

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 1 квартал 2019 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **795** обращений граждан (в 2018 году – **925** обращений граждан), в которых заявители поднимали **869** вопросов (в 2018 году - **1200** вопросов).

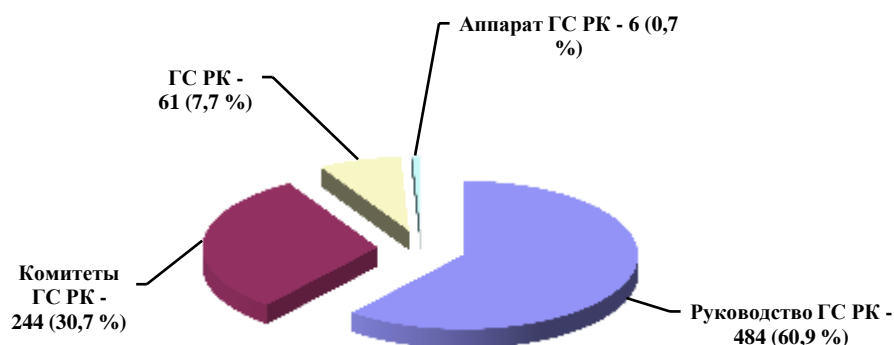
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **484 (60,9 %)** обращения;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **244 (30,7 %)** обращения;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **61 (7,7 %)** обращение;

6 (0,7 %) – обращений поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



В комитеты Государственного Совета Республики Крым для рассмотрения поступило 244 обращения, из них:

Комитет ГС РК по труду, социальной защите, здравоохранению и делам ветеранов – **69 (28,3 %)**

Комитет ГС РК по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству – **54 (22,1 %)**

Комитет ГС РК по имущественным и земельным отношениям – **34 (13,9 %)**

Комитет ГС РК по промышленной политике, транспорту и топливно-энергетическому комплексу – **32 (13,1 %)**

Комитет ГС РК по межнациональным отношениям – **10 (4,1 %);**

Комитет ГС РК по законодательству – **10 (4,1 %)**

Комитет ГС РК по культуре и вопросам охраны культурного наследия – **8 (3,3 %)**

Комитет ГС РК по санаторно-курортному комплексу и туризму – **8 (3,3 %);**

Комитет ГС РК по аграрной политике, экологии и природным ресурсам – **7 (2,9%);**

Комитет ГС РК по вопросам государственного строительства и местного самоуправления – **6 (2,5 %);**

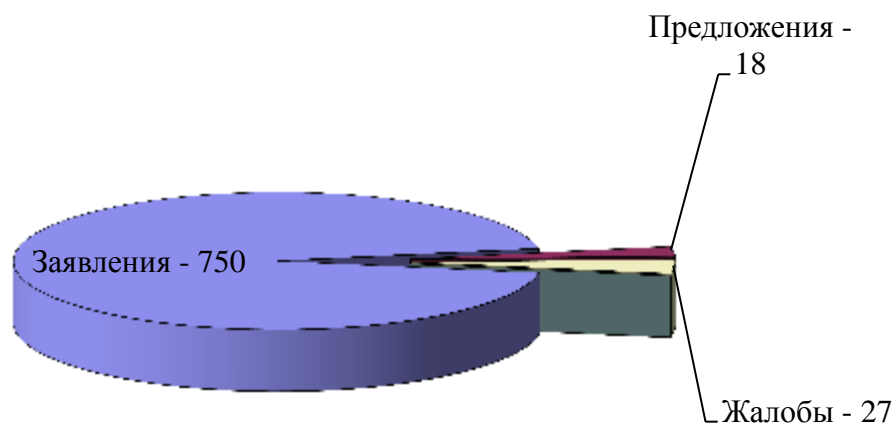
Комитет ГС РК по экономической, бюджетно-финансовой и налоговой политике – **4 (1,6 %);**

Комитет ГС РК по образованию, науке, молодежной политике и спорту – **2 (0,8 %);**

Из общего количества: на личных приемах граждан поступило – **170** обращений, письменных обращений (по почте) – **261** (из них: коллективных – **76**), обращений поступивших в электронном виде (электронная приемная, социальные сети и т.д.) – **364**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **2265** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **94,3 %** составляют заявления (**750**), **2,3 %** – предложения (**18**) и **3,4 %** – жалобы (**27**).



Первичных обращений – **749**, повторных – **46**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации;
оформление инвалидности;
предоставления социального жилья;
работы муниципального транспорта;
ремонта дорожного покрытия;
регулируя имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
оказания содействия в возврате денежных средств;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **482** женщин (**60,6 %**) и **290** мужчин (**36,5 %**), по **23** обращениям (**2,9 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

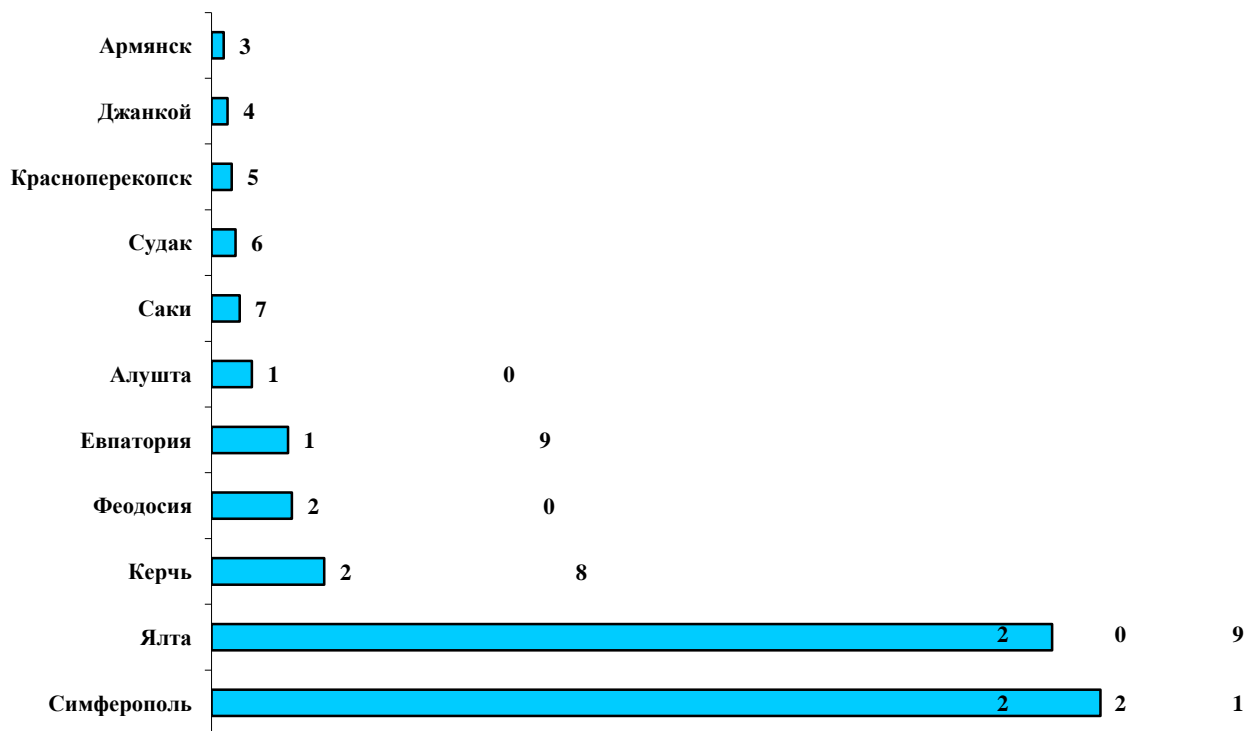
За отчетный период в Государственный Совет поступило **12** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **62** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **17** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **532 (67,0 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **197 (24,8 %)** и невозможно определить место нахождения – **15 (1,9 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **10** обращения (**1,2 %**), в других регионах Российской Федерации – **40 (5,0 %)**, проживающих в других странах – **1 (0,1 %)** от общего количества обращений.

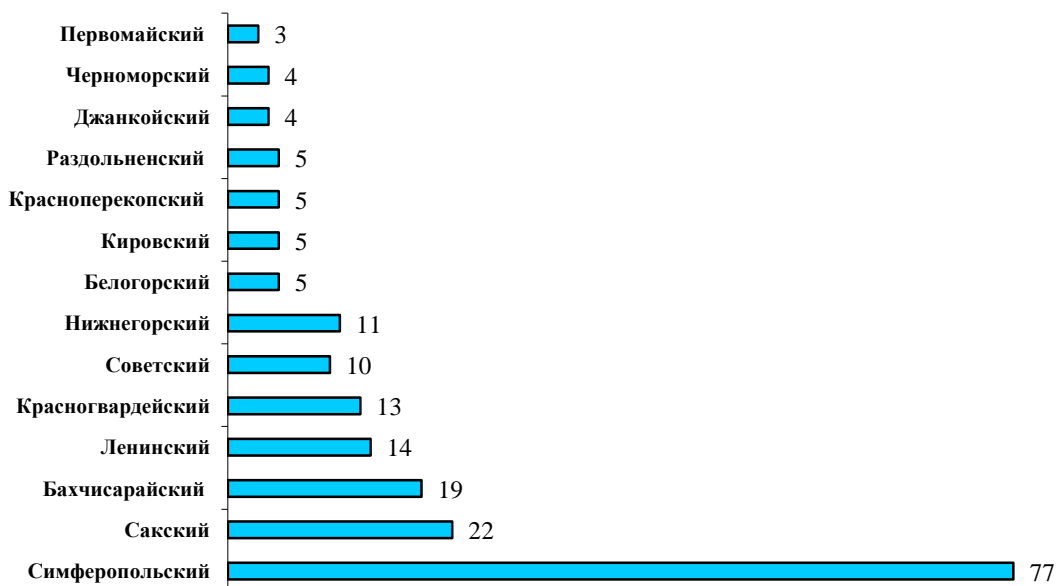
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 221(41,5 %)** и **Ялта – 209 (39,3 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Керчи – 28 (5,3 %)**, **Феодосии – 20 (3,7 %)**, **Евпатории – 19 (3,6 %)**, **Алушты – 10 (1,9 %)**, **Саки – 7 (1,3 %)**, **Судак – 6 (1,2%)**.

Меньше всего поступило из Армянска, Джанкоя, Красноперекопска, соответственно – **12 (2,2 %)**.



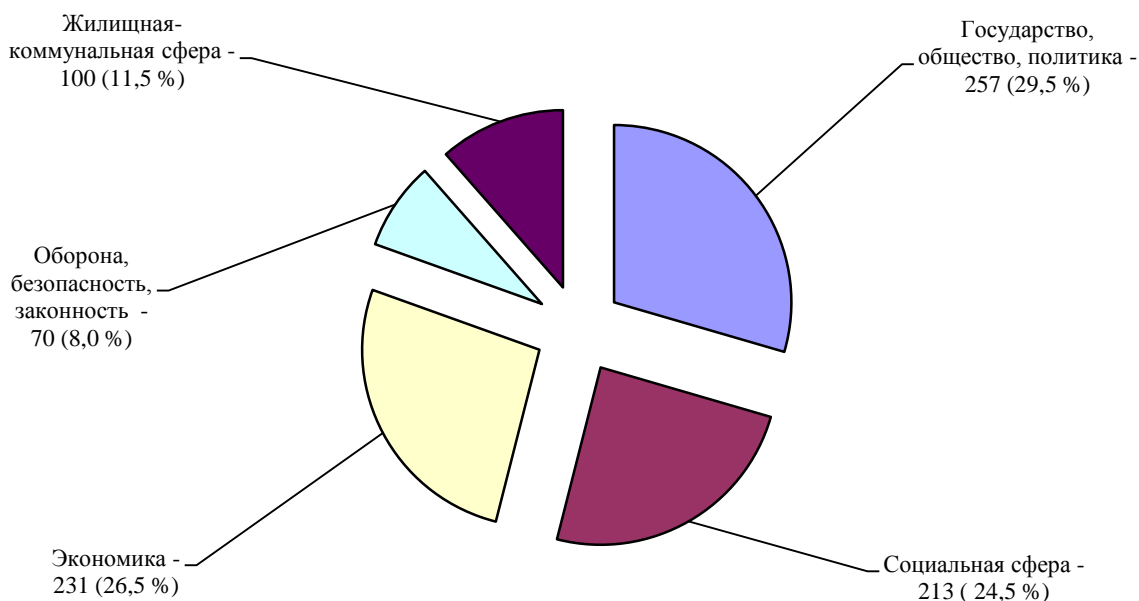
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 77 (39,1 %)**, **Сакский – 22 (11,2 %)**, **Бахчисарайский – 19 (9,7 %)**, **Ленинский – 14 (7,1 %)**, **Красногвардейский – 13 (6,6%)**, **Советский – 10 (5,0 %)**, **Нижнегорский – 11 (5,6%)**.

Из Белогорского, Кировского, Раздольненского, Джанкойского, Черноморского, Красноперекопского и Первомайского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **31 (15,7 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **871** вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Государство, общество, политика – **257 (29,5 %)**.
2. Экономика – **231 (26,5 %)**.
3. Социальная сфера – **213 (24,5 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **100 (11,5 %)**.
5. Оборона, безопасность, законность – **70 (8,0 %)**.



1	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	257 (29,5 %)
1.1	Конституционный строй	89
1.2	Основы государственного управления	133
	Органы исполнительной власти	78
	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	12
	Обращения, заявления и жалобы граждан: - результаты рассмотрения обращения; - запись на личный прием; - благодарности, приглашения, поздравления, подарки, соболезнования	43 11 11 21
1.3	Гражданское право, международное право	27
1.4	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	8

2	ЭКОНОМИКА	231 (26,5 %)
2.1	Финансы	14
2.2	Хозяйственная деятельность	158
	Промышленность	9
	Строительство	40
	Градостроительство и архитектура	49
	Сельское хозяйство	2
	Транспорт	41
	Связь	7
	Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание населения	10
2.3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	2
2.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	54
2.5	Информация и информатизация	3

3	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	213 (24,5 %)
3.1	Семья	2
3.1	Труд и занятость населения	24
3.3	Социальное обеспечение и социальное страхование	108
	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	3
	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	5
	Трудовой стаж	1
	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	5
	Пенсии (назначение, перерасчет)	34
	Пособия. Компенсационные выплаты	18
	Социальное обслуживание	9
	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	33

3.4	Образование. Наука. Культура	44
	Образование	19
	Наука	2
	Культура	13
	Средства массовой информации	10
3.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	35
	Здравоохранение	27
	Физическая культура и спорт	2
	Туризм. Экскурсии	6

4.	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	100 (11,5 %)
4.1	Общие положения жилищного законодательства	2
4.2	Жилищный фонд	2
4.3	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	29
4.4	Коммунальное хозяйство	62
4.5	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1
4.6	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1
4.7	Дачное хозяйство	1
4.8	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2

5.	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	70 (8,0 %)
5.1	Оборона	14
5.2	Безопасность и охрана правопорядка	40
5.3	Уголовное право. Исполнение наказаний	1
5.4	Правосудие	13
5.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат.	2

	Итого:	871
--	---------------	------------

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **545** обращений, из них взято на контроль – **356**, по ним дано **793** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **88 (11,1 %)**;

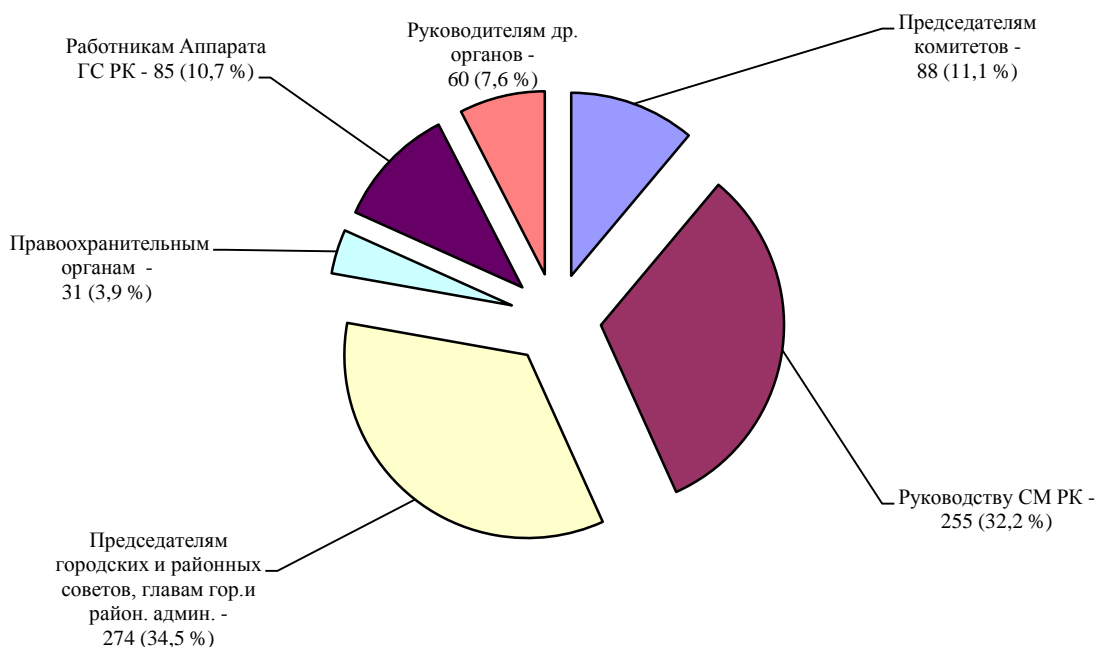
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **255 (32,5 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **274 (34,2 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **31 (3,9 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **85 (10,7%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **60 (7,6 %)**.



Из **795** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **484** обращения, из них:

- решено положительно – **11 (2,2 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **145 (30,0 %)** обращений;
- даны разъяснения – **195 (40,3 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **133 (27,5 %)** обращения.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **99** приемов граждан, в т.ч. **57** выездных. В ходе приемов было принято **123** человека (с учетом коллективных обращений) и рассмотрено **126** вопросов.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **2** приема граждан, принято **22** человека, в обращениях которых поднималось **29** вопросов.

Оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"); по оформлению документов для получения вида на жительство, паспортов и т.п.; по вопросам работы транспорта, ремонта дорог, служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Обращались граждане с просьбой относительно продления срока для подачи заявления о предоставлении гаражным кооперативам земельных участков.

Законом Республики Крым от 29 декабря 2018 года № 560-ЗРК/2018 "О внесении изменений в некоторые законы Республики Крым, регулирующие имущественные и земельные отношения", внесены изменения в части 3 статьи 22.3 Закона Республики Крым от 15 января 2015 года № 66-ЗРК/2015 "О предоставлении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и некоторых вопросах земельных отношений", которыми срок подачи заявления о предоставлении гаражным кооперативам в аренду без проведения торгов земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в границах которых расположены гаражи, продлен до 1 января 2020 года.

Коллектив граждан обращался по вопросу внесения изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым".

В соответствии с Планом законопроектных работ ГС РК на 2019 год, утвержденного Постановлением Президиума ГС РК от 4 декабря 2018 года № п746-1/18 "О перспективном плане работы Президиума Государственного Совета Республики Крым по организации деятельности Государственного Совета Республики Крым в 2019 году", в I-II кварталах 2019 года предусмотрена подготовка проекта закона Республики Крым "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым". Принятие законопроекта его отдельные позиции будут приведены в соответствие с Федеральным законом от 27 декабря 2018 года № 498 "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", которые вступили в силу 27 декабря 2018 года.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах

"Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым, ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, квалифицированных сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **166** человек.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым