

Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей
депутатом Государственного Совета Республики Крым
ВИНОГРАДОВОЙ Ольгой Михайловной
в 2016 году

В 2016 году депутатом Государственного Совета Республики Крым Виноградовой О.М. проведено 42 приема граждан, на которых принято 173 человека (с учетом коллективных обращений).

В адрес депутата поступило следующее количество обращений от граждан:

Количество приемов	Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений (173)/кол-во вопросов (190))		Из общего количества вопросов (190):			
	Всего	В т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено полностью	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
42/28	173/190	26/26	172/189	1/1	48	135	7	-

Основные проблемы, которые затрагивались на приёмах:

- некачественная работа органов социальной защиты населения в Бахчисарайском районе;
- некачественная работа пенсионного фонда в Бахчисарайском районе;
- возвращение вкладов из украинских банков на территории РК;
- перерасчёт пенсий;
- оформление земельных и имущественных паёв;
- газификация сёл в Бахчисарайском районе;
- водоснабжение и газификация старой части г. Бахчисарая;
- капитальный ремонт крыш, фасадов домов и учебных заведений в г. Бахчисарай и Симферополь;
- немотивированные отказы ФМС в получении паспортов жителями РК;
- нарушение законодательства в сфере труда;
- улучшение качества дорог в Бахчисарайском районе;
- вопросы о тарифах на услуги ЖКХ;
- вопросы по благоустройству территорий и пр.

По вышеуказанным вопросам была оказана правовая помощь, а также проведена информационно-консультационная и разъяснительная работа. В вопросах газификации, водоснабжения и ремонтов крыш и фасадов домов было оказано содействие на уровне ответственных комитетов и ведомств (объекты были включены в план капитальных ремонтов, капитального строительства и т.д.); пенсии пересчитаны в соответствии с действующим законодательством (увеличена сумма в пользу обратившихся) и пр.

Депутат
Государственного Совета
Республики Крым

О.М. Виноградова