

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 2019 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **3085** обращений граждан (в 2018 году – **3241** обращение граждан), в которых заявители поднимали **3686** вопросов (в 2018 году - **4060** вопросов).

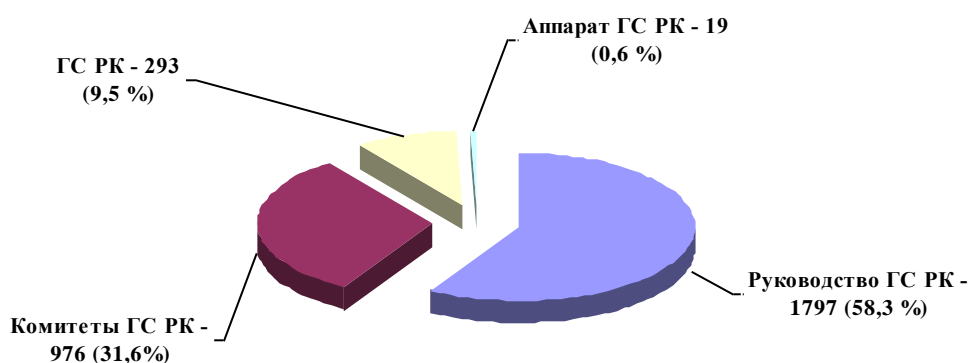
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений поступило:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым – **1797 (58,3 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **976 (31,6 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым – **293 (9,5 %)** обращения;

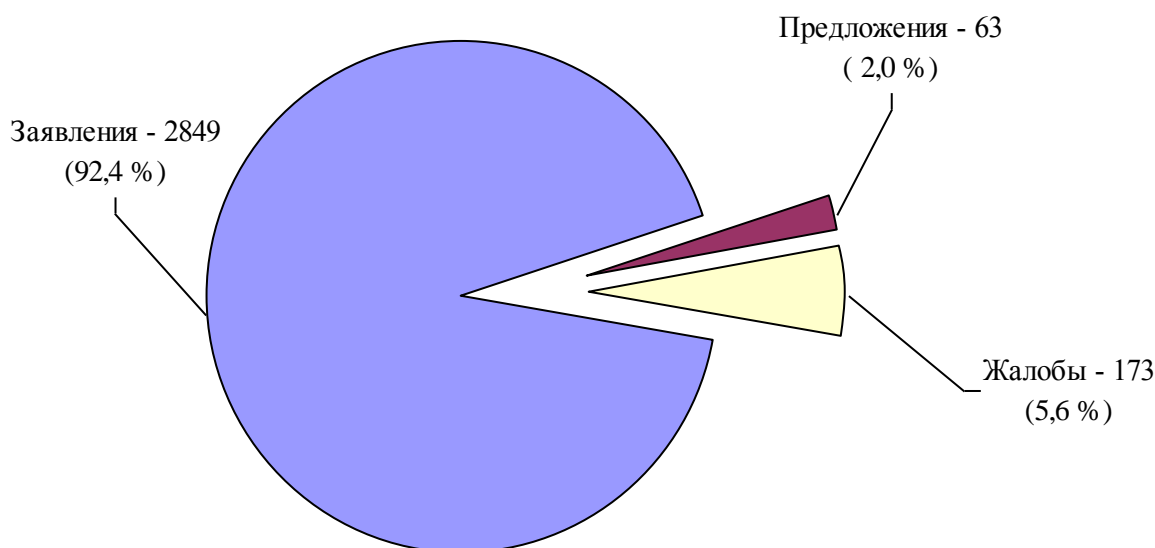
19 (0,6 %) – в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



Из общего количества: на личных приемах граждан поступило – **674** обращения, письменных обращений (по почте) – **1074** (из них: коллективных – **304**), обращений поступивших в электронном виде (электронная приемная, социальные сети и т.д.) – **1337**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **9530** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **92,4 %** составляют заявления (**2849**), **5,6 %** – жалобы (**173**) и **2,0 %** – предложения (**63**).



Первичных обращений – **2830**, повторных – **255**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам, касающимся:

- законности нахождения площадки ТБО;
- несанкционированной торговли в городах и районах;
- капитального ремонта многоквартирных домов;
- назначения льготной пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- неудовлетворительная работа управляющих компаний;
- реконструкции и ремонта жилья малоимущих граждан;
- оформление инвалидности;
- предоставления путевки на санаторно-курортное лечение для льготной категории граждан;
- льготного проезда в городском транспорте;
- предоставления социального жилья;
- работы муниципального транспорта;
- ремонта дорожного покрытия;
- регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
- оказания содействия в возврате некомпенсированных вкладов;
- благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **1651** мужчин (**53,5 %**) и **1353** женщин (**43,9 %**), по **81** обращению (**2,6 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

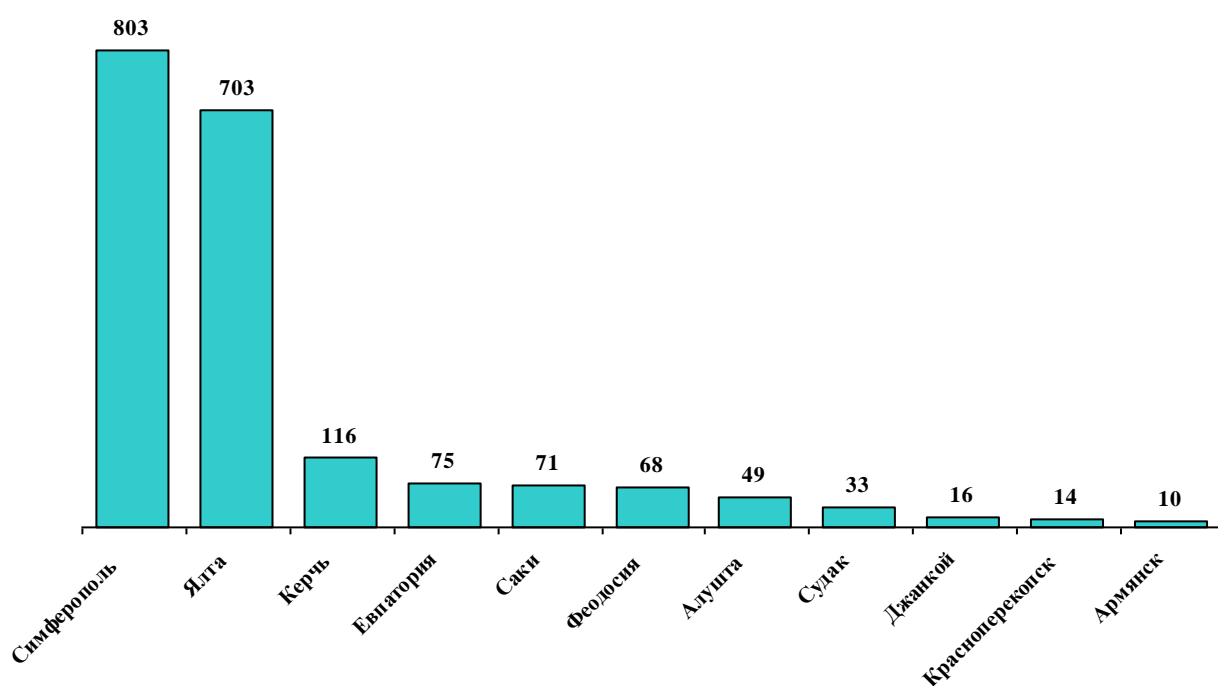
За отчетный период в Государственный Совет поступило **58** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **258** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **67** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1958 (63,5 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма, – **875 (28,4 %)** и невозможно определить место нахождения – **100 (3,2 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **28** обращений (**0,9 %**), в других регионах Российской Федерации – **118 (3,8 %)**, в других странах – **6 (0,2 %)** от общего количества обращений.

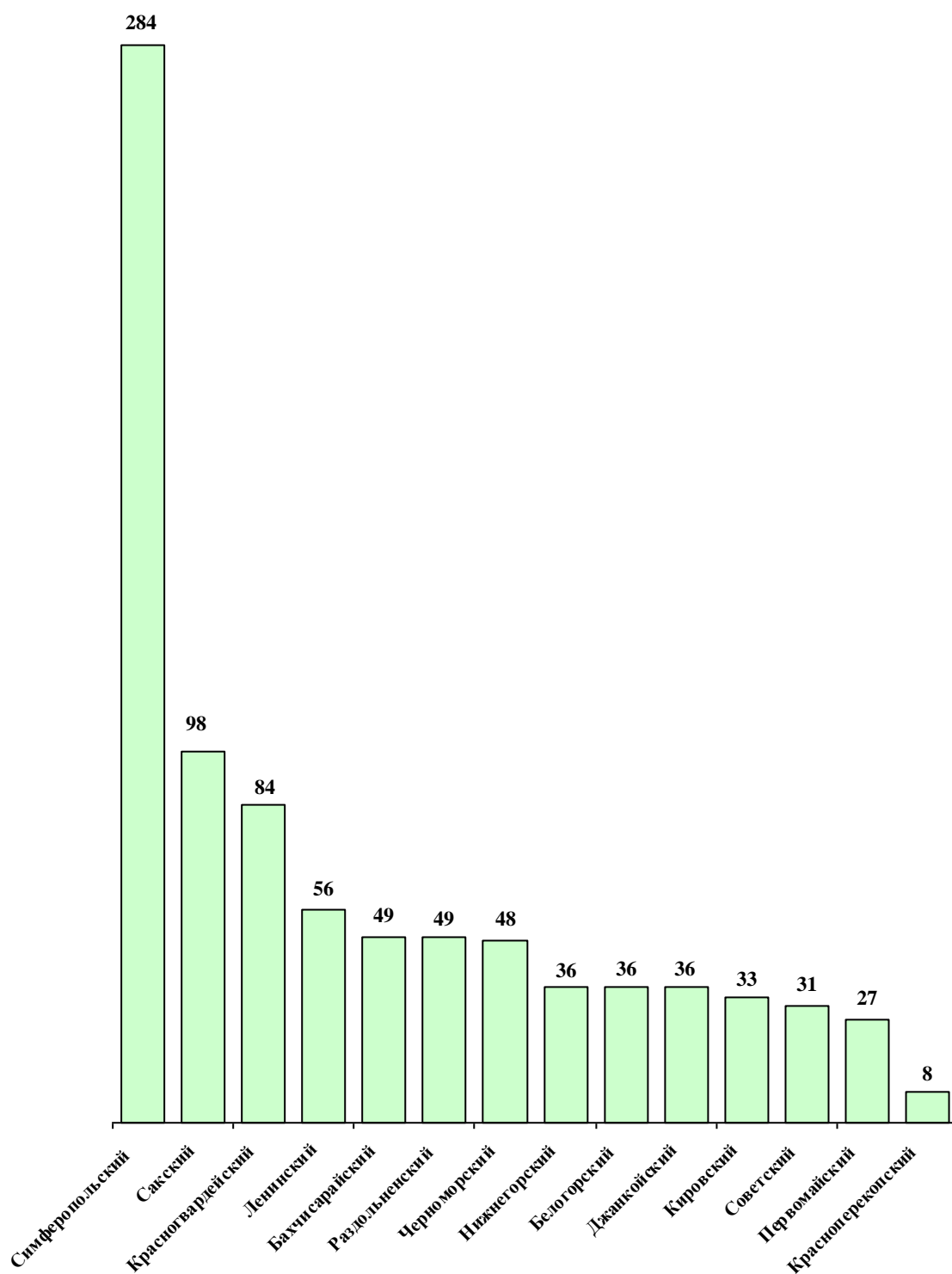
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 803 (41,0%)** и **Ялта – 703 (36,0 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Керчи – 116 (5,9 %)**, **Евпатории – 75 (3,8 %)**, **Саки – 71 (3,6 %)**, **Феодосии – 68 (3,5 %)**, **Алушты – 49 (2,5 %)**, **Судак – 33 (1,7 %)**.

Меньше всего поступило из Джанкоя, Красноперекопска, Армянска - **40 (2,0 %)** соответственно.



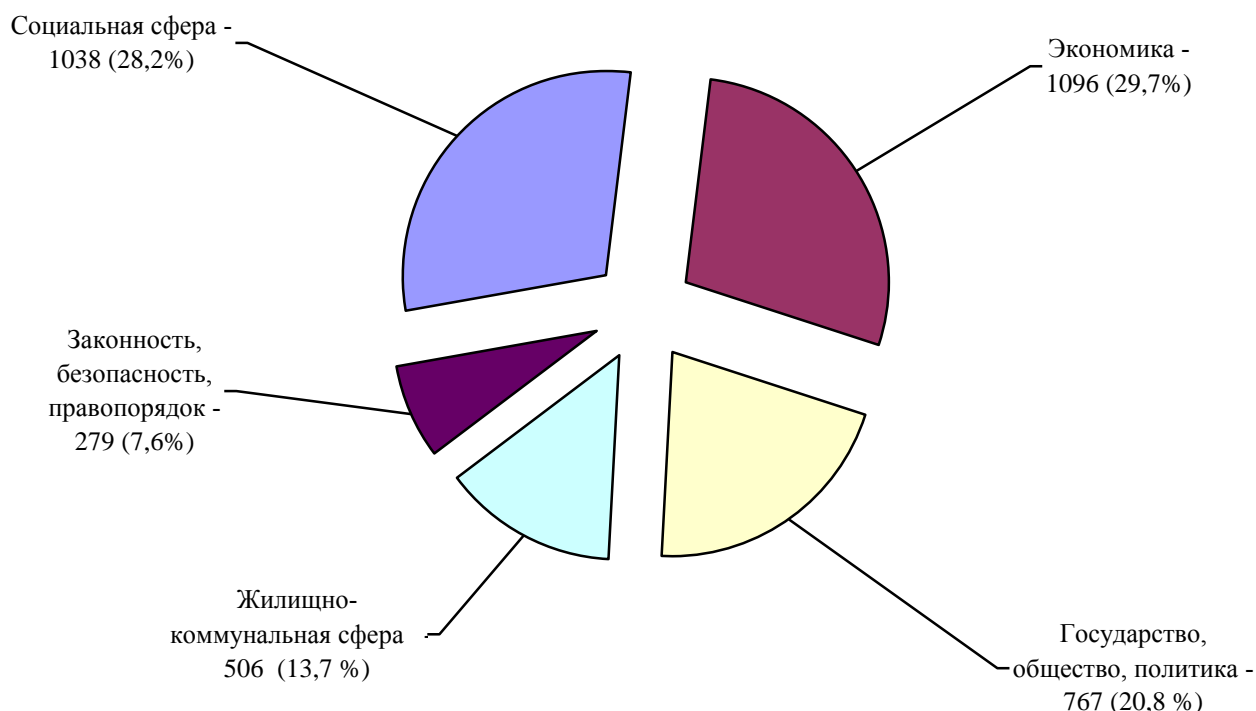
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 284 (32,4 %)**, **Сакский – 98 (11,2 %)**, **Красногвардейский – 84 (9,6 %)**, **Ленинский – 56 (6,4 %)**, **Бахчисарайский – 49 (5,6 %)**, **Раздольненский – 49 (5,6 %)**, **Черноморский – 48 (5,4 %)**, **Нижнегорский – 36 (4,2 %)**, **Белогорский – 36 (4,2 %)**, **Джанкойский – 36 (4,2 %)**, **Кировский – 33 (3,7%)**.

Из Первомайского, Советского и Красноперекоепского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **66 (7,5 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **2601** вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **1096 (29,7 %)**.
2. Социальная сфера – **1038 (28,2 %)**.
3. Государство, общество, политика – **767 (20,8 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **506 (13,7 %)**.
5. Законность, безопасность, правопорядок – **279 (7,6 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1797** обращений, из них взято на контроль – **1380**, по ним дано **2882** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **233 (8,1 %)**;

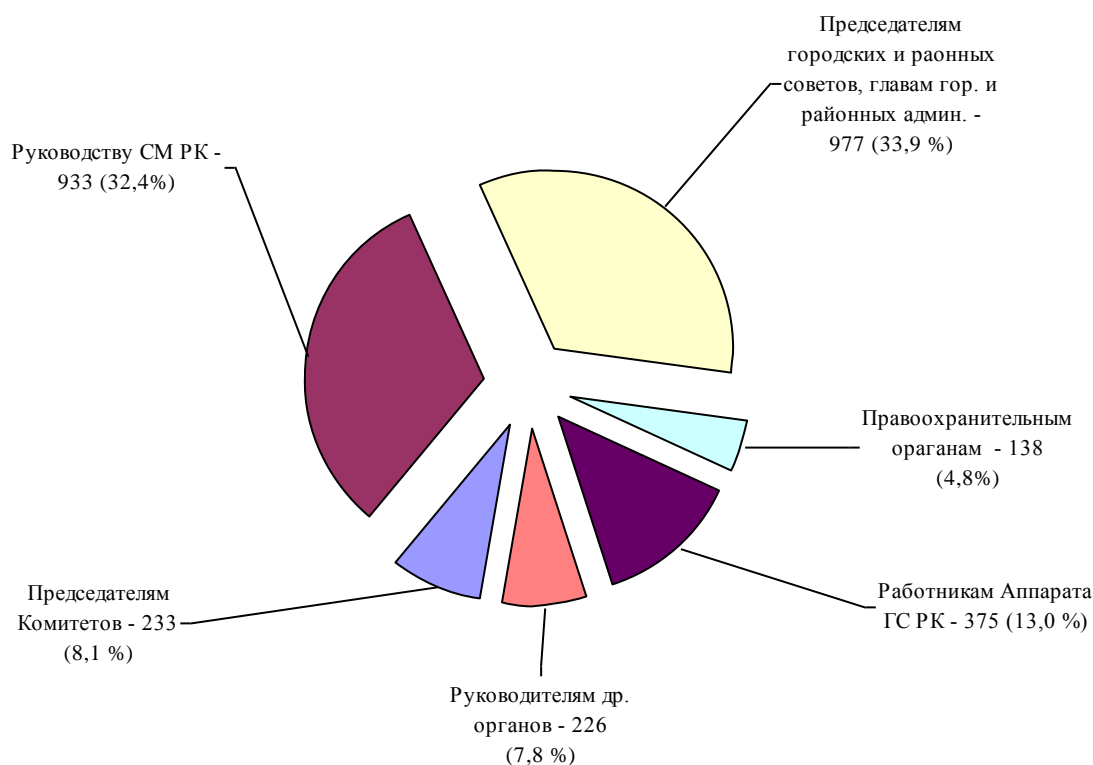
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **933 (32,4 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **977 (33,9 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **138 (4,8 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **375 (13,0 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **226 (7,8 %)**.



Из **3085** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **2090** обращений, из них:

- решено положительно – **78 (3,7 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **608 (29,1 %)** обращений;
- даны разъяснения – **963 (46,1 %)** обращения;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **441 (21,1 %)** обращение.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **295** приемов граждан, в т.ч. **165** выездных. В ходе приемов было принято **890** человек (с учетом коллективных обращений) и рассмотрено **523** вопроса.

Оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"); по оформлению документов для получения вида на жительство, паспортов и т.п.; по вопросам работы транспорта, ремонта дорог, служб жилищно-коммунального хозяйства, по вопросу выделения помещения в г. Симферополе для деятельности

Крымской республиканской общественной организации родителей детей-инвалидов "РОСТ", оказание материальной помощи многодетной матери одиночке в ремонте комнаты и приобретения для детей кровати, ремонт крыши инвалиду ВОв и др.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **4** приема граждан, принято **45** человек, в обращениях которых поднималось **67** вопросов.

Кроме того, спикером парламента Константиновым В.А. проводились выездные встречи с гражданами в регионах Крыма. За отчетный период поступило более **300** обращений граждан, в которых было поднято более **500** вопросов.

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще других поднимались вопросы социального обеспечения (предоставления льгот малоимущим гражданам, перерасчет пенсии, предоставления санаторно-курортного лечения и др.), коммунально-бытового обслуживания и благоустройства, установки спортивной и детской игровой площадки, строительство модульного спортивного зала, ремонт дорожного покрытия, отсутствие транспортного сообщения, капитального ремонта домов культуры и ФАПов, отсутствие специалистов в сфере здравоохранения, а также вопросы обеспечения жильем и ряд др. вопросов.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Неоднократно поступали обращения граждан по защите прав, свобод и законных интересов о нарушениях норм тишины.

1 июля 2019 года внесены изменения в статью 2.1 Закона Республики Крым от 25 июня 2015 года №117-ЗРК "Об административных правонарушениях в Республике Крым" и статью 4 Закона Республики Крым от 27 марта 2017 года № 372-ЗРК "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Республики Крым и внесении изменений в отдельные законы Республики Крым", которым предусмотрена норма, запрещающая совершение действий, сопровождаемых звуковым воздействием с 22.00 до 8.00, а также в дневное время с 13.00 до 14.00, а в многоквартирных домах в выходные дни и в нерабочие праздничные дни – с 08.00 до 10.00 часов.

Также обращались граждане с просьбой о продлении "дачной амнистии" до 2021-2022 гг.

25 декабря 2019 года Парламентом Республики принят Закон Республики Крым № 30-ЗРК "О внесении изменений в некоторые законы Республики Крым, регулирующие имущественные и земельные отношения".

Закон предлагает продлить срок: упрощенного порядка оформления прав на жилой дом "дачная амнистия" – до 1 марта 2021 года; выдела земельных долей (паев) и их регистрации – до 1 января 2021 года; подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке завершения оформления права на земельные участки, начатого до вступления в силу Федерального конституционного закона, – до 1 июля 2020 года; подачи гаражными кооперативами заявления о предоставлении земельного участка или о предварительном согласовании предоставления земельного участка – до 1 января 2021 года; подачи садоводческими, огородническими и дачными некоммерческими объединениями граждан заявления о предоставлении земельного участка – до 1 января 2022 года. А также, предлагается конкретизировать условия предоставления земельных участков таким категориям граждан, как: лица, воспитывающие трех и более детей в возрасте до 18 лет (в случае обучения – до 23 лет); лица, имеющие обеспеченность общей площадью жилых помещений не более 10 квадратных метров в расчете на гражданина и каждого совместно проживающего с гражданином члена его семьи; лица, воспитывающие ребенка-инвалида, включая усыновленных и принятых под опеку (попечительство).

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, квалифицированных сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **511** человек.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым