

## ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 1 квартал 2022 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано 541 обращение граждан (в 2021 году – 545 обращений граждан), в которых заявители поднимали 681 вопрос (в 2021 году - 640 вопросов).

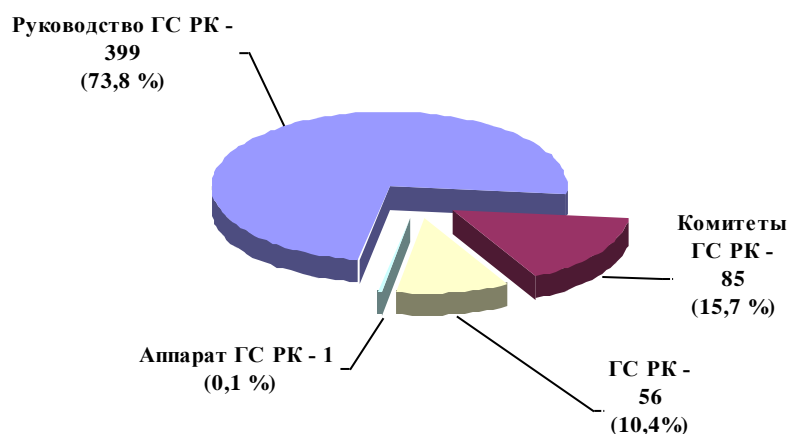
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **399 (73,8 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **85 (15,7 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **56 (10,4 %)** обращений;

**1 (0,1 %)** – обращение поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



### **Из общего количества обращений поступило:**

на личных приемах граждан – **123 (22,7 %)**,

письменных (по почте) – **128 (23,7 %)** из них: коллективных – **67**,

в электронном виде – **212 (39,2 %)** из них на: электронную почту – **155** и электронную приемную – **57**;  
через социальные сети – **59 (10,9 %)**.  
устно по телефону – **19 (3,5 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **2484** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **99,4 %** составляют заявления (**538**) и **0,6 %** – жалобы (**3**).

Первичных обращений – **455**, повторных – **86**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

Перерасчета и индексация пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации;

работы муниципального транспорта;

ремонта дорожного покрытия;

регулирующих имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;

благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **259** женщин (**47,9 %**) и **265** мужчин (**48,9 %**), по **17** обращениям (**3,2 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

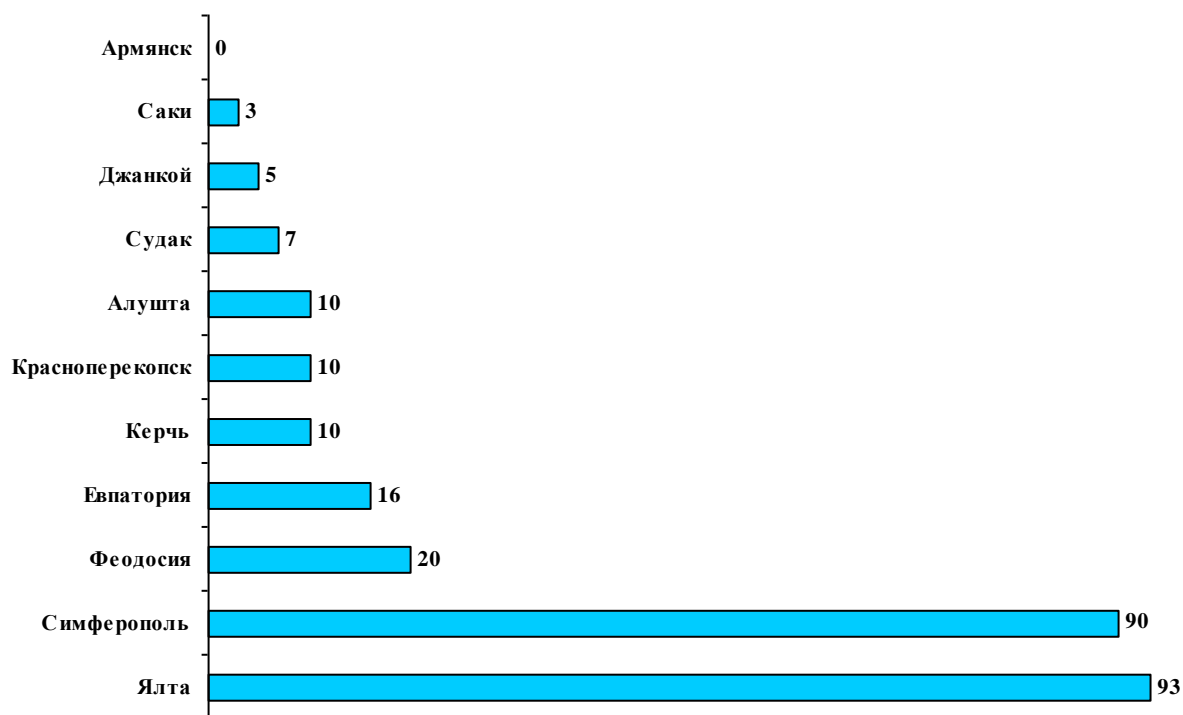
За отчетный период в Государственный Совет поступило **2** обращения от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **18** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **14** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **264 (48,8 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **226 (41,8 %)** и невозможно определить место нахождения – **9 (1,7 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **5** обращений (**0,9 %**), в других регионах Российской Федерации – **34 (6,3 %)**, проживающих в других странах – **3 (0,5 %)** от общего количества обращений.

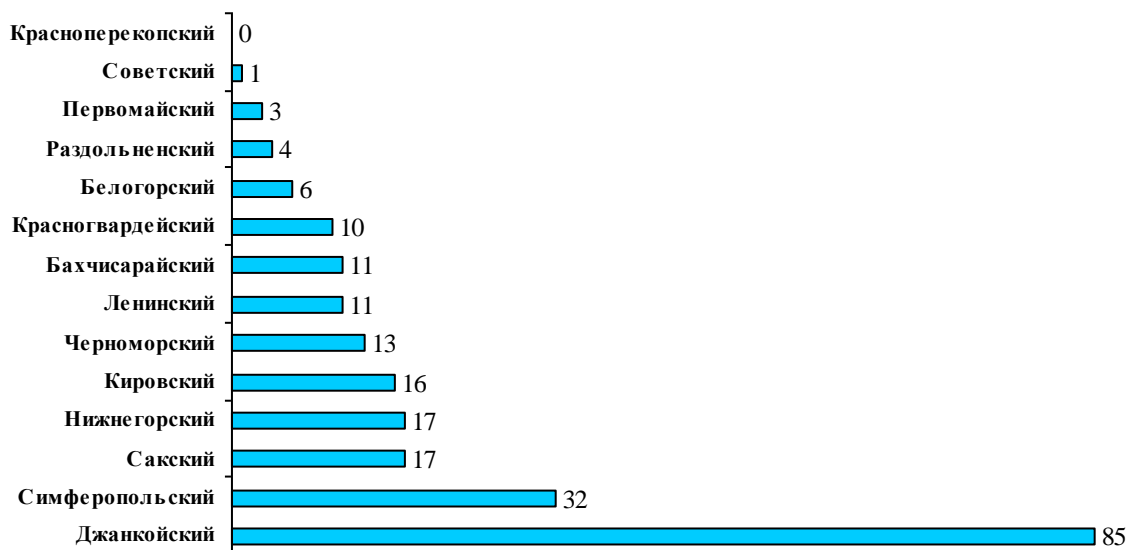
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Ялта – 93 (35,2 %)** и **Симферополь – 90 (34,1 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии – 20 (7,6 %)**, **Евпатории – 16 (6,0 %)**, **Керчи – 10 (3,8 %)**, **Краснопереконска – 10 (3,8%)**, **Алушты – 10 (3,8 %)**.

Меньше всего поступило из Джанкоя, Судака, Сак и Армянска соответственно – **15 (5,7 %)**.



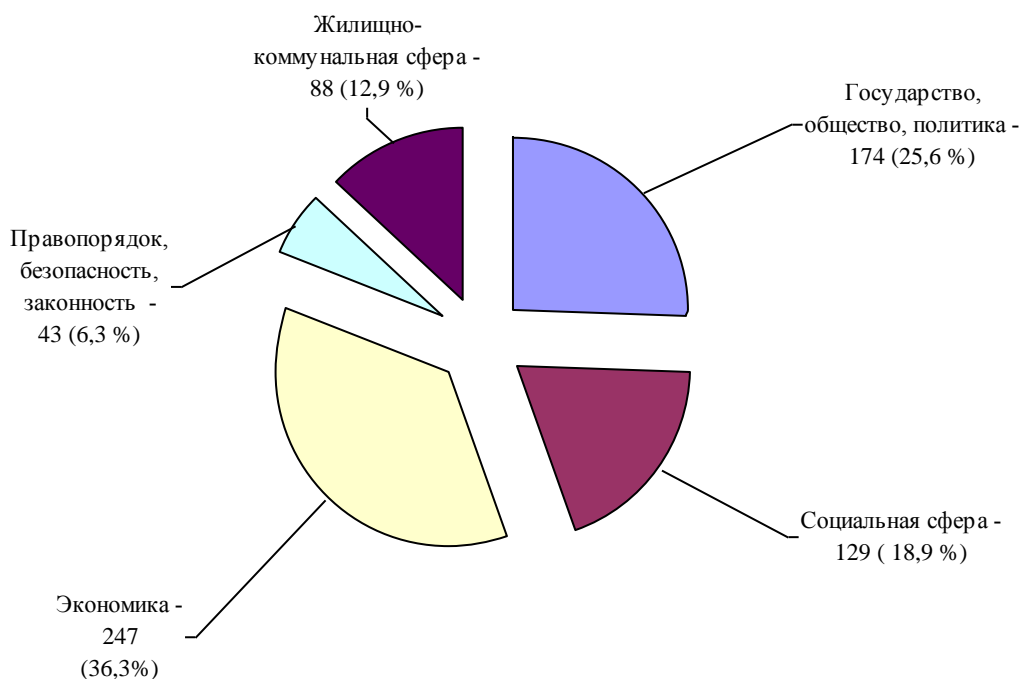
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Джанкойский – 85 (37,6 %)**, **Симферопольский – 32 (14,2)**, **Сакский – 17 (7,5 %)**, **Нижнегорский – 17 (7,5 %)**, **Кировский – 16 (7,1 %)**, **Черноморский – 13 (5,7 %)**, **Ленинский – 11 (4,9 %)**, **Бахчисарайский – 11 (4,9 %)**, **Красногвардейский – 10 (4,4%)**.

Из Белогорского, Раздольненского, Советского, Первомайского и Краснопереконского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **14 (6,2 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **681** вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **247 (36,3 %)**.
2. Государство, общество, политика – **174 (25,6 %)**.
3. Социальная сфера – **129 (18,9 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **88 (12,9 %)**.
5. Правопорядок, безопасность, законность – **43 (6,3 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **455** обращений, из них взято на контроль – **342**, по ним дано **542** поручения, соответственно:

заместителям Председателя ГС РК – **9 (1,6%)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **28 (5,2 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **176 (32,5 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **200 (36,9 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **20 (3,7 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **58 (10,7%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **51 (9,4 %)**.

Из **541** обращения поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **455** обращений, из них:

- решено положительно – **27 (6,0 %)** обращений;

- направлено по принадлежности – **100 (22,0 %)** обращений;

- даны разъяснения – **260 (57,1 %)** обращение;

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **68 (14,9 %)** обращений.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную".

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено дистанционно **9** приемов граждан. В ходе приемов было принято **38** человек и рассмотрено **44** вопроса.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **28** выездных приемов граждан, принято **506** человек, в обращениях которых поднималось **138** вопросов.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления

зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Принято Постановление Государственного Совета Республики Крым от 25 февраля 2022 года № 1096-2/22 "О поправках к проекту федерального закона № 40361-8 "Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти".

Предлагаемые поправки к законопроекту № 40361-8 "Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти" направлены на устранение вышеуказанных недостатков в законопроекте № 40361-8, принятом в первом чтении Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации. Изменения направлены на совершенствование организации местного самоуправления в Российской Федерации, а также обеспечении единого подхода к установлению социальных гарантий для депутатов всех уровней.

25 февраля 2022 года принят Закон Республики Крым "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об охране труда в Республике Крым", которым предлагается привести нормы действующего закона в соответствие с нормами Трудового кодекса Российской Федерации в части совершенствования механизмов стимулирования работодателей к улучшению условий труда работников, обеспечения приоритетного внедрения и развития системы предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний с целью сохранения жизни и здоровья работников на производстве.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **62** человека, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета  
Республики Крым