



ДЕРЖАВНА РАДА
РЕСПУБЛІКИ КРИМ
АППАРАТ

ул. К. Маркса, 18, м. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
АППАРАТ

ул. К. Маркса, 18, г. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
ДЕВЛЕТ ШУРАСЫ
АППАРАТ

К. Маркс сось., 18, Симферополь ш.,
Къырым Джумхуриети, Русие Федерациясы, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: qsrk@crimea.gov.ru

№

На №

от

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 2018 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **3241** обращение граждан (за 2017 год – **3476** обращений граждан), в которых заявители поднимали **4060** вопросов (за 2017 год - **4654** вопроса).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **2177** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **1003** обращения;

в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым поступило – **61** обращение.

Из общего количества поступило обращений: письменных обращений (по почте) – **1201** (из них: коллективных – **345**), на личных приемах граждан – **966** обращений, обращений поступивших в электронном виде – **1040**, поступивших в устной форме – **34**.

Заметно увеличилось количество поступивших обращений в ГС РК по электронным каналам связи. Граждане стали широко использовать современные методы обращений в ГС РК посредством официального сайта ГС РК и направления обращений через электронную приемную, а также по электронной почте.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **11297** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,0 %** составляют заявления (**3141**), **1,2 %** – предложения (**41**) и **1,8 %** – жалобы (**59**).

Первичных обращений – **3202**, повторных – **39**.

Повторные обращения от граждан поступили по следующим вопросам: предоставления льготных лекарств; перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации; пересмотр взносов по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, оформление инвалидности; предоставления социального жилья; ремонт дорожного покрытия; ремонта кровель жилых домов и др.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **1615** женщин (**49,8 %**) и **1596** мужчин (**49,2 %**), по **30** обращениям (**1,0 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **68** обращений от инвалидов и участников Великой Отечественной войны, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **200** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **50** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1925** (**59,4 %**), от лиц, проживающих в районах Крыма, – **1021** (**31,5 %**) и от лиц, в обращениях которых невозможно определить место нахождения, – **91** (**2,8 %**).

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **25** обращений (**0,8 %**), в других регионах Российской Федерации – **131** (**4,0 %**), проживающих в других странах – **48** (**1,5 %**) от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь** – **864** (**44,9 %**) и **Ялта** – **493** (**25,6 %**).

Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии** – **196** (**10,2 %**), **Евпатории** – **87** (**4,5 %**), **Керчи** – **67** (**3,5 %**), **Алушты** – **60** (**3,2 %**), **Саки** – **49** (**2,6 %**), **Джанкоя** – **36** (**1,8 %**), **Судака** – **34** (**1,7 %**),

Меньше всего обращений поступило из **Армянска**, **Краснопереконска** – **39** (**2,0 %**).

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский** – **273** (**26,8 %**), **Сакский** – **129** (**12,6 %**), **Бахчисарайский** – **102** (**10,0 %**), **Джанкойский** – **84** (**8,2 %**),

Красногвардейский – 84 (8,2 %), Советский – 81 (8,0 %), Белогорский – 49 (4,8 %), Кировский – 44 (4,3 %), Ленинский – 38 (3,7 %), Нижегородский – 38 (3,7 %), Черноморский – 33 (3,2 %),.

Наименьшее количество обращений поступило из **Раздольненского, Первомайского, Краснопереконского районов – 66 (6,5 %).**

Анализ тематической составляющей показывает, что из 4060 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот, здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечения медикаментами, лечения и др. – **778 (19,2 %);**

вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения – **604 (14,9 %);**

вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов – **473 (11,7 %);**

вопросы работы Управления Федеральной миграционной службы по РК, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, реализации и защиты прав и свобод граждан – **415 (10,2 %);**

вопросы внесения законодательной инициативы, разъяснения норм нормативных и иных правовых актов Республики Крым, законов Российской Федерации – **360 (8,8 %);**

вопросы административно-территориального устройства, деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – **224 (5,5 %);**

вопросы транспортного комплекса, дорожного хозяйства и связи – **208 (5,2 %);**

вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и реконструкции объектов – **206 (5,1 %);**

вопросы образования, физической культуры и спорта, научной деятельности – **160 (3,9 %);**

вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов – **134 (3,3 %);**

вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **121 (3,0 %);**

вопросы газификации и электроснабжения населения – **112 (2,7 %);**

вопросы информационной политики, деятельности СМИ, деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **61 (1,5 %);**

другие вопросы – **204 (5,0 %).**

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **2177** обращений, из них взято на контроль – **1489 (68,3 %)**, по ним дано **2827** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **285 (10,1 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям государственных комитетов Республики Крым – **921 (32,6 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельских поселений – **874 (31,0 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **85 (3,0 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **357 (12,6%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **305 (10,7 %)**.

Из **2836** вопросов, поднимаемых в обращениях поступивших в адрес руководства ГС РК:

- решено положительно – **434 (15,3 %)**;
- направлено по принадлежности – **518 (18,3 %)**;
- даны разъяснения – **1491 (52,6 %)**;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **260 (9,1 %)**;
- направлены пожелания, благодарности – **133 (4,7 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с коллективами предприятий и учреждений.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **460** приемов граждан, в т.ч. **284** выездных, поступило **687** обращений, было принято **969** граждан (с учетом коллективных обращений).

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. в здании Государственного Совета Республики Крым

за отчетный период было проведено **5** приемов граждан, принято **63** гражданина, в обращениях которых поднималось **74** вопроса.

Кроме того, спикером парламента Константиновым В.А. проводились выездные встречи с гражданами в регионах Крыма. За отчетный период поступило **285** обращений граждан (в т.ч. коллективных – **25**), в которых было поднято **390** вопросов.

Основные проблемы, которые озвучивались в ходе встречи с гражданами: ремонт дорожного покрытия, отсутствие освещения, строительство очистных сооружений в пгт Коктебель, возврат денежных вкладов, некачественная работа общественного телевидения и радиостанций, завышенные тарифы на газ, капитальный ремонт многоквартирных домов, работа многофункциональных центров, установка дополнительных маршрутов, проведение операций, прохождение реабилитации, обеспечение медикаментами, решение социальных вопросов (в т.ч. и помощь остро нуждающимся) и т.д.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях членов Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Обращались граждане с просьбой поддержать законопроект о предоставлении ежемесячной выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

На заседании ГС РК 25 апреля 2018 года Постановлением ГС РК № 1947-1/18 поддержан проект федерального закона № 386154-7 "О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы" и направлен 26 апреля 2018 года в адрес Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. На сегодняшний день законопроект находится на рассмотрении в Комитете Государственной Думы РФ по вопросам семьи, женщин и детей.

В своих обращениях гражданами поднимались вопросы о реструктуризации задолженности, списания части долга заемщиков, имеющих место жительства на территории Республики Крым.

Государственным Советом Республики Крым 23 мая 2018 года принят Закон Республики Крым "Об основаниях и порядке принятия решений о реструктуризации задолженности, списании части долга заемщиков, имеющих место жительства на территории Республики Крым".

31 октября 2018 года проведен общерегиональный день приема граждан и 12 декабря 2018 года проведен общероссийский прием граждан в здании Государственного Совета Республики Крым депутатами Государственного Совета Республики Крым и должностными лицами Государственного Совета

Республики Крым. В ходе приемов было принято 84 человека и озвучено 98 вопросов.

Основные вопросы, с которыми обратились граждане в ходе приемов:

замена пенсионного удостоверения старого образца на новый; начисление пенсии по старости; предоставление льгот инвалидам; оформление группы инвалидности; приобретение инвалидной коляски; получение путевки в санаторий, замена электропроводки в квартире заявителя; уборка сухих деревьев на придомовой территории; замена водяного счетчика; содействие в трудоустройстве; устройство детей в детские дошкольные учреждения; предоставление льгот, как вдове ликвидатора аварии на ЧАЭС; предоставление жилья; нарушение действующего законодательства РФ управляющих компаний; предоставление льгот на оплату электроэнергии; предоставление рабочих торговых мест и др.

Информация о проведении личных приемов граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуется в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 09.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым по направлениям деятельности. За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в "общественную приемную" (каб. 109) Государственного Совета Республики Крым обратилось **847** человек.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым