

Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей
депутатом Государственного Совета Республики Крым
Сергиенко О.А. за 2019 год

В 2019 году депутатом Государственного Совета Республики Крым **Сергиенко О.А.** проведено 20 приемов граждан, на которых принято 86 граждан (с учетом коллективных обращений).

В адрес депутата поступило следующее количество обращений от граждан:

Количество приемов	Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений (86)/кол-во вопросов (116))		Из общего количества вопросов (86):			
	всего	в т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено положительно	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
20/12	86/116	2/2	80/110	6/6	36	48	2	-

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- предоставление архивных справок для назначения пенсии;
- оформление жилья;
- несанкционированная торговля в курортных городах;
- капитальный ремонт многоквартирных домов;
- неудовлетворительная работа управляющих компаний;
- неудовлетворительное состояние автомобильных дорог;
- устройство детей в дошкольные учебные заведения;
- оформление инвалидности;
- предоставление льгот, направление на госпитализацию и т.д.;
- организация работы общественного транспорта;
- вопросы здравоохранения (приобретение медикаментов, оформление на лечение участников Вов);
- социальные вопросы, оказание материальной помощи.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий (индексация к пенсии);
- предоставление своевременных льгот;
- невыплата заработной платы недобросовестными руководителями и ряд др. вопросов.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- оказана помощь в проведении Новогодней ёлки для детей из малоимущих семей;
- в получении направления для лечения и проведении операций ветеранам войны (др. категории),
- в приобретении лекарственных препаратов малоимущим гражданам;

- оказано содействие в перерасчете пенсии;
- оказано содействие в получении гражданства;
- в установлении детских и спортивных площадок на территории муниципальных образований;
- оказана помощь в приобретении продуктовых наборов для ветеранов ВОВ ко Дню Победы;
- оказана помощь в приобретении продуктовых наборов бывшим узникам концлагерей;
- оказана помощь в приобретении дров и ряд других вопросов.

Депутат Государственного Совета
Республики Крым

О. Сергиенко