



ДЕРЖАВНА РАДА
РЕСПУБЛИКИ КРИМ
АППАРАТ

ул. К. Маркса, 18, м. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
АППАРАТ

ул. К. Маркса, 18, г. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
ДЕВЛЕТ ШУРАСЫ
АППАРАТ

К. Маркс сокъ., 18, Симферополь ш.,
Къырым Джумхуриети, Русие Федерациясы, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

№

На №

от

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 1 квартал 2021 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **545** обращений граждан (в 2020 году – **680** обращений граждан), в которых заявители поднимали **640** вопросов (в 2020 году - **684** вопроса).

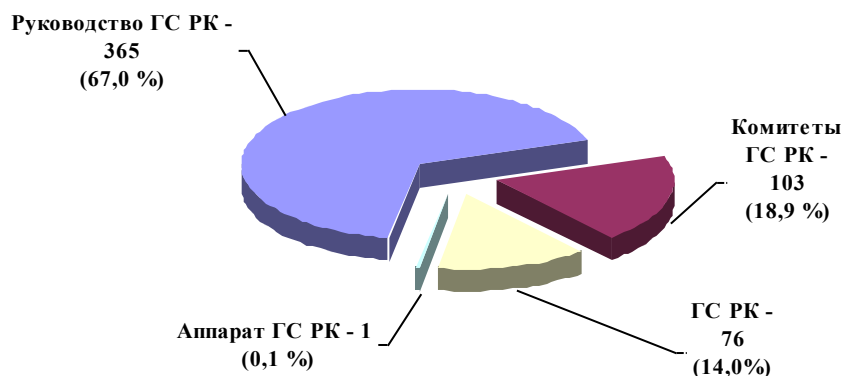
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **365 (67,0 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **103 (18,9 %)** обращения;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **76 (14,0 %)** обращений;

1 (0,1 %) – обращение поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



В комитеты Государственного Совета Республики Крым для рассмотрения поступило 103 обращения, из них:

Комитет ГС РК по имущественным и земельным отношениям – **31 (30,0 %)**

Комитет ГС РК по законодательству – **26 (25,2 %)**

Комитет ГС РК по вопросам здравоохранения – **7 (6,8 %)**

Комитет ГС РК по строительству, транспорту и топливно-энергетическому комплексу – **7 (6,8 %)**

Комитет ГС РК по народной дипломатии и межнациональным отношениям – **6 (5,8 %)**

Комитет ГС РК по социальной политике и делам ветеранов – **5 (4,9 %)**

Комитет ГС РК по культуре и вопросам охраны культурного наследия – **5 (4,9 %)**

Комитет ГС РК по образованию, науке, молодежной политике и патриотическому воспитанию – **4 (3,9 %)**

Комитет ГС РК по бюджетно-финансовой, инвестиционной и налоговой политике – **4 (3,9 %)**

Комитет ГС РК по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству – **2 (1,9 %)**

Комитет ГС РК по экономической политике, промышленности и развитию предпринимательства – **2 (1,9 %)**

Комитет ГС РК по туризму, курортам и спорту – **1 (1,0 %)**

Комитет ГС РК по экологии и природным ресурсам – **1 (1,0 %)**

Комитет ГС РК по аграрной политике и развитию сельских территорий – **1 (1,0 %)**

Комитет ГС РК по информационной политике,
информационным технологиям и связи – **1 (1,0 %)**

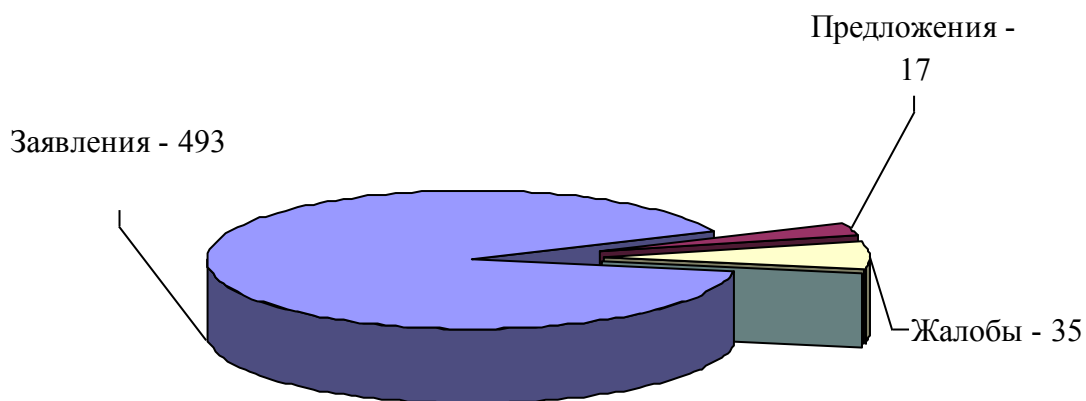
Комитет ГС РК по государственному строительству и
местному самоуправлению – **0**

Из общего количества обращений поступило:

на личных приемах граждан – **46 (8,4 %)**,
письменных (по почте) – **187 (34,3 %)** из них: коллективных – **54**,
в электронном виде – **212 (38,9 %)** из них на: электронную почту – **133** и
электронную приемную – **79**;
через социальные сети – **80 (14,7 %)** из них: "Инстаграм" – **9**, "В
Контакте" – **26**, "Одноклассники" – **29** и "Facebook" – **16**;
устно по телефону – **20 (3,7 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период
с учетом коллективных обращений обратилось **1528** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **90,4 %** составляют
заявления (**493**), **3,2 %** – предложения (**17**) и **6,4 %** – жалобы (**35**).



Первичных обращений – **481**, повторных – **64**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской
Федерации;
работы муниципального транспорта;
ремонта дорожного покрытия;

регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
оказания содействия в возврате денежных средств;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **252** женщин (**46,2 %**) и **279** мужчин (**51,2 %**), по **14** обращениям (**2,6 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

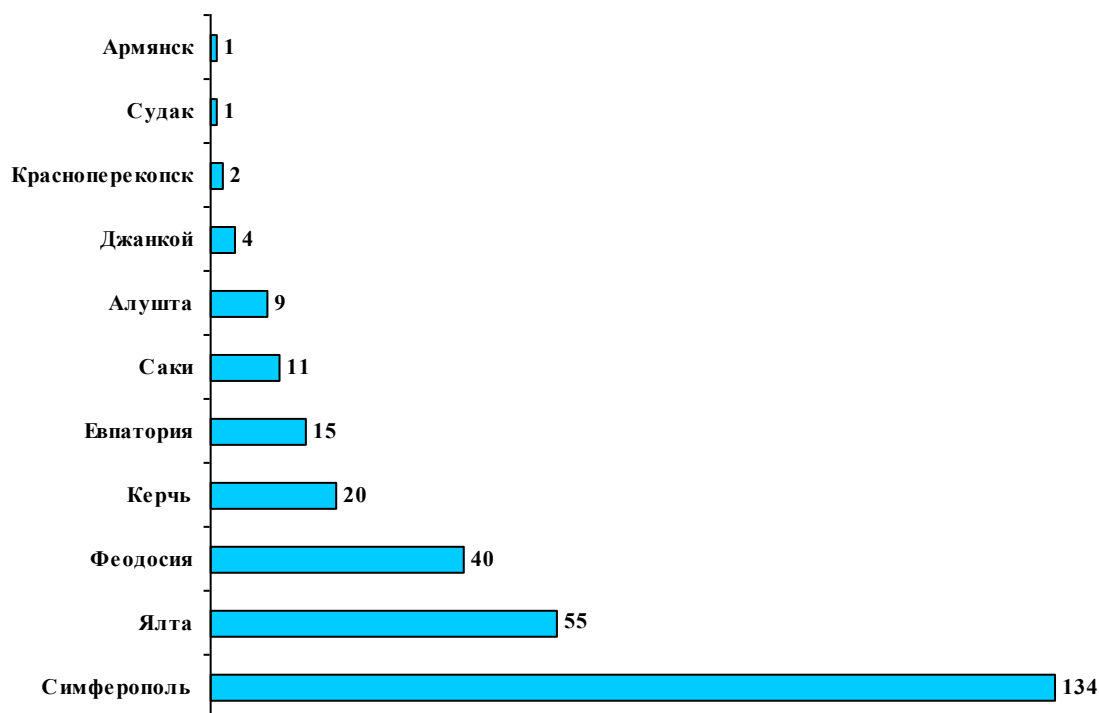
За отчетный период в Государственный Совет поступило **7** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **26** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **20** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **292 (53,6 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **196 (35,9 %)** и невозможно определить место нахождения – **24 (4,4 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **2** обращения (**0,4 %**), в других регионах Российской Федерации – **27 (5,0 %)**, проживающих в других странах – **4 (0,7 %)** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 134 (45,9 %)** и **Ялта – 55 (18,9 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии – 40 (13,7 %)**, **Керчи – 20 (6,9 %)**, **Евпатории – 15 (5,1 %)**, **Саки – 11 (3,8 %)**, **Алушты – 9 (3,0 %)**.

Меньше всего поступило из Армянска, Джанкой, Красноперекоска, Судака соответственно – **8 (2,7 %)**.



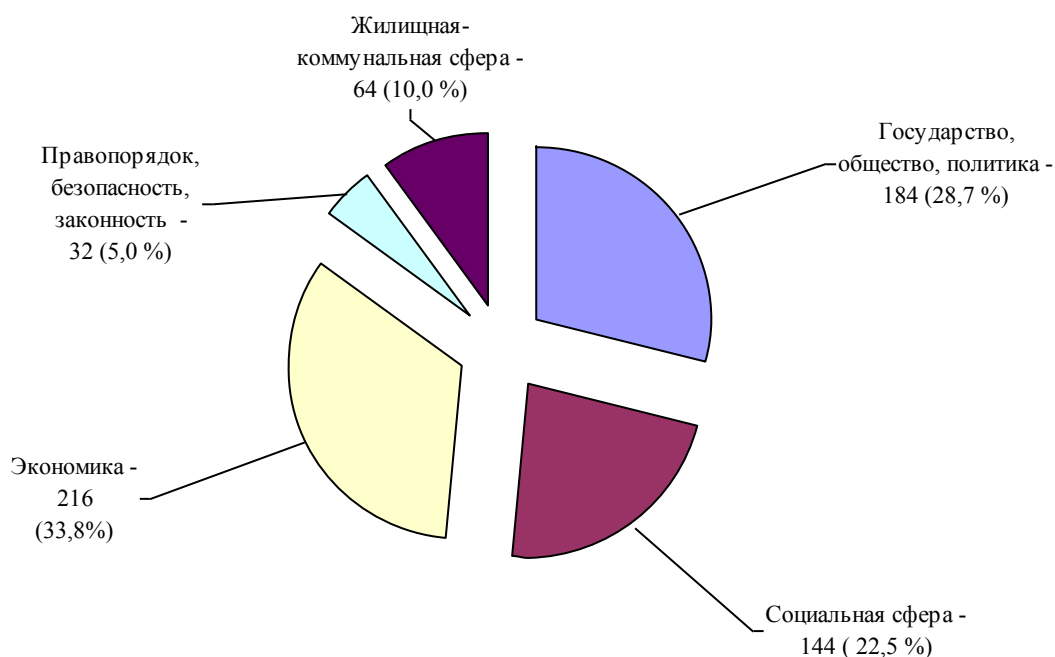
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 42 (21,4 %)**, **Ленинский – 32 (16,3 %)**, **Сакский – 22 (11,2 %)**, **Красногвардейский – 20 (10,2%)**, **Бахчисарайский – 17 (8,7 %)**, **Нижнегорский – 16 (8,2 %)**, **Белогорский – 13 (6,6 %)**, **Джанкойский – 12 (6,2 %)**.

Из Раздольненского, Советского, Кировского, Черноморского, Первомайского и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **22 (11,2 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **640** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **216 (33,8 %)**.
2. Государство, общество, политика – **184 (28,7 %)**.
3. Социальная сфера – **144 (22,5 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **64 (10,0 %)**.
5. Правопорядок, безопасность, законность – **32 (5,0 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **441** обращение, из них взято на контроль – **357**, по ним дано **542** поручения, соответственно:

заместителям Председателя ГС РК – **15 (2,8%)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **46 (8,5 %)**;

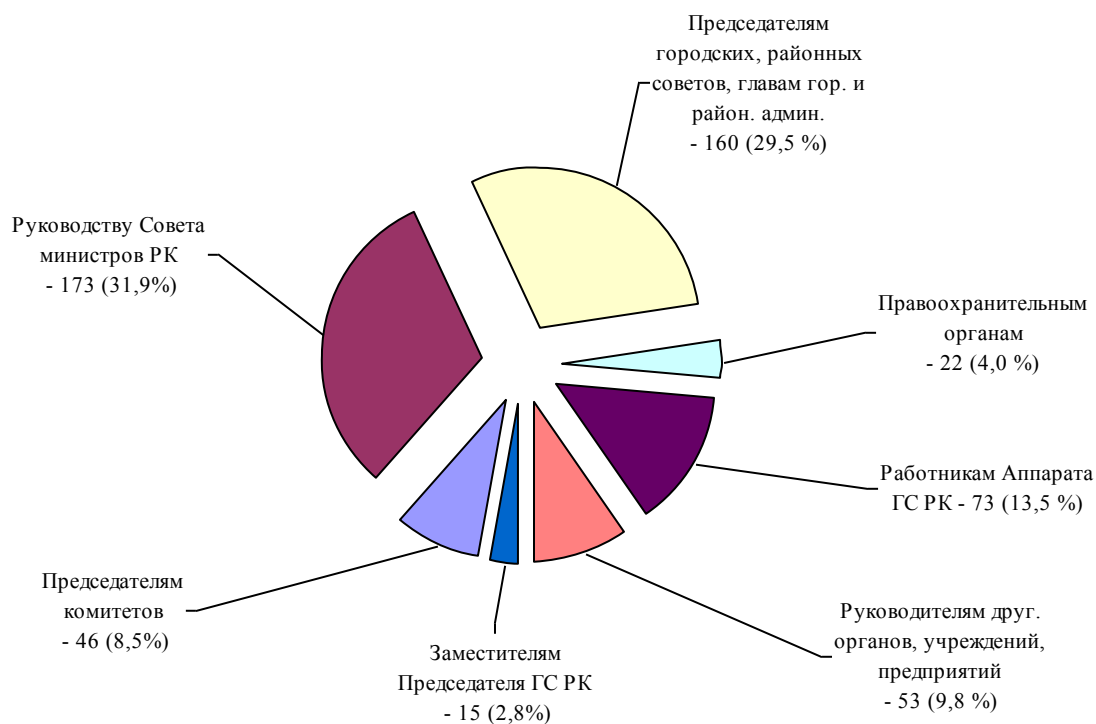
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **173 (31,9 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **160 (29,5 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **22 (4,0 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **73 (13,5%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **53 (9,8 %)**.



Из **545** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **441** обращение, из них:

- решено положительно – **23 (5,2 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **81 (18,4 %)** обращений;
- даны разъяснения – **191 (43,3 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **146 (33,1 %)** обращения.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено дистанционно **9** приемов граждан, в т.ч. **1** выездной. В ходе приемов было принято **18** человек и рассмотрено **23** вопроса.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **5** приема граждан, принято **31** человек, в обращениях которых поднималось **33** вопроса.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты, предоставления средств защиты, малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Обращались граждане с просьбой урегулировать на законодательном уровне дополнительных социальных гарантий для вкладчиков, достигших возраста 65 лет.

Постановлением Государственного Совета Республики Крым от 31 марта 2021 года № 728-2/21 предложено внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в порядке законодательной инициативы проект федерального закона "О внесении изменений в статью 9.1 Федерального закона "О защите интересов физических лиц, имеющих вклады в банках и обособленных структурных подразделениях банков, зарегистрированных и (или) действующих на территории Республики Крым и на территории города федерального значения Севастополя", что позволит оптимизировать механизм реализации Фондом социальной функции, предусмотренной Федеральным законом от 02 апреля 2014 года № 39-ФЗ "О защите интересов физических лиц, имеющих вклады в банках и обособленных структурных подразделениях банков, зарегистрированных и (или) действующих на территории Республики Крым и на территории города федерального значения Севастополя", а также позволит ускорить погашение задолженности кредитных учреждений перед отдельной категорией вкладчиков.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось 74 человека, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым