

## Информация

о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей депутатом Государственного Совета Республики Крым Маленко Натальей Федоровной в 2015 году

В 2015 году депутатом Государственного Совета Республики Крым Маленко Натальей Федоровной проведено 34 приема граждан, поступило следующее количество обращений от граждан (с учетом коллективных):

Количество приемов	Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений: (558)/кол-во вопросов (724))		Из общего количества вопросов (724):			
	всего	в т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено полностью	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
34/22	558/724	12/12	271/341	287/383	363	349	12	0

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- ускорение начисление пенсии по потере кормильца;
- подтверждение статуса инвалида ВОВ;
- перерасчет пенсии;
- адресная материальная помощь семье умершего инвалида ВОВ;
- оформление помощи на детей, ранее проживавших на территории Украины;
- установление статуса малолетнего узника;
- оформление материнского капитала.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий;
- оформление паспортов;
- невыплата заработной платы и ряд др. вопросов.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- в проведении компьютерной томографии;
- в приобретении лекарств инсулинозависимым больным;
- выделение помещения для ветеранской организации г. Евпатории;
- в получении направления на высокотехнологическую помощь.