



ДЕРЖАВНА РАДА
РЕСПУБЛИКИ КРИМ
АПАРАТ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
АППАРАТ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
ДЕВЛЕТ ШУРАСЫ
АППАРАТ

ул. К. Маркса, 18, м. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

ул. К. Маркса, 18, г. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

К. Маркс сокъ., 18, Симферополь ш.,
Къырым Джумхуриети, Русие Федерациясы, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

№

На №

от

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 9 месяцев 2022 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1545** обращений граждан (в 2021 году – **1758** обращений граждан), в которых заявители поднимали **1814** вопросов (в 2021 году – **2068** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1022 (66,1 %)** обращения;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **300 (19,4 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **221 (14,3 %)** обращение;

2 (0,2 %) – обращения поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества обращений поступило:

на личных приемах граждан – **246 (16,0 %)**,

письменных (по почте) – **402 (26,0 %)** из них: коллективных – **169**,

в электронном виде – **623 (40,3 %)** из них на: электронную почту – **445** и электронную приемную – **178**;

через социальные сети – **227 (14,7 %)**;

устно по телефону – **47 (3,0 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **5954** граждан.

Анализ структуры обращений показывает, что **99,2 %** составляют заявления (**1532**), **0,6 %** – жалобы (**10**) и **0,2 %** – предложения (**3**).

Первичных обращений – **1293**, повторных – **252**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
ремонта дорожного покрытия;
предоставление социального жилья;
установка останочного павильона для общественного транспорта;
предоставление льготных препаратов;
оформление право собственности на жилье;
подключение к электричеству жилых домов;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **765** женщин (**49,5 %**) и **734** мужчин (**47,5 %**), по **46** обращениям (**3,0 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **11** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **58** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **35** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей, сирот и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **819 (53,0 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **566 (36,6 %)** и невозможно определить место нахождения – **38 (2,5 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **10** обращений (**0,6 %**), из других регионах Российской Федерации – **112 (7,3 %)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 315 (38,5 %)** и **Ялта – 248 (30,3 %)**. Из других городов республики поступило обращений: **Феодосии – 55 (6,7 %)**, **Евпатории – 43 (5,3 %)**, **Красноперекопска – 31 (3,8 %)**, **Алушты – 31 (3,8 %)**, **Керчи – 29 (3,5 %)**, **Судака – 22 (2,7 %)**, **Саки – 19 (2,3 %)**,

Меньше всего поступило из Джанкоя и Армянска, соответственно – **26 (3,2 %)**.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Джанкойский – 131 (23,1 %)**, **Симферопольский – 110 (19,4 %)**, **Красногвардейский – 52 (9,2%)**, **Бахчисарайский – 41 (7,2 %)**,

Белогорский – 41 (7,2 %), Нижнегорский – 41 (7,2 %), Сакский – 39 (6,9 %), Ленинский – 31 (5,5 %), Кировский – 26 (4,6 %), Раздольненский – 25 (4,5 %), Черноморский - 15 (2,7).

Из Советского, Первомайского, и Краснопереконского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **14 (2,5 %)**.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **1814** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **649 (35,8 %)**.
2. Государство, общество, политика – **457 (25,2 %)**.
3. Социальная сфера – **362 (19,9 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **220 (12,2 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **126 (6,9 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1243** обращения, из них взято на контроль – **890**, по ним дано **1333** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **83 (6,2 %)**;

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **29 (2,2 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **399 (29,9 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **437 (32,8 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **62 (4,7 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **185 (13,9 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **138 (10,3 %)**.

Из **1545** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1243** обращения, из них:

- решено положительно – **106 (8,5 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **293 (23,6 %)** обращения;
- даны разъяснения – **686 (55,2 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **158 (12,7 %)** обращений.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено (в т.ч. дистанционно) **37** приемов граждан, в т.ч. **26** выездных. В ходе приемов было принято **123** гражданина, поступило **96** обращений и рассмотрено **106** вопросов.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **18** приемов граждан, поступило **109** обращений, принято **549** граждан, с учетом коллективных, в обращениях которых поднималось **171** вопрос.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты, предоставления средств защиты, малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **156** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым