

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан депутата Государственного Совета Республики Крым, Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. за 2019 год

В 2019 году в адрес депутата Государственного Совета Республики Крым, Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. поступило 1671 обращение (из них 160 коллективных)

Из них: на личных приемах от граждан принято 45 обращений; письменных (по почте) получено – 329; обращений, поступивших в электронном виде, – 516; устных обращений на горячие телефонные линии – 26 (без обращений на тематические горячие линии).

В настоящее время 6 вопросов находятся на дополнительном контроле, по 29 вопросам даны разъяснения.

Спикером парламента за отчетный период проведено 4 приема граждан, принято 45 человек, в обращениях которых поднималось 67 вопросов.

Кроме того, спикером парламента Константиновым В. А. проводились выездные встречи с гражданами в регионах Крыма. За отчетный период поступило более 300 обращений граждан (в т. ч. коллективных – 43), в которых было поднято более 500 вопросов.

Основные проблемы, которые озвучивались в ходе встречи с гражданами: ремонт дорожного покрытия, отсутствие освещения, строительство очистных сооружений в пгт. Коктебель, возврат денежных вкладов, некачественная работа общественного телевидения и радиостанций, завышенные тарифы на газ, капитальный ремонт многоквартирных домов, работа многофункциональных центров, установка дополнительных маршрутов, установка спортивных и детских игровых площадок, строительство модульных детских садов, клубов и амбулаторий, проведение операций, прохождение реабилитации, обеспечение медикаментами, решение социальных вопросов (в т. ч. и помощь остро нуждающимся) и т. д.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях членов Президиума.

Так, по итогам обращений, поступивших на приеме граждан, по поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. были решены следующие вопросы:

- в получении паспорта гражданина Российской Федерации по достижении 14 лет (п. Научный Бахчисарайского района)
- в выделении помещения в г. Симферополе для деятельности Крымской республиканской общественной организации родителей детей-инвалидов "РОСТ"
- оказана помощь в прохождении медицинского обследования;
- оказана помощь в оформлении документов для регистрации по месту жительства (г.Алушта);
- в начислении пенсии.

Также оказана помощь:

- в посещении Посольства Узбекистана в г. Москва для получения паспорта;
- в принятии участия ребенка погибшего воина-Афганца в выпускном "Алые паруса" в г. Санкт-Петербург;
- приобретена кровать и ноутбук для многодетной семьи из г.Симферополя;
- оказана помощь многодетной семье из с. Акимовка Нижнегорского района в приобретении зимней одежды для детей-школьников;
- в установке окон для заявительницы оказавшейся в трудной жизненной ситуации (г.Симферополь);

47 гражданам оказана помощь в приобретении медикаментов, направлении на лечение, приобретения дров, обустройства пандуса, мебели и др.

Проводят приемы граждан и советники Председателя Государственного Совета, оказывая юридическую помощь и разъясняя порядок решения вопросов, поднимаемых в их обращениях.

Что касается тематической составляющей, то в адрес Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. поступило наибольшее количество обращений по вопросам социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот и др.; по вопросам обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, внесения изменений в действующее законодательство.

Требуются разъяснения гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации по вопросам выделения и приватизации жилья, жилищного кредитования, а также имущественных и земельных отношений.

Крымчан также волнуют работа предприятий жилищно-коммунального хозяйства, управляющих компаний, вопросы регулирования тарифов на услуги, ремонт кровель, систем отопления, водоснабжения и вопросы здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечение медикаментами, лечения и др.

Неоднократно поступали обращения граждан по защите прав, свобод и законных интересов о нарушениях норм тишины.

1 июля 2019 года внесены изменения в статью 2.1 Закона Республики Крым от 25 июня 2015 года №117-ЗРК "Об административных правонарушениях в Республике Крым" и статью 4 Закона Республики Крым от 27 марта 2017 года № 372-ЗРК "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Республики Крым и внесении изменений в отдельные законы Республики Крым", которым предусмотрена норма, запрещающая совершение действий, сопровождаемых звуковым воздействием с 22.00 до 8.00, а также в дневное время с 13.00 до 14.00, а в многоквартирных домах в выходные дни и в нерабочие праздничные дни – с 08.00 до 10.00 часов.

Также обращались граждане с просьбой о продлении "дачной амнистии" до 2021-2022 гг.

25 декабря 2019 года Парламентом Республики принят Закон Республики Крым № 30-ЗРК "О внесении изменений в некоторые законы Республики Крым, регулирующие имущественные и земельные отношения". Закон предлагает продлить срок: упрощенного порядка оформления прав на жилой дом "дачная амнистия" – до 1 марта 2021 года; выдела земельных долей (паев) и их регистрации – до 1 января 2021 года; подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке завершения оформления права на земельные участки, начатого до вступления в силу Федерального конституционного закона, – до 1 июля 2020 года; подачи гаражными кооперативами заявления о предоставлении земельного участка или о предварительном согласовании предоставления земельного участка – до 1 января 2021 года; подачи садоводческими, огородническими и дачными некоммерческими объединениями граждан заявления о предоставлении земельного участка – до 1 января 2022 года. А также, предлагается конкретизировать условия предоставления земельных участков таким категориям граждан, как: лица, воспитывающие трех и более детей в возрасте до 18 лет (в случае обучения – до 23 лет); лица, имеющие обеспеченность общей площадью жилых помещений не более 10 квадратных метров в расчете на гражданина и каждого совместно проживающего с гражданином

члена его семьи; лица, воспитывающие ребенка-инвалида, включая усыновленных и принятых под опеку (попечительство).

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. в 2019 году продолжалась практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью проведения мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, определения возможностей их решения, проведения приемов граждан и встреч с избирателями, коллективами предприятий и учреждений.

В 2019 году Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. было осуществлено 25 выездов во все регионы Крыма.

Начиная с сентября 2019 года проведено 6 Дней Государственного Совета Республики Крым в регионах: в Бахчисарайском, Белогорском, Кировском, Красногвардейском, Раздольненском и Черноморском районах и 2 рабочие поездки в Джанкойский и Симферопольский районы.

Спикер парламента совместно с членами Президиума Государственного Совета уделяет большое внимание мониторингу нормативных правовых актов, принятых Государственным Советом Республики Крым.

С учетом проблемных вопросов, поднимаемых в обращениях граждан: внесены изменения в статью 1 Закона Республики Крым "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства отдельных категорий граждан в Республике Крым"; принят Закон Республики Крым "О предоставлении дополнительной меры социальной поддержки для улучшения жилищных условий семьям, имеющим детей, в Республике Крым"; принят Закон Республики Крым "О компенсации части расходов малоимущих семей с детьми, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, по оплате жилого помещения по договору найма жилого помещения частного жилищного фонда и договору поднайма жилого

помещения государственного или муниципального жилищного фонда, предоставленного по договору социального найма";

внесены изменения в Закон Республики Крым "О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым";

внесены изменения в Закон Республики Крым "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и лиц, проживающих на территории Республики Крым";

внесены изменения в Закон Республики Крым "О ежемесячной денежной выплате на третьего ребенка или последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим в Республике Крым" и др. социально-значимые нормативные и правовые акты.

Работа с обращениями граждан была и остается одним из главных направлений деятельности Государственного Совета Республики Крым.