

Информация

о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей депутатом Государственного Совета Республики Крым Шуваловым Александром Александровичем в 2015 году

В 2015 году к депутату Государственного Совета Республики Крым Шувалову Александру Александровичу поступило следующее количество обращений от граждан (с учетом коллективных):

Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений /кол-во		Из общего количества вопросов:			
всего	в т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено положительно	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое. Направлены запросы
Прием г. Симферополь ул. Пушкина,12 43/47	43/0	43/47	43/0	18	21	4	0
Прием в Ленинском, Краснопереконском, Джанкойском районах 88/77	88/2	88/77	88/0	28	42	6	12
Прием в РОП ПП 107/113	107/4	107/113	107/0	30	62	0	15

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- вопросы перерасчета пенсий;
- вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- вопросы получение социальных выплат.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий;
- получение гражданства России;
- получение социальных выплат.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- в получении направления для лечения и проведения операций ветеранам войны в Афганистане, проживающим в г. Симферополь;
- предоставление ветерану Великой Отечественной войны в г. Симферополь

сертификата на получение квартиры;

- оказание помощи в установке ветерану Великой Отечественной войны системы отопления в пгт. Гаспра;

- оказание помощи в устройстве ребенка в детский сад;

-предоставление инвалиду стула для ванной (отсутствует в номенклатуре средств реабилитации);

- исправление ошибок в начислении пенсий жителям в г. Симферополь, г. Джанкой, г. Евпатория.