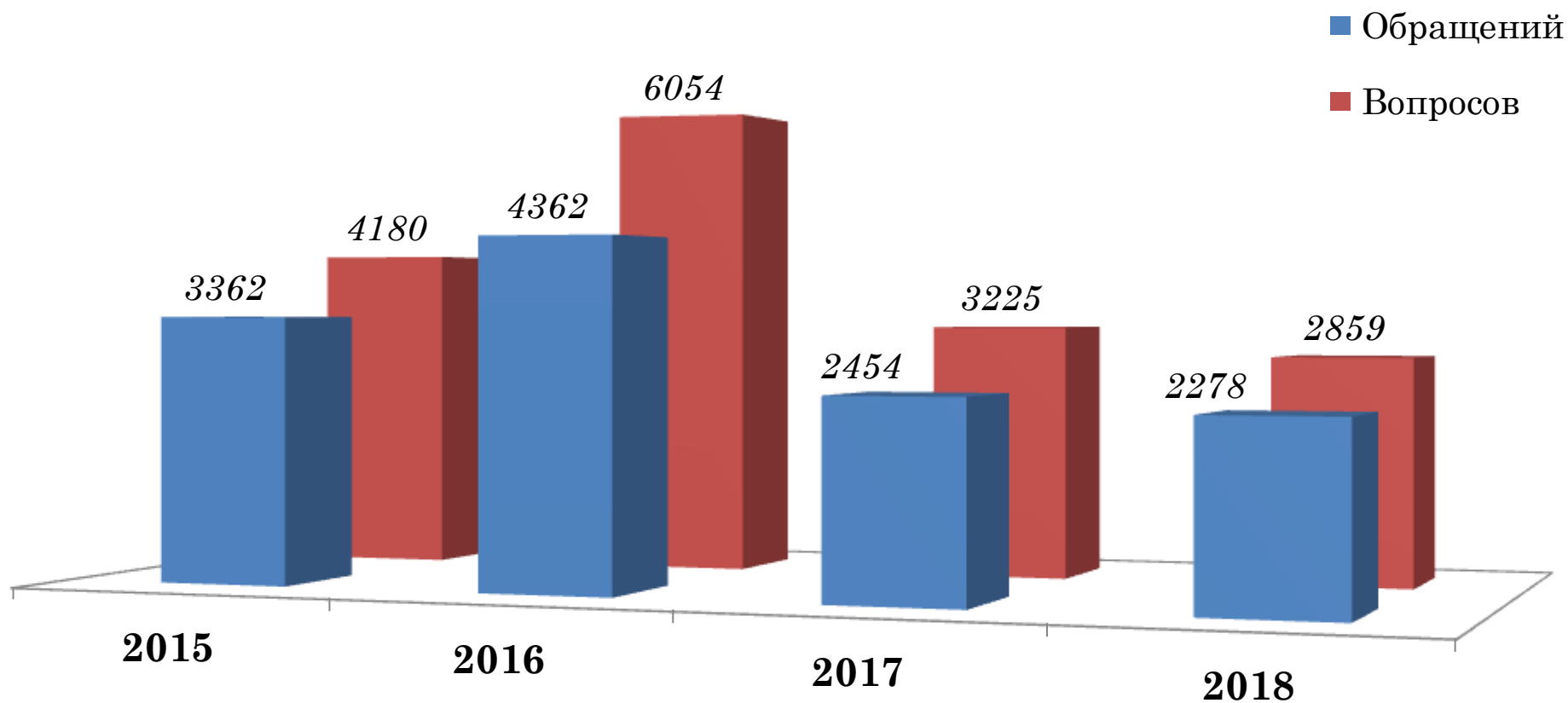


ИНФОРМАЦИЯ

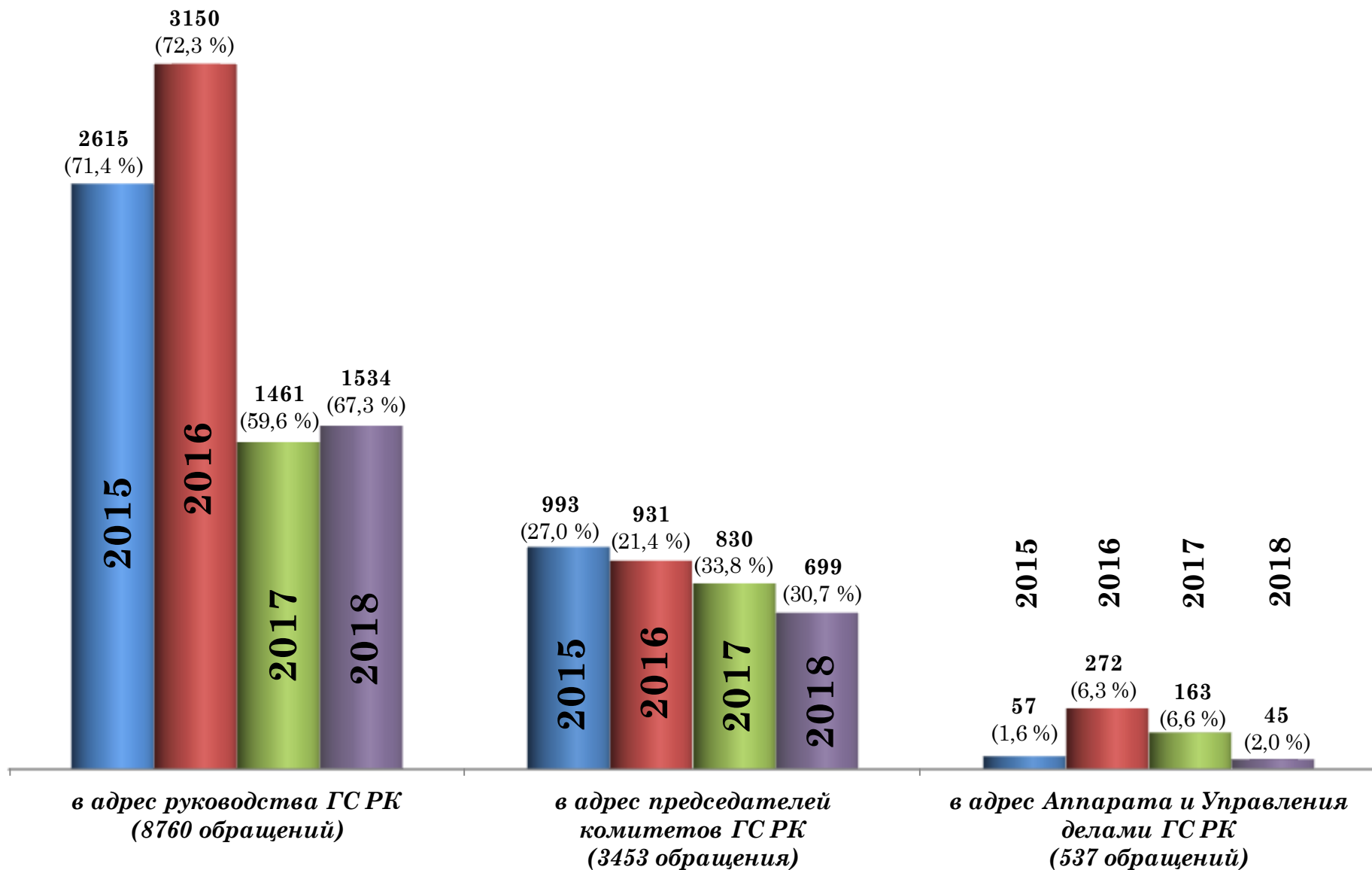
***о работе с обращениями
граждан в Государственном
Совете Республики Крым
за 9 месяцев 2018 года***

Статистические данные за 9 месяцев 2015-2018 гг.

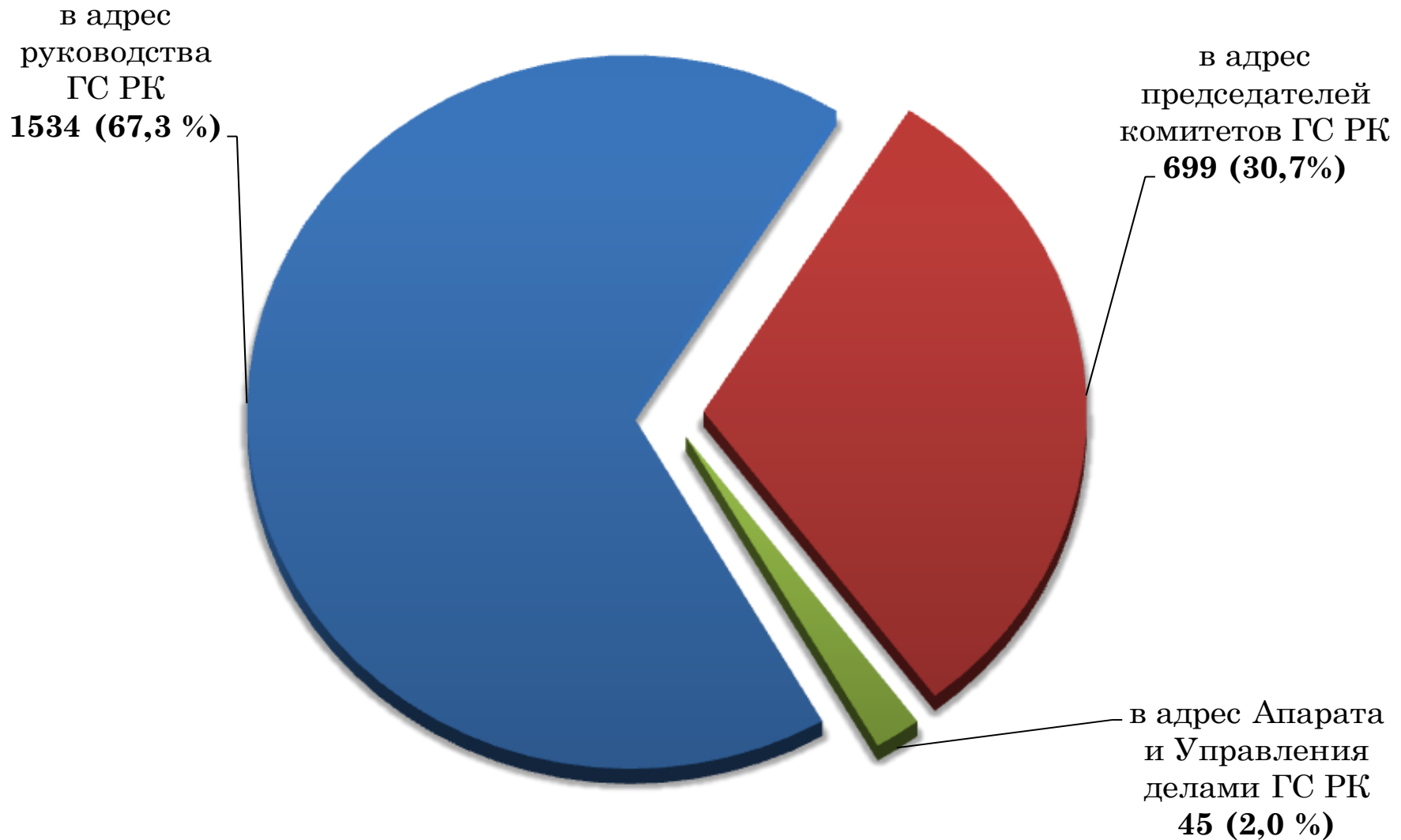
(всего за 9 месяцев 2015-2018 гг. зарегистрировано 12456 обращений, в которых заявители поднимали 16318 вопросов)



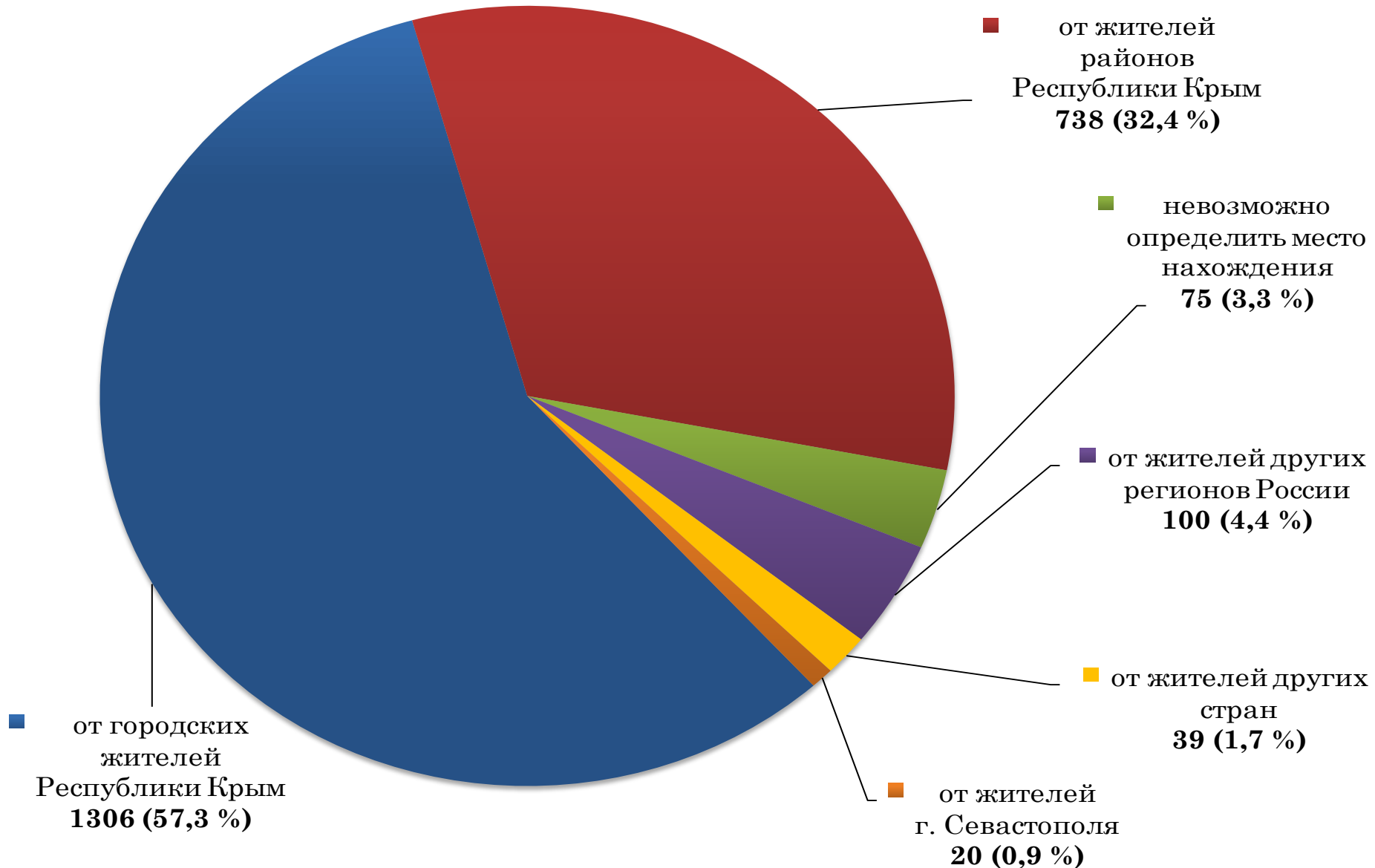
Из общего количества обращений за 9 месяцев 2015-2018 гг. поступило:



Из общего числа обращений за 9 месяцев 2018 года поступило:



За 9 месяцев 2018 года в ГС РК поступило обращений*:

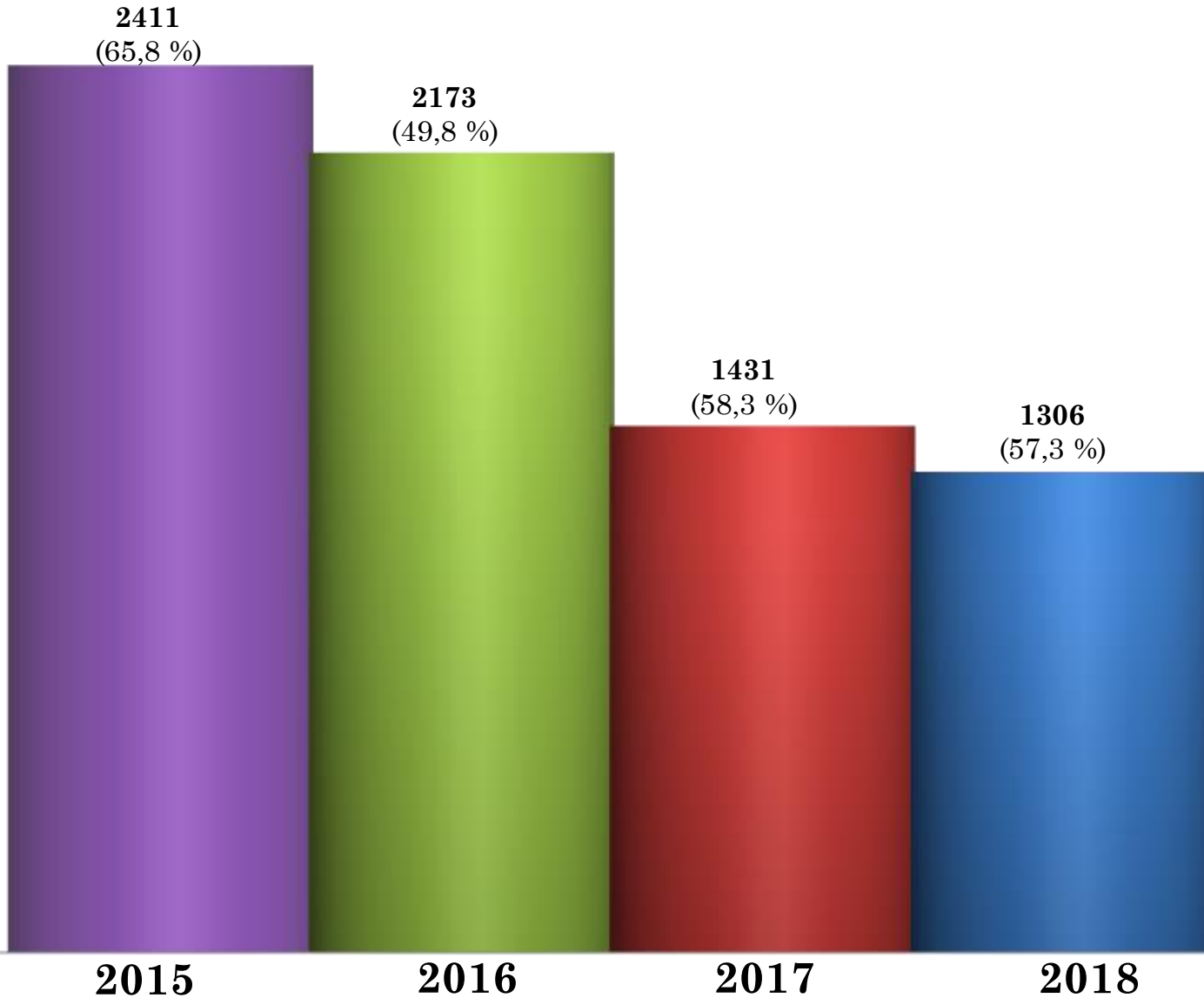


* - от общего количества обращений

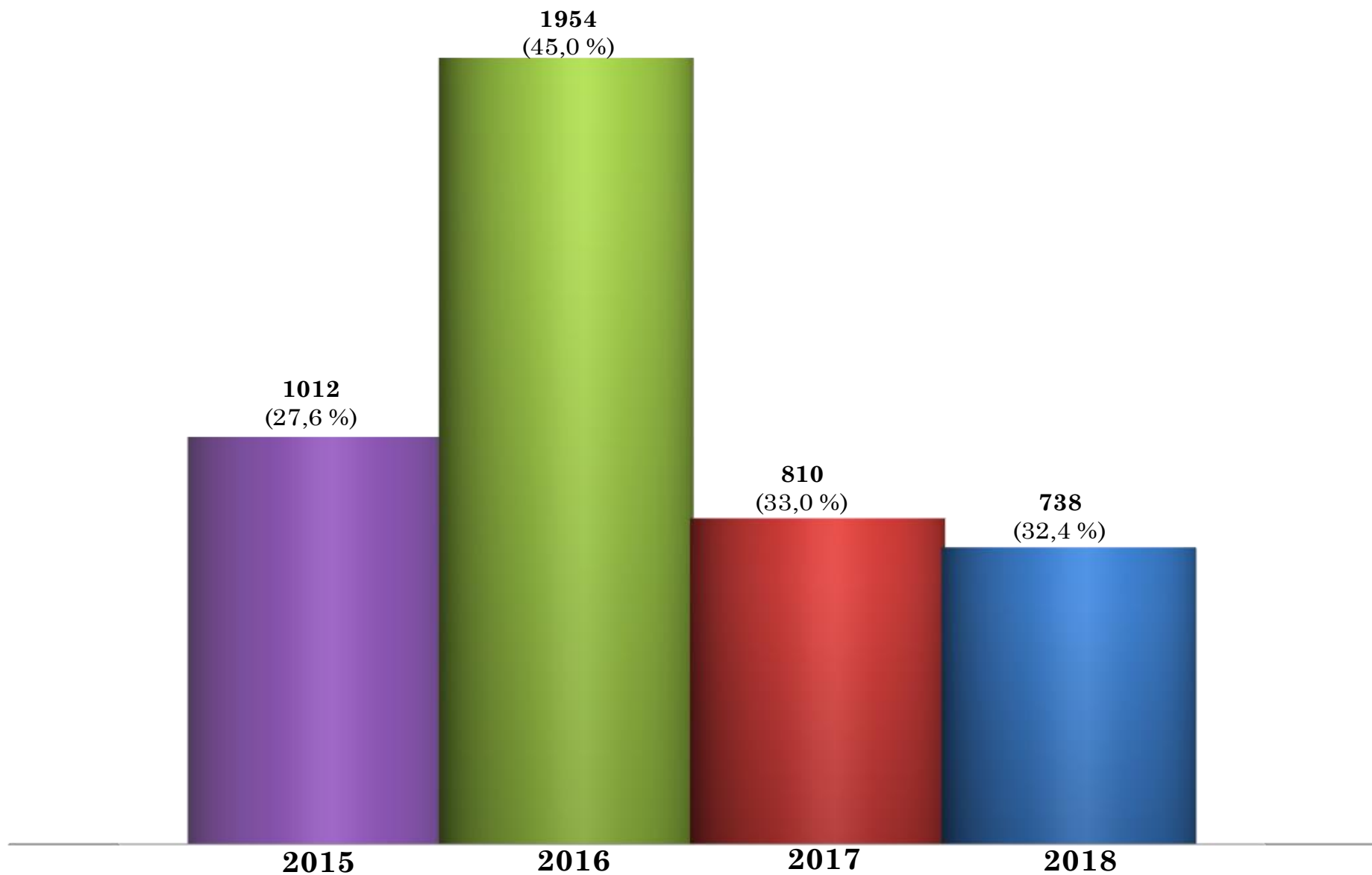
Из общего количества обращений

за 9 месяцев 2015-2018 гг. поступило от городских жителей РК:

(всего за 9 месяцев 2015-2018 гг. поступило 7321 обращение)

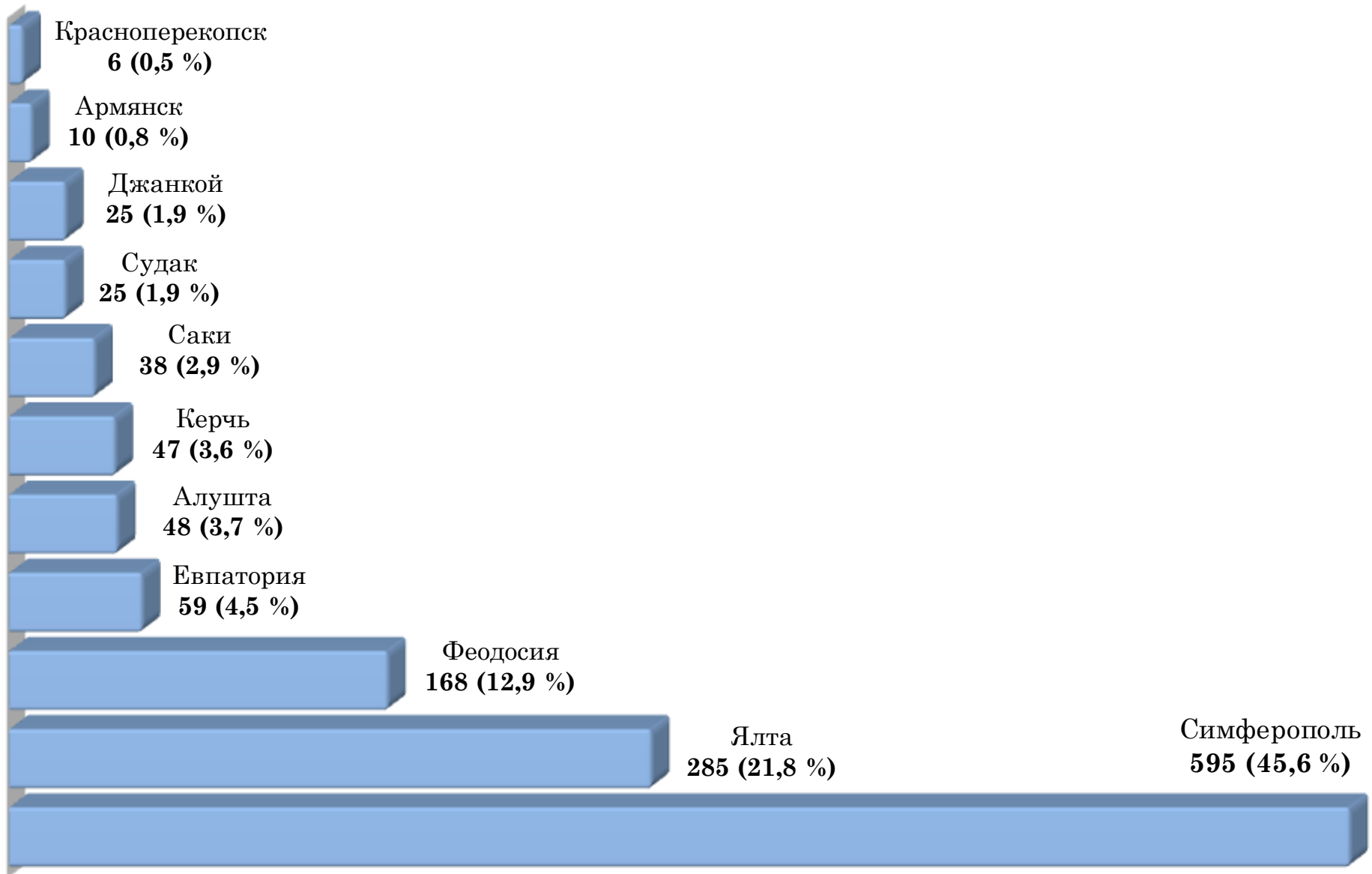


**Из общего количества обращений
за 9 месяцев 2015-2018 гг. поступило от жителей районов РК:
(всего за 9 месяцев 2015-2018 гг. поступило 4514 обращений)**



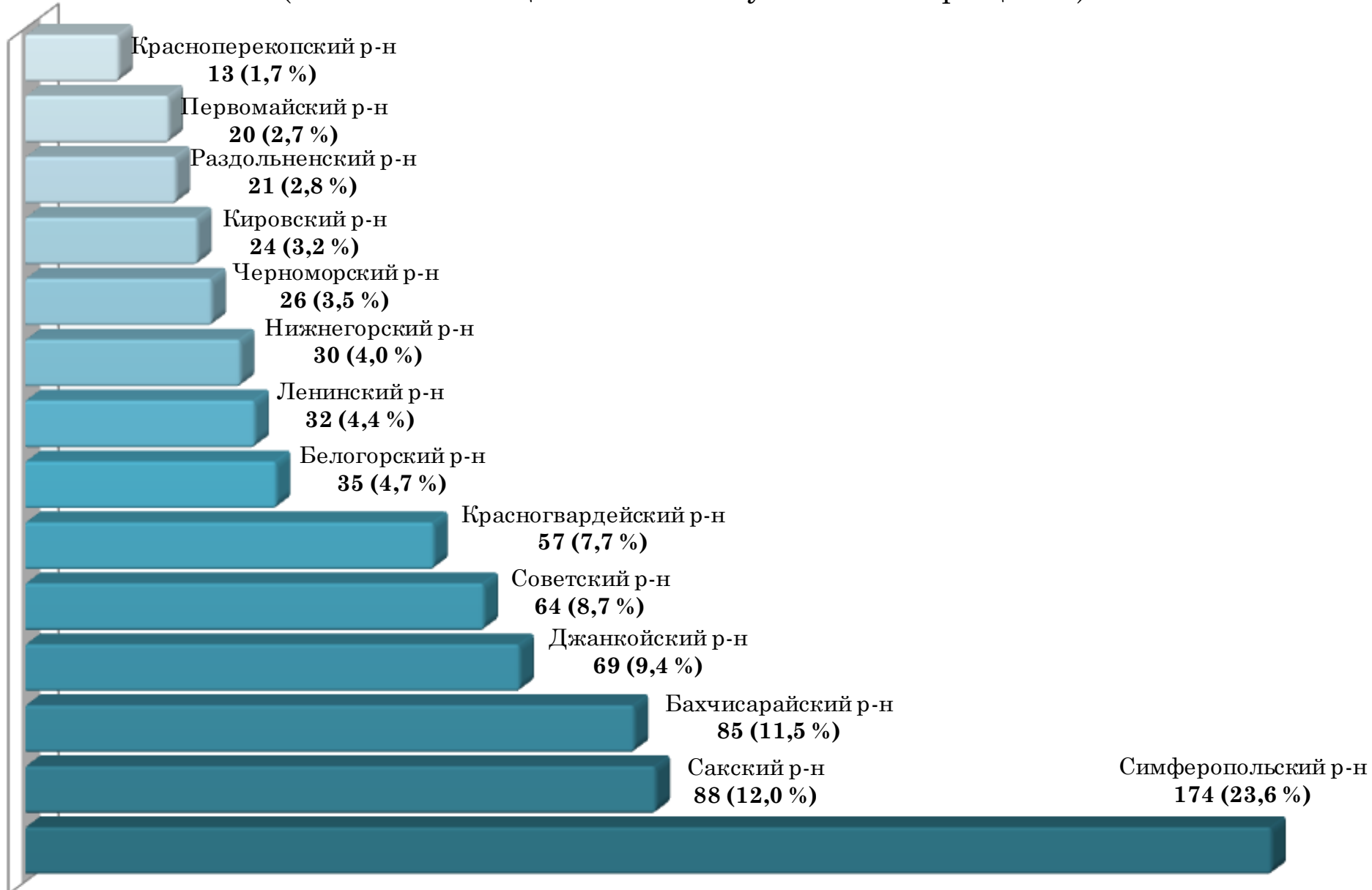
Количество обращений от граждан, проживающих в городах РК за 9 месяцев 2018 года:

(всего за 9 месяцев 2018 г. поступило 1306 обращений)

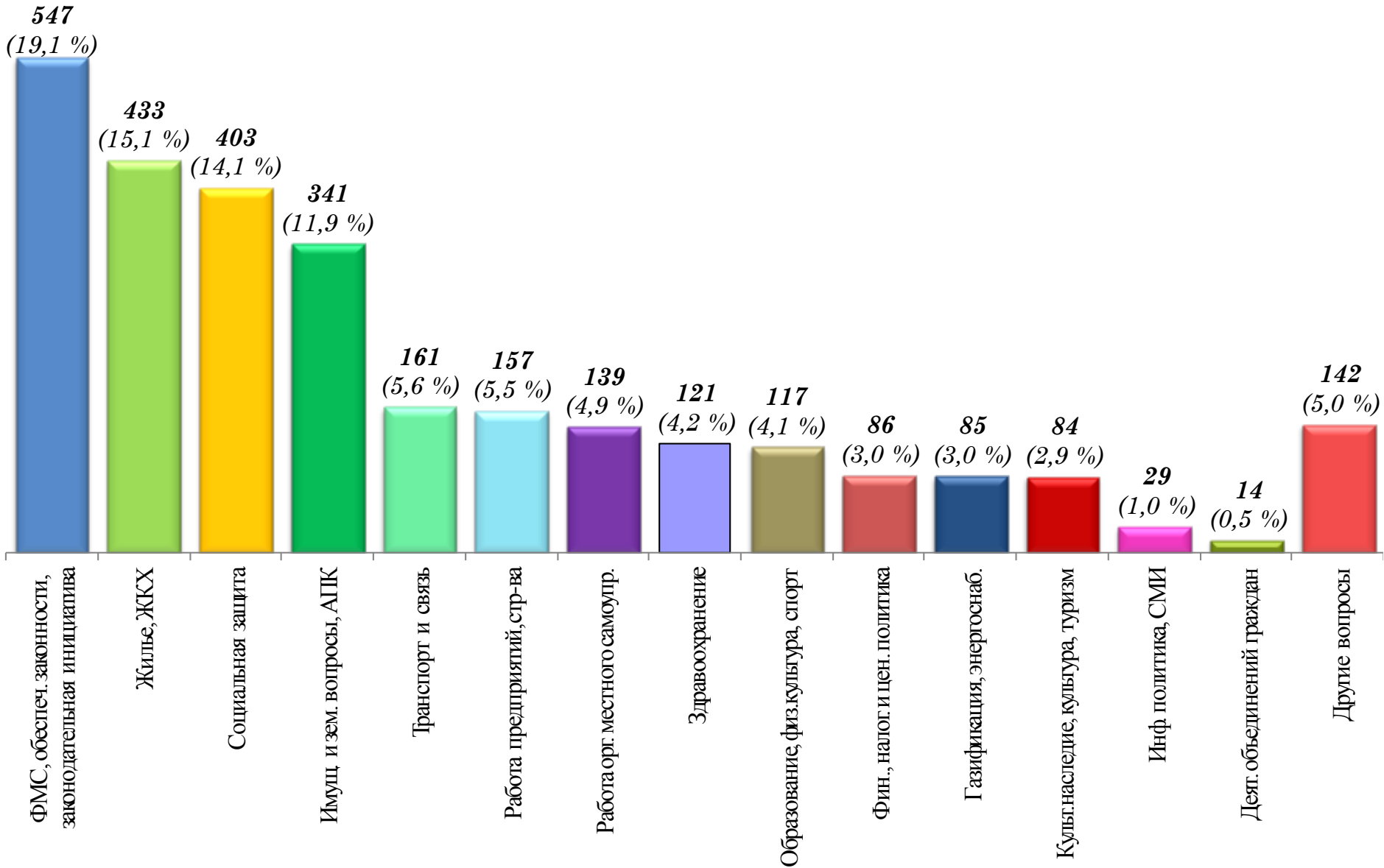


Количество обращений от граждан, проживающих в сельских районах РК за 9 месяцев 2018 года:

(всего за 9 месяцев 2018 г. поступило 738 обращений)



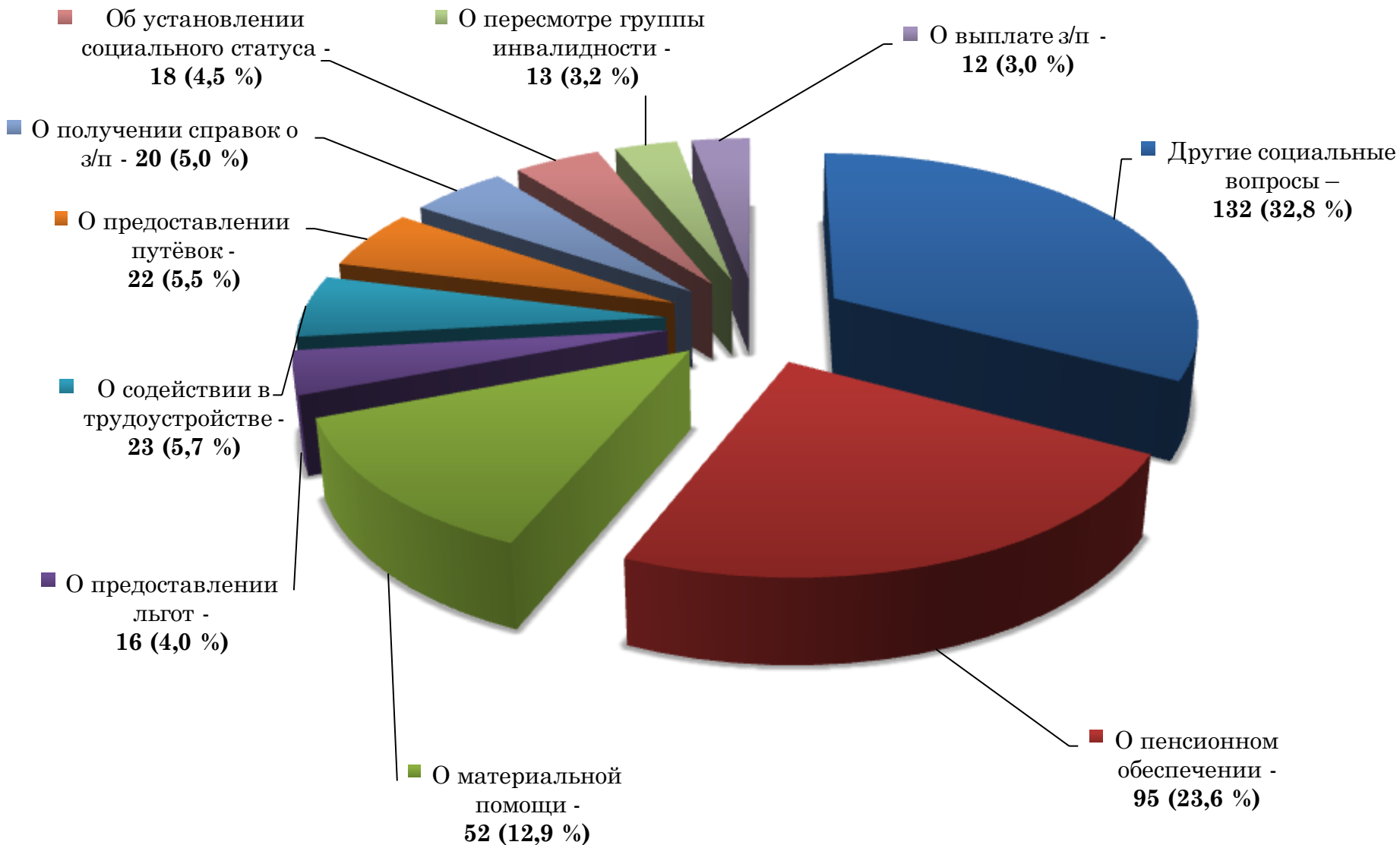
Анализ тематической составляющей показывает, что за 9 месяцев 2018 года из **2859** вопросов, которые граждане поднимали в своих обращениях, основными являются:



1

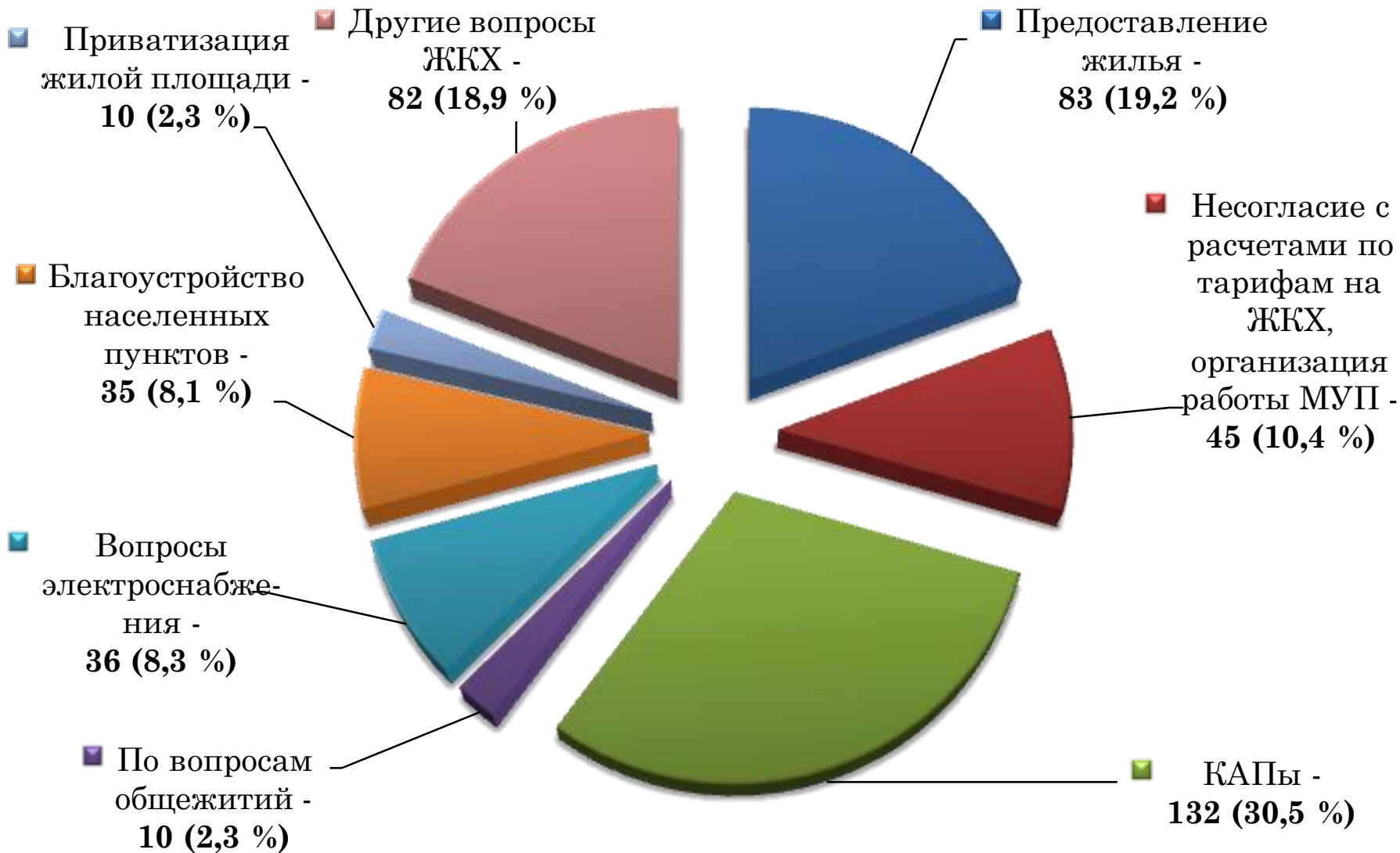
Вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот –

403 (14,1%)



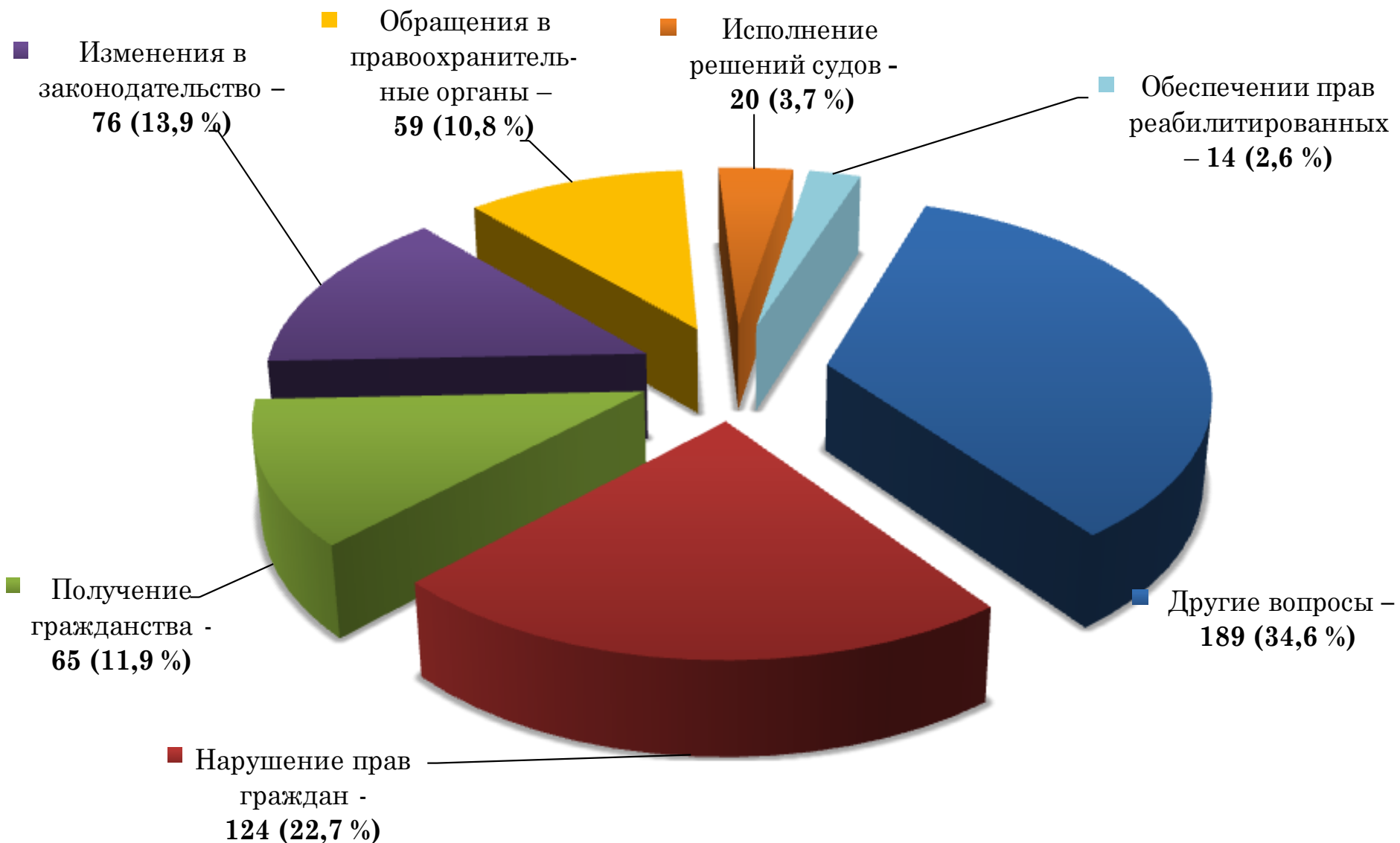
2

Вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления и водоотведения - **433 (15,2%)**

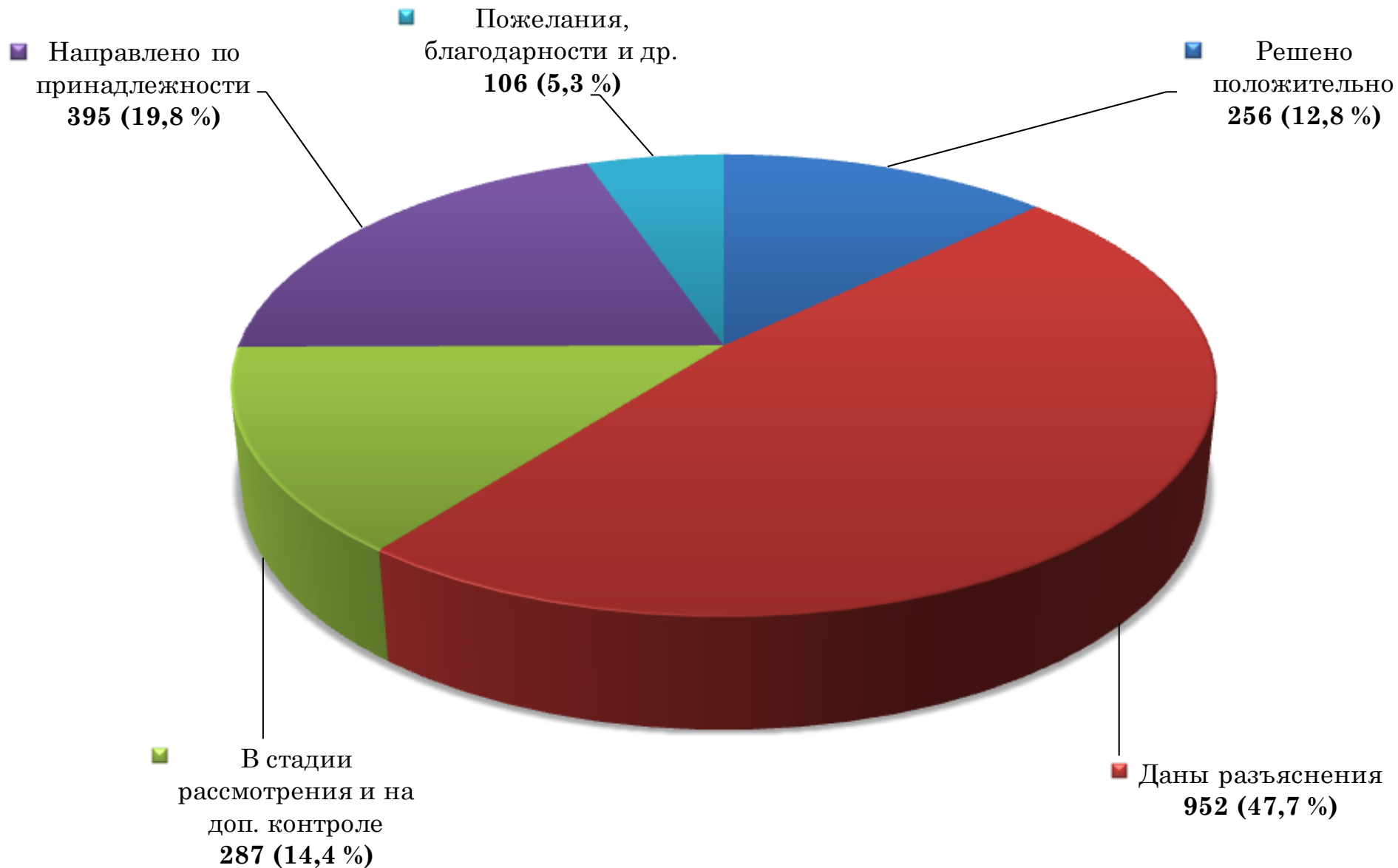


3

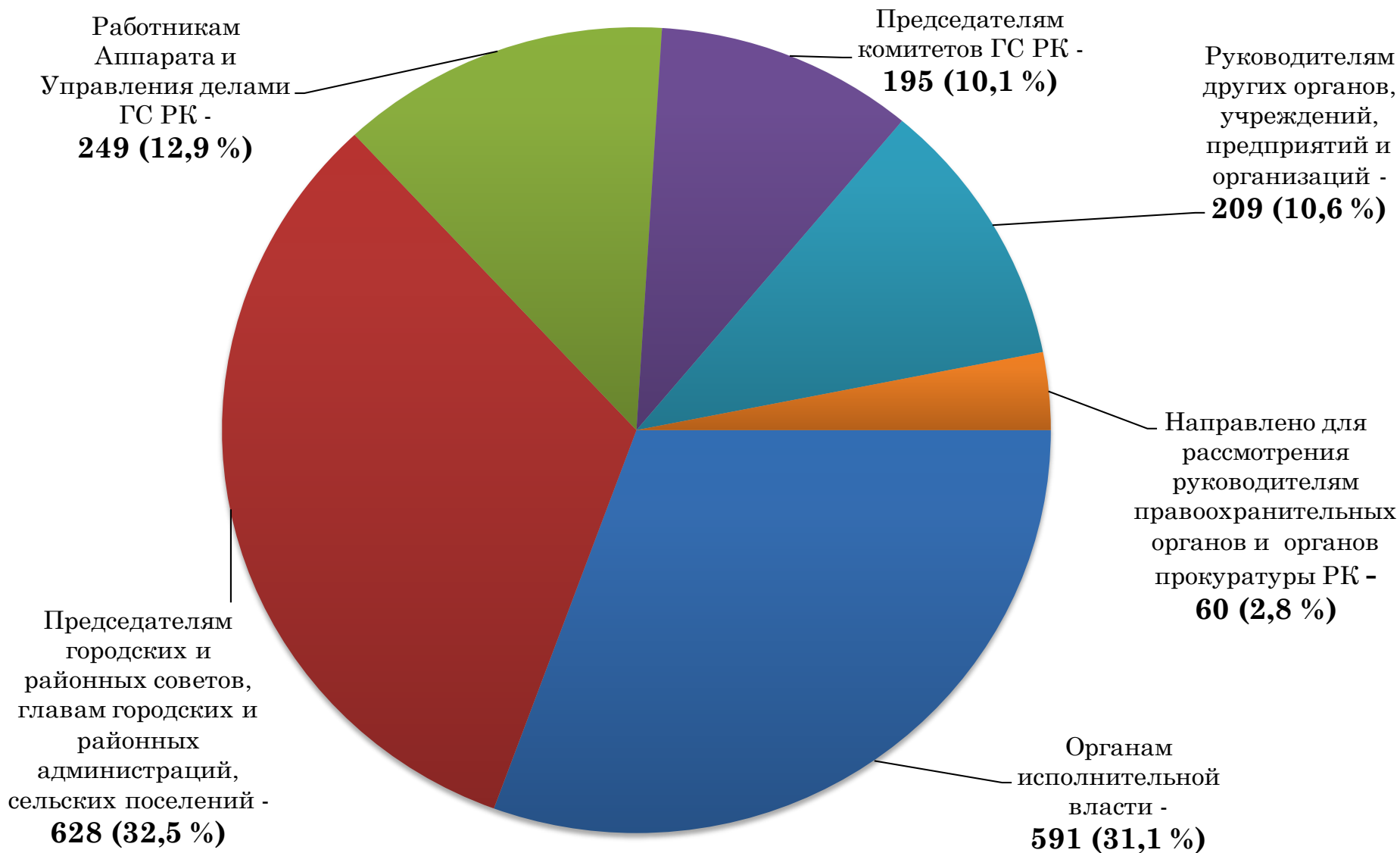
Вопросы работы ФМС, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, внесения изменений в действующее законодательство – **547 (15,7%)**



Из 1996 вопросов, поднимаемых в обращениях (поступивших в адрес руководства ГС РК):



За отчетный период текущего года руководством ГС РК было дано 1932 поручения



**За отчетный период членами
Президиума Государственного
Совета Республики Крым было
проведено 333 приема граждан, в т.ч.**

**157 выездных, поступило
437 обращений, было принято
623 гражданина.**