

**Информация**  
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей  
депутатом Государственного Совета Республики Крым  
Сергиенко О.А. в первом полугодии 2020 года

В первом полугодии 2020 года депутатом Государственного Совета Республики Крым **Сергиенко О.А.** проведено 5 приемов граждан, на которых принято 56 граждан (с учетом коллективных обращений).

В адрес депутата поступило следующее количество обращений от граждан:

Количество приемов	Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений (56)/кол-во вопросов (64))		Из общего количества вопросов (64):			
	всего	в т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено положительно	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
5/2	56/64	2/2	54/62	2/2	18	34	2	10

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- капитальный ремонт автомобильных дорог;
- оформление жилья;
- несанкционированная торговля в курортных городах;
- бездействие управляющих компаний;
- устройство детей в дошкольные учебные заведения;
- оформление инвалидности;
- предоставление льгот, направление на госпитализацию и т.д.;
- организация работы общественного транспорта;
- вопросы здравоохранения (приобретение медикаментов, оформление на лечение участников Вов);
- социальные вопросы, оказание материальной помощи.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий (индексация к пенсии);
- предоставление льгот малообеспеченным гражданам;
- компенсационные выплаты по вкладам;
- переоформление имущества в соответствии с Российским законодательством.

В связи с ограничениями, действующими на территории Республики Крым в соответствии с требованиями Указа Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым» по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) многие жители муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым оказались в сложной жизненной ситуации.

В период режима повышенной готовности в Республике Крым депутатами Государственного Совета Республики Крым, закрепленными за городским округом Ялта, проводилась активная работа по оказанию помощи жителям города, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

В соответствии с пунктом 4 распоряжения Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 6 апреля 2020 года №7-р, депутатам Государственного Совета Республики Крым, осуществляющим деятельность на профессиональной основе, было поручено осуществлять на закрепленной территории совместно с депутатами представительных органов муниципальных образований в Республике Крым мониторинг наличия в аптеках Республики Крым лекарственных препаратов и медицинских изделий и цен на них, а также координацию работы волонтеров, привлекаемых для предоставления социальных услуг населению.

В связи с вышеизложенным, в период с 8 апреля 2020 года по 15 июня 2020 года осуществлялся ежедневный контроль и мониторинг за поступлением и распределением помощи жителям города.

Волонтерский центр партии Единая Россия посредством горячей линии принимал обращения от жителей города с просьбой оказать безвозмездную помощь в доставке продуктов питания, средств индивидуальной защиты, медикаментов.

Депутатами оказана значимая помощь жителям муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, нуждающимся в материальной поддержке в сложившейся тяжелой жизненной ситуации.

Также был взят на контроль вопрос предоставления льготным категориям школьников и ученикам 1-4 классов продуктовых наборов, либо компенсации их стоимости в денежном эквиваленте.

В ходе проведения акции "Звонок ветерану" в адрес депутатов ГС РК поступил ряд проблемных вопросов, которые волновали ветеранов.

Все пожелания и проблемы внимательно изучены, взяты в работу депутатами г. Ялты и депутатами ГСРК. Сергиенко О.А. проконтролировала выполнение поставленных задач, все пожелания ветеранов выполнены в полном объеме.

Депутат Государственного Совета  
Республики Крым

О. А. Сергиенко