

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 1 квартал 2024 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

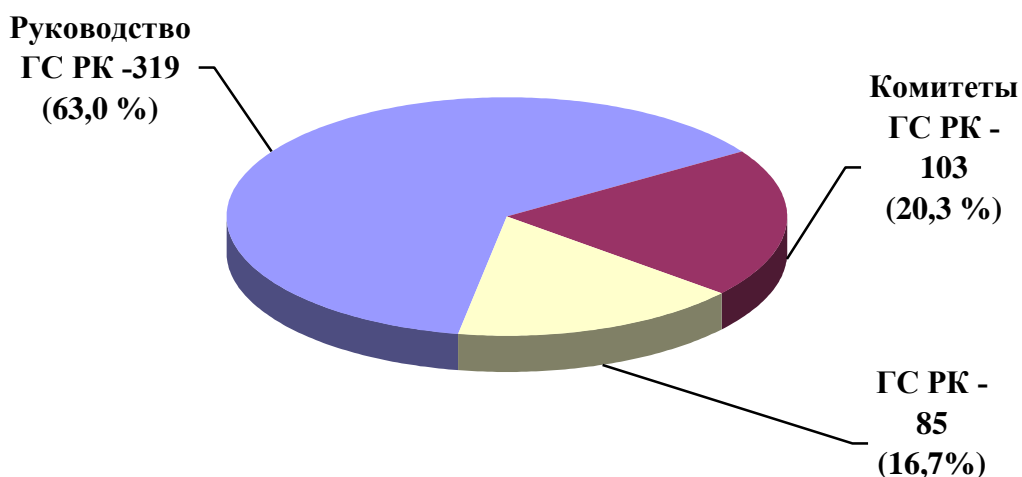
За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **507** обращений граждан (в 2023 году – **527** обращений граждан), в которых заявители поднимали **597** вопросов (в 2023 году - **609** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **319 (63,0 %)** обращений;


в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **103 (20,3 %)** обращения;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **85 (16,7 %)** обращений.



Из общего количества обращений поступило:

 на личных и выездных приемах граждан – **59 (11,6 %)**

 письменных (по почте) – **152 (30,0 %)** из них:
коллективных – **11**

 в электронном виде – **227 (44,8 %)**

 через социальные сети – **57 (11,2 %)**

 устно по телефону – **12 (2,4 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **2153** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **96,0 %** составляют заявления (**487**), **2,8 %** – жалобы (**14**) и **1,2 %** – предложения (**6**).

Первичных обращений – **427**, повторных – **80**.

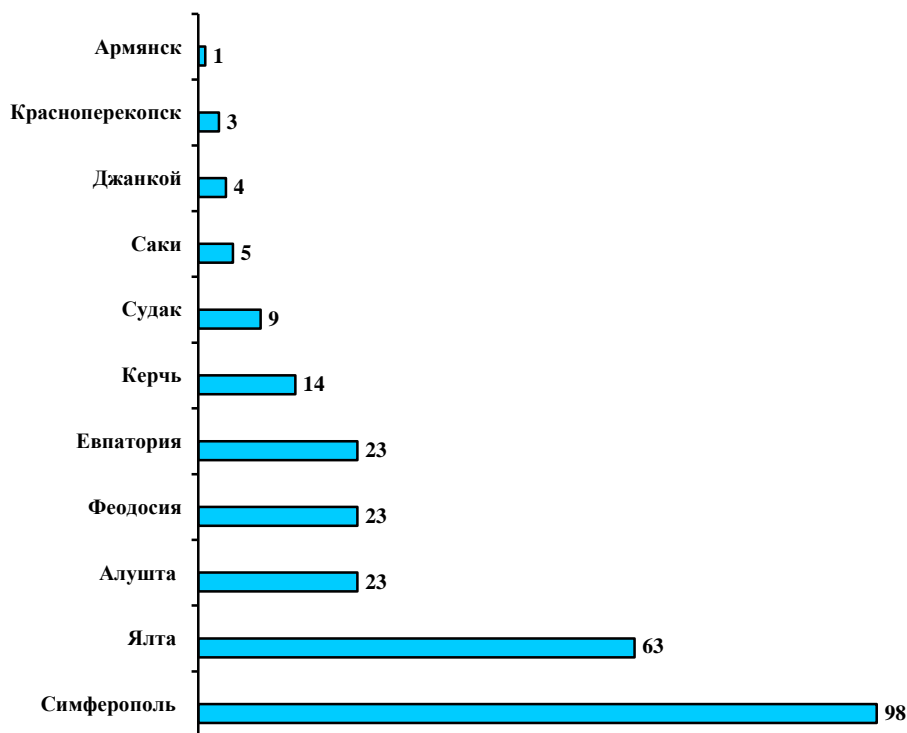
Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
неудовлетворительной работы муниципального транспорта;
неудовлетворительной работы системы здравоохранения;
выделения жилья малообеспеченным гражданам;
благоустройство придомовых территорий;
регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **266 (52,5 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **170 (33,5 %)** и невозможно определить место нахождения – **25 (5,0 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **1** обращение (**0,2 %**), в других регионах Российской Федерации – **42 (8,2 %)**, проживающих в других странах – **3 (0,6 %)** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: Симферополь – **98 (36,9 %)** и Ялта – **63 (23,7 %)**. Из других городов республики поступило обращений: Феодосии – **23 (8,6 %)**, Алушты – **23 (8,6 %)**, Евпатории – **23 (8,6 %)** и Керчи – **14 (5,3 %)**,

Меньше всего поступило из Джанкоя, Судака, Сак, Красноперекопска и Армянска соответственно – **22 (8,3 %)**.



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 46 (27,1 %)**, **Бахчисарайский – 27 (15,9 %)**, **Сакский – 25 (14,7 %)**, **Нижегородский – 11 (6,5 %)**, **Белогорский – 9 (5,3 %)**, **Ленинский – 9 (5,3 %)**, **Кировский – 9 (5,2 %)**, **Раздольненский – 8 (4,7 %)**, **Красногвардейский – 6 (3,5 %)**, **Черноморский – 6 (3,5 %)**, **Красноперекопский – 5 (3,0 %)**, **Советский – 5 (3,0 %)**.

Из Джанкойского и Первомайского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **4 (2,3 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **597** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **203 (34,0 %)**.
2. Государство, общество, политика – **148 (28,9 %)**.
3. Социальная сфера – **134 (20,4 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **70 (6,9 %)**.
5. Правопорядок, безопасность, законность – **42 (9,8 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **404** обращения, из них взято на контроль – **254**, по ним дано **457** поручений, соответственно:

заместителям Председателя ГС РК – **13 (2,9%)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **28 (6,1 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **180 (39,4 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **122 (26,7 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **32 (7,0 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **49 (10,7%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **33 (7,2 %)**.

Из **507** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **404** обращения, из них:

- решено положительно – **21 (5,2 %)** обращение;

- направлено по принадлежности – **135 (33,4 %)** обращений;

- даны разъяснения – **121 (30,0 %)** обращение;

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **127 (31,4 %)** обращений.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **8** выездных приемов граждан. В ходе приемов было принято **31** человек и рассмотрено **34** вопроса.

По поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константиновым В. А. помощниками и советниками за отчетный период проведено **7** выездных приемов граждан, принято **278** человек (с учетом коллективных), в обращениях которых поднималось **36** вопросов.

Кроме того в период с января по февраль 2024 года советниками Председателя Государственного Совета Республики Крым совместно с представителями министерств и ведомств Республики Крым проведено 110 выездных приемов от имени Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекопского, Первомайского, Раздольненского, Советского, Черноморского, Нижнегорского, Сакского, Кировского, Белогорского (в т.ч. г. Белогорск), Ленинского, Красногвардейского, Симферопольского, Бахчисарайского районах и в городах Джанкой, Саки, Керчь, Феодосия, Судак, Армянск, Красноперекопск, Евпатория, Алушта, Ялта, Симферополь.

В ходе приемов к специалистам обратилось 3488 человек по 3931 вопросам, из них: положительно решено – 321, даны устные разъяснения - 2495, оформлено письменных обращений - 1115, по которым были направлены ответы гражданам с разъяснениями.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, транспорта и строительства дорог, топлива и энергетики, труда и социальной защиты и др. вопросы.

Аппаратом Государственного Совета Республики Крым за **1 квартала 2024 года** осуществлена обратная связь с **68** респондентами, обратившимися к Председателю Государственного Совета Республики Крым на личном приеме и через социальные сети.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

15 февраля 2024 года принят Закон Республики Крым №512-ЗРК/2024 "О внесении изменения в статью 8.5 Закона Республики Крым "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и лиц, проживающих на территории Республики Крым", которым дополнительно урегулировано предоставление мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг

членам семей ветеранов боевых действий и членам семей участников специальной военной операции.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось более **112** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым