

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 2020 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2622** обращения граждан (в 2019 году – **3085** обращений граждан), в которых заявители поднимали **3425** вопросов (в 2019 году - **3686** вопросов).

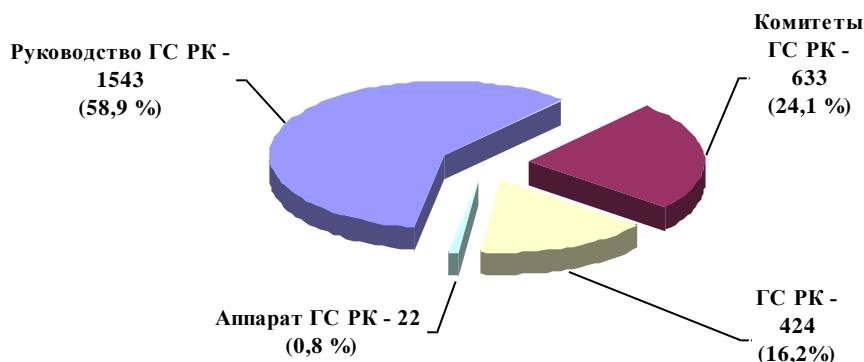
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1543 (58,9 %)** обращения;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **633 (24,1 %)** обращения;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **424 (16,2 %)** обращения;

22 (0,8 %) – обращения поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



В комитеты Государственного Совета Республики Крым для рассмотрения поступило 633 обращения, из них:

Комитет ГС РК по законодательству – 155 (24,5 %)

Комитет ГС РК по имущественным и земельным отношениям – 121 (19,1 %)

Комитет ГС РК по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству – 63 (10,0 %)

Комитет ГС РК по социальной политике и делам ветеранов – 48 (7,6 %)

Комитет ГС РК по вопросам здравоохранения – 48 (7,6 %)

Комитет ГС РК по образованию, науке, молодежной политике и патриотическому воспитанию – 43 (6,8 %)

Комитет ГС РК по строительству, транспорту и топливно-энергетическому комплексу – 40 (6,3 %)

Комитет ГС РК по народной дипломатии и международным отношениям – 22 (3,5 %)

Комитет ГС РК по экономической политике, промышленности и развитию предпринимательства – 16 (2,5 %)

Комитет ГС РК по экологии и природным ресурсам – 15 (2,4 %)

Комитет ГС РК по туризму, курортам и спорту – 14 (2,2 %)

Комитет ГС РК по аграрной политике и развитию сельских территорий – 11 (1,7 %)

Комитет ГС РК по культуре и вопросам охраны культурного наследия – 11 (1,7 %)

Комитет ГС РК по бюджетно-финансовой, инвестиционной и налоговой политике – 11 (1,7 %)

Комитет ГС РК по информационной политике,
информационным технологиям и связи – 10 (1,6 %)

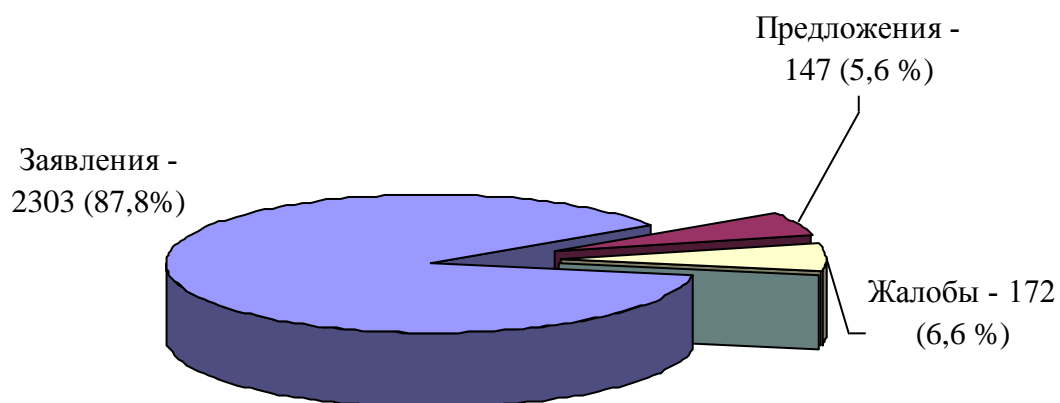
Комитет ГС РК по государственному строительству и
местному самоуправлению – 5 (0,8%)

Из общего количества обращений поступило:

на личных приемах граждан – **267 (10,2 %)**,
письменных (по почте) – **868 (33,1 %)** из них: коллективных – **222**,
в электронном виде – **1162 (44,3 %)** из них на: электронную почту – **657**
и электронную приемную – **505**;
через социальные сети – **256 (9,8 %)** из них: "Инстаграм" – **87**,
"В Контакте" – **22**, "Одноклассники" – **52** и "Facebook" – **95**;
устно по телефону – **69 (2,6 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период
с учетом коллективных обращений обратилось **10978** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **87,8 %** составляют
заявления (**2303**), **6,6 %** – жалобы (**172**) и **5,6 %** – предложения (**147**).



Первичных обращений – **2277**, повторных – **345**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и
перерасчет пенсий;
предоставления социального жилья;
отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах;

подключение к электричеству жилых домов;
ремонта дорожного покрытия;
регулируя имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **1333** женщин (**50,9 %**) и **1246** мужчин (**47,5 %**), по **43** обращениям (**1,6 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

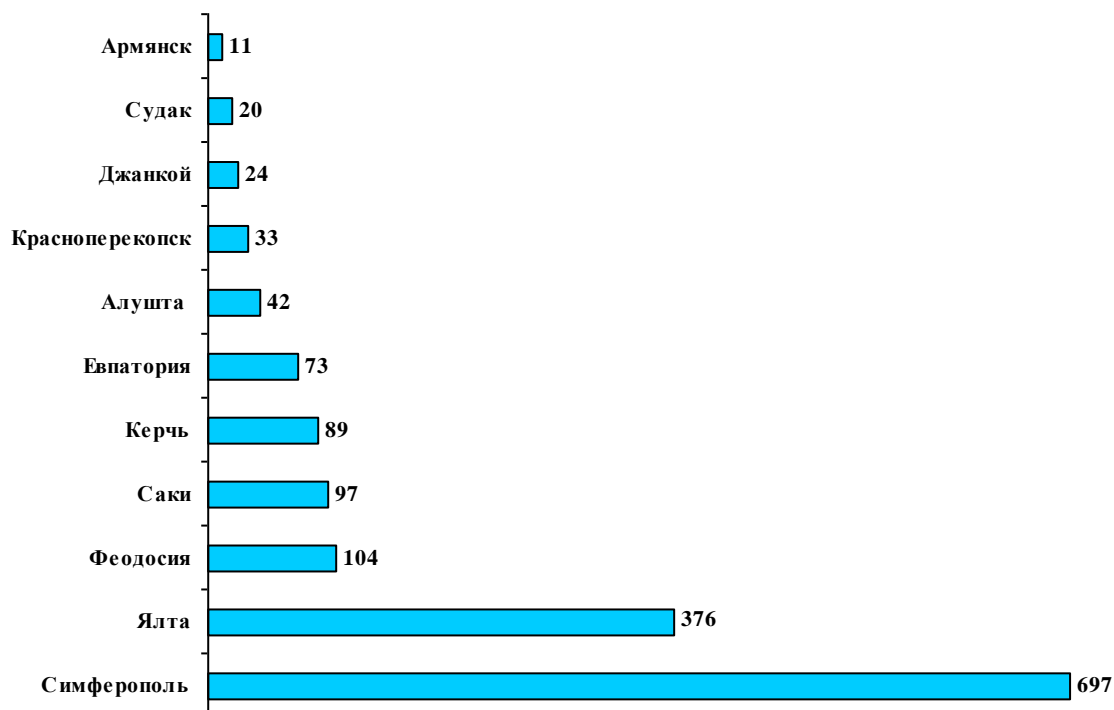
За отчетный период в Государственный Совет поступило **38** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **128** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **98** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей, сирот и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1566** (**59,7 %**), от лиц проживающих в районах Крыма – **713** (**27,2 %**) и невозможно определить место нахождения – **82** (**3,2 %**).

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **14** обращений (**0,5 %**), в других регионах Российской Федерации – **247** (**9,4 %**).

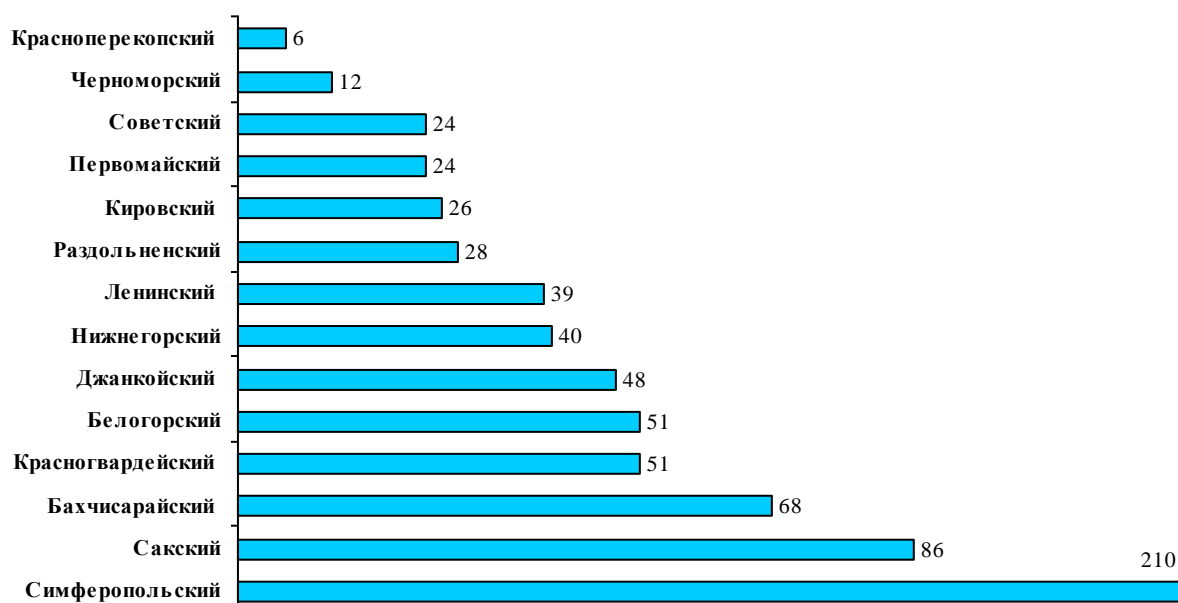
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь** – **697** (**44,5 %**) и **Ялта** – **376** (**24,0 %**). Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии** – **104** (**6,6 %**), **Саки** – **97** (**6,2 %**), **Керчь** – **89** (**5,7 %**), **Евпатории** – **73** (**4,7 %**), **Алушты** – **42** (**2,7 %**).

Меньше всего поступило из Красноперекоска, Джанкоя, Судака и Армянска, соответственно – **88** (**5,6 %**).



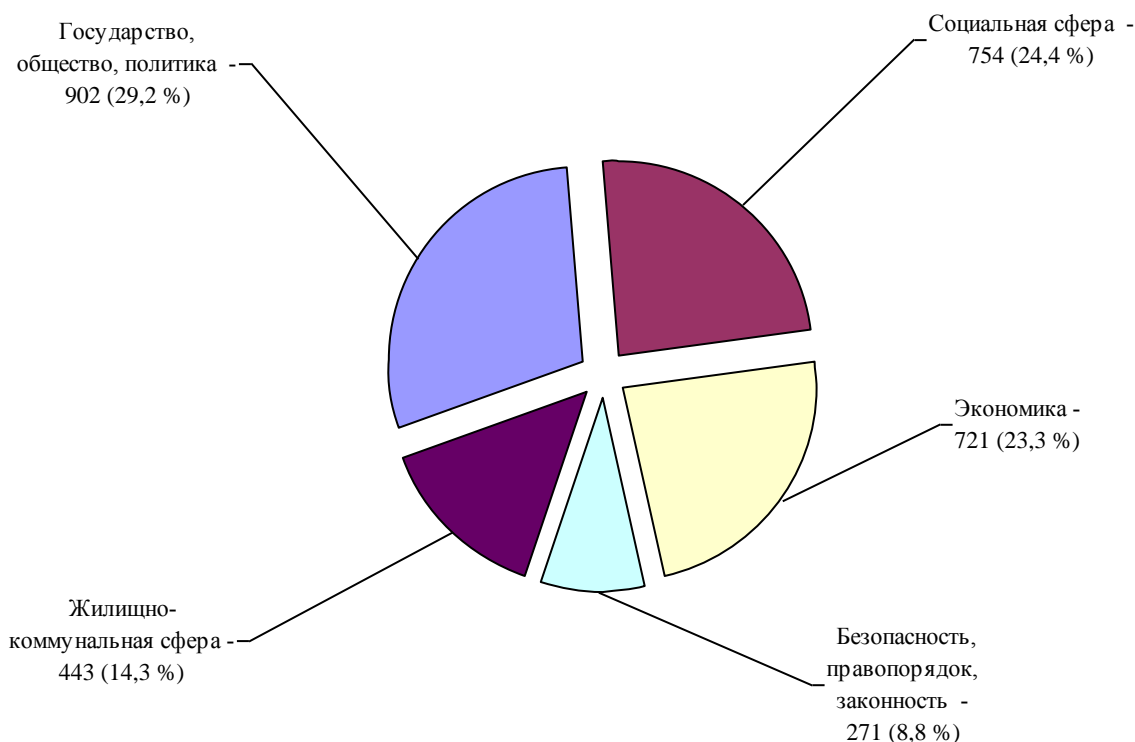
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 210 (29,5 %)**, **Сакский – 86 (12,0 %)**, **Бахчисарайский – 68 (9,5 %)**, **Красногвардейский – 51 (7,2%)**, **Белогорский – 51 (7,2 %)**, **Джанкойский – 48 (6,7 %)**, **Нижнегорский – 40 (5,6 %)**, **Ленинский – 39 (5,5 %)**, **Раздольненский – 28 (3,9 %)**, **Кировский – 26 (3,6 %)**.

Из Первомайского, Советского, Черноморского и Красноперекоского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **66 (9,3 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **3091** вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Государство, общество, политика – **902 (29,2 %)**.
2. Социальная сфера – **754 (24,4 %)**.
3. Экономика – **721 (23,3 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **443 (14,3 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **271 (8,8 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1967** обращений, из них взято на контроль – **1574**, по ним дано **2569** поручений, соответственно:

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым - **87 (3,4 %)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **312 (12,1 %)**;

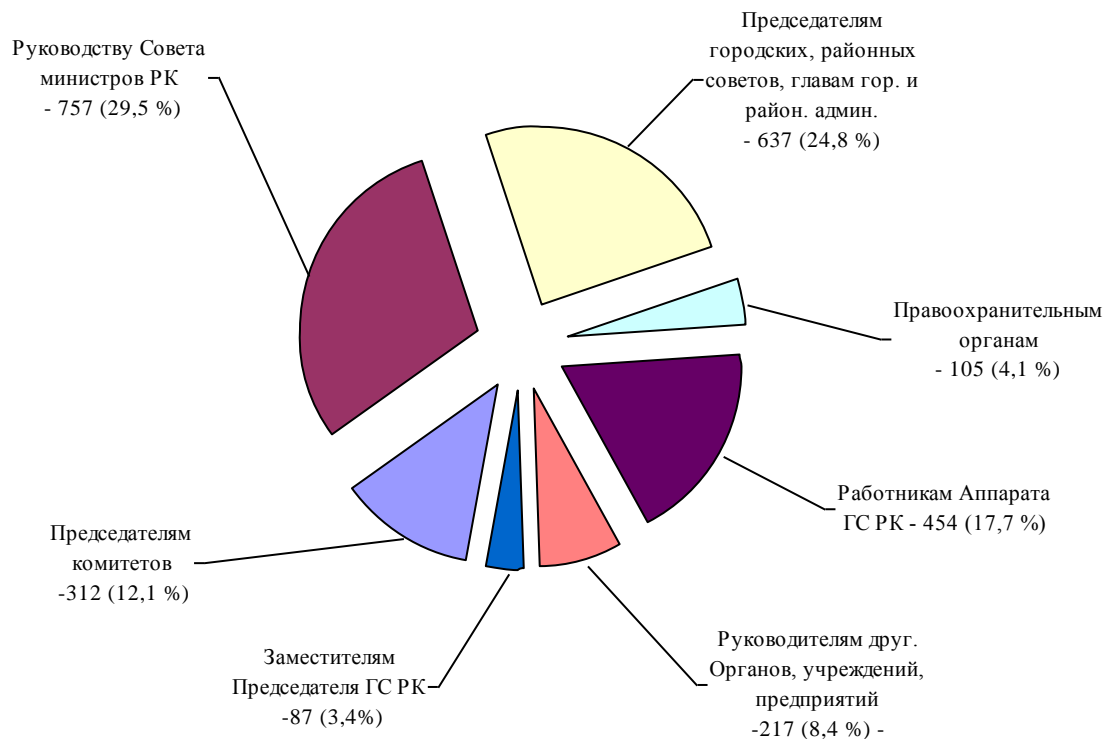
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **757 (29,5 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **637 (24,8 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **105 (4,1 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **454 (17,7 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **217 (8,4 %)**.



Из **2622** обращения поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1967** обращений, из них:

- решено положительно – **171 (8,7 %)** обращение;
- направлено по принадлежности – **369 (18,8 %)** обращений;
- даны разъяснения – **1299 (66,0 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **128 (6,5 %)** обращений.

В связи с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **267** приемов граждан, (в т.ч. **139** выездных). В ходе приемов было принято **457** человек (с учетом коллективных обращений) и рассмотрено **310** вопросов.

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. за отчетный период проведено **5** приемов граждан, принято **39** человек и рассмотрено **39** вопросов. Также проведён 1 дистанционный тематический прием граждан приуроченный к

Международному дню пожилого человека в Региональной общественной приемной партии "Единая Россия", на котором обратилось 5 человек и рассмотрено 5 вопросов.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты, предоставления средств защиты, малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Обращались граждане с просьбой относительно продления срока для подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке завершения оформления прав на земельные участки, начатого до вступления в силу Федерального конституционного закона.

Во втором чтении принят Закон Республики Крым от 26 июня 2020 года № 87-ЗРК/2020 "О внесении изменений в статью 13 Закона Республики Крым "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым", которым продлен срок подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке, установленном частью 7 статьи 13 Закона № 38-ЗРК, до 1 января 2021 года.

Граждане обращались по вопросу внесения изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым".

Принят Закон Республики Крым от 2 марта 2020 № 50-ЗРК/2020 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым", которым предлагается дополнить уже существующий перечень мер, направленных на защиту животных от жестокого обращения, в частности, предусмотрев установление запрета умерщвления животных, а также запрета регулирования численности животных путем их умерщвления.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **226** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым