

Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей
депутатом Государственного Совета Республики Крым
Виноградской Ольгой Михайловной в I полугодии 2019 года

В I полугодии 2019 года депутатом Государственного Совета Республики Крым Виноградской Ольгой Михайловной было проведено 10 приемов граждан, поступило 55 обращений от граждан (с учетом коллективных). В рамках проекта «Школа грамотного потребителя» проведено 6 встреч-семинаров с приемом обращений, общее количество присутствовавших граждан 428. В общей сложности было проведено 16 мероприятий, на которых присутствовало 502 человека.

Количество приемов	Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений (206):		Из общего количества вопросов (366):			
	всего	в т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено положительно	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
16/12	206/366	8/8	198	8	118	160	88	

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- вопросы о тарифах на услуги ЖКХ;
- улучшение качества дорог, необходимость текущего и капитального ремонта;
- необходимость переноса капитального ремонта домов на более ранний период в связи с состоянием, близким к аварийному;
- установка светофоров, пешеходных переходов в г. Бахчисарай;
- установка, обслуживание и ввод в эксплуатацию лифтов в многоквартирных домах;
- вопросы перерасчета пенсий;
- вопросы по оформлению льгот на оплату коммунальных услуг;
- вопросы по благоустройству территории города, придомовых территорий;
- оформление земельных и имущественных паёв;
- водоснабжение населенных пунктов в Бахчисарайском и Симферопольском районе;
- газификация населенных пунктов в Бахчисарайском и Симферопольском районе;
- вопросы по установлению мусорных площадок;
- капитальный ремонт крыш жилых домов и учреждений культуры в Бахчисарайском районе;
- выплата компенсаций ФЗВ по вкладам до 2014 года;
- благоустройство и ремонт средних общеобразовательных учреждений Бахчисарайского района;
- обеспечение льготными препаратами граждан в Бахчисарайском районе;

-вопросы по некачественному обслуживанию управляющими компаниями.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий;
- оформление льгот на оплату коммунальных услуг;
- оформление земельных участков;
- выплата компенсаций ФЗВ по вкладам до 2014 года;
- некачественное обслуживание управляющими компаниями.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- в обеспечении льготными лекарствами граждан в Бахчисарайском районе;
- в улучшении качества дорог и установлении элементов дорожной сети;
- в благоустройстве территории города, а также придомовых территорий;
- адресная помощь жителям дома по ул. М. Залки, 15, Симферополь;
- адресная помощь ЖСК «Лесной-1» по организации непосредственного управления МКД по ул. Лечебная, 3 в с. Строгоновка Симферопольского района;
- в организации и установлении площадок для сбора ТКО.

Депутат Государственного Совета
Республики Крым

О. ВИНОГРАДОВА