоматы;

обеспечить квалифицированными кадрами в области здравоохранения, а также закупить необходимое медицинское оборудование в ЦРБ;

предусмотреть социальные аптеки, открыть аптечные пункты в отдаленных населенных пунктах;

обеспечить бесперебойную мобильную связь, интернет, трансляцию крымских каналов и т.д.

Членами Президиума и депутатами Государственного Совета Республики Крым давались разъяснения гражданам по действующему законодательству, оказывалась помощь:

по вопросам здравоохранения (лечение, проведение операций, прохождения реабилитации, обеспечение медикаментами и др.);

в решении социальных вопросов (в т.ч. и материальная помощь остро нуждающимся);

по оформлению документов для получения вида на жительство, паспортов и т.п.;

по вопросам работы транспорта, служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях членов Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Информации о проведении личных приемов граждан и проведении "горячих" телефонных линий размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

График приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 09.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением при необходимости других сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось около **1150** человек.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым