

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в
Государственном Совете Республики Крым в **2016** году

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **5284** обращений граждан (в 2015 г. – **4823** обращения граждан), в которых заявители поднимали **7232** вопроса (в 2015 г. – **5627** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **3634** обращения;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **1255** обращений (из них: наибольшее количество обращений для рассмотрения поступило: в Комитет Государственного Совета по труду, социальной защите, здравоохранению и делам ветеранов – **276**, в Комитет по имущественным и земельным отношениям – **210**, в Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству – **176**, в Комитет по промышленной политике, транспорту и топливно-энергетическому комплексу – **130**, в Комитет Государственного Совета по законодательству – **88**, в Комитет по вопросам государственного строительства и местного самоуправления – **87**. В остальные комитеты для рассмотрения поступило менее 100 обращений).

395 обращений поступило в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества: на личных приемах граждан поступило **2325** обращений; письменных обращений (по почте) – **2091** (из них: коллективных – **659**), обращений, поступивших в электронном виде - **765**, поступило на "горячую линию" - **101** обращение (без обращений на тематические горячие линии).

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **20042** человека (с учетом коллективных обращений).

Анализ структуры обращений показывает, что **97,5 %** составляют заявления (**5153**), **1,3 %** - жалобы (**66**), **1,2 %** – предложения (**65**).

Первичных обращений – **4894**, повторных – **390**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

прописка граждан в садоводческих массивах;

определение детей в детские сады;
ремонта кровель жилых домов, ремонта дорог и др.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **3204** женщин (**60,7 %**) и **1990** мужчин (**37,6 %**), по **90** обращениям (**1,7 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **118** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **432** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **111** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **2731 (51,7 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **2221 (42,0 %)** и невозможно определить место нахождения – **83 (1,5 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **28** обращений (**0,5 %**), в других регионах Российской Федерации – **158 (3,0 %)**, проживающих в других странах – **63 (1,2) %** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: Симферополь – **1417 (26,9 %)** и Ялта – **253 (4,8 %)**.

Из других городов республики поступило обращений: из Феодосии – **243 (4,6 %)**, Евпатории – **195 (3,7 %)**, Алушты – **185 (3,5 %)**, Керчь - **122 (2,3 %)**, Судак – **94 (1,8 %)**, Саки – **91 (1,7 %)**.

Меньше всего поступило из Джанкоя, Красноперекопска, Армянска: соответственно – **54, 46, 31 (1,0 %, 0,8%, 0,6 %)**.

Среди **районов** Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – **458 (8,6%)**, Бахчисарайский – **308 (5,8 %)**, Ленинский – **156 (3,0 %)**, Красногвардейский – **153 (2,9%)**, Белогорский – **152 (2,9 %)**. Далее следуют: Сакский – **149 (2,8 %)**, Первомайский – **142 (2,6%)**, Джанкойский – **125 (2,3 %)**.

Из Кировского, Нижнегорского, Раздольненского, Черноморского, Советского и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений и составило **578 (11,1 %)**.

Обращения граждан являются показателем системы работы органов власти на местах, умением организовать разъяснительную работу среди граждан и обеспечить на должном уровне реагирование на их обращения по решению проблемных вопросов.

Более 80 % обращений, поступивших в Государственный Совет РК должны решаться органами местного самоуправления и органами исполнительной власти.

Анализ тематической составляющей показывает, что из 7232 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот, здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечения медикаментами, лечения и др. – **1341 (18,6 %)**;

вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения – **1206 (16,7 %)**;

вопросы работы Федеральной миграционной службы, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, реализации и защиты прав и свобод граждан – **925 (12,8 %)**;

вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов – **813 (11,2 %)**;

вопросы внесения законодательной инициативы, разъяснения норм нормативных и иных правовых актов Республики Крым, законов Российской Федерации – **507 (7,0 %)**;

вопросы транспортного комплекса, дорожного хозяйства и связи – **463 (6,4 %)**;

вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и реконструкции объектов – **390 (5,4 %)**;

вопросы образования, физической культуры и спорта, научной деятельности – **322 (4,5 %)**;

вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов – **302 (4,2 %)**;

вопросы административно-территориального устройства, деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – **259 (3,5 %)**;

вопросы газификации и электроснабжения населения – **249 (3,4 %)**;

вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **140 (2,0 %)**;

вопросы информационной политики, деятельности СМИ – **66 (0,9 %)**;

вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **58 (0,8 %)**;

другие вопросы – **191 (2,6 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **3634** обращения, из них взято на контроль – **3255 (89,5%)**, по ним дано **6123** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **430 (7,0 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям государственных комитетов Республики Крым – **2540 (41,5 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **1808 (29,5 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **208 (3,4 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **498 (8,2%)**;

учреждениям, предприятиям и организациям – **639 (10,4 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью проведения мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, определения возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с избирателями, коллективами предприятий и учреждений.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **271** прием граждан, в т.ч. **111** выездных, поступило **713** обращений, было принято более **1415** человек (с учетом коллективных обращений). Кроме членов президиума в здании Государственного Совета ведут приемы граждан и заместители председателей комитетов Государственного Совета, также регулярно принимает крымчан председатель Общественной палаты Республики Крым Иоффе Г.А.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период в здании Государственного Совета Республики Крым было проведено **4** приема граждан, выездных **3** приема, принято **74** человека, в обращениях которых поднималось **106** вопросов, из них **10** решено положительно (**9,5 %**), **46** – находятся на дополнительном контроле (**43,4 %**), по **50** – даны разъяснения (**47,1 %**). Проводят приемы граждан и советники Председателя Государственного Совета, оказывая юридическую помощь и разъясняя порядок решения вопросов, поднимаемых в их обращениях.

Так, на заседании Президиума Государственного Совета Республики Крым обсуждались такие актуальные для крымчан вопросы, как обеспечение кадастрового учета недвижимости и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о состоянии выплат ветеранам Великой Отечественной войны, организации деятельности учреждений здравоохранения Республики Крым, работающих в системе медицинского страхования и др. Продолжает оставаться на контроле вопрос о приватизации комнат в

общежитиях, передачи их в муниципальную собственность, урегулирования тарифов по оплате коммунальных услуг и др.

В рамках проведения **Дня Государственного Совета Республики Крым** в регионах проведено **152** встречи с трудовыми коллективами городов и районов, на которых поступило **1555** обращений граждан, по наиболее проблемным вопросам дано **377** поручений.

В ходе рабочих поездок граждане обращались по следующим вопросам:
организовать транспортное сообщение между населенными пунктами районов;

отремонтировать автомобильные дороги, тротуары, пешеходные дорожки и т.д.;

обеспечить подвоз детей дошкольного возраста в детские сады и школы;

газифицировать населенные пункты районов;

обеспечить своевременный ремонт кровли жилых домов, подъездов и т.д.;

отремонтировать школы, детские сады, сельские клубы, а также установить новые детские и спортивные площадки и т.п.;

предусмотреть в отдаленных селах банкоматы;

обеспечить квалифицированными кадрами в области здравоохранения, а также закупить необходимое медицинское оборудование в ЦРБ;

предусмотреть социальные аптеки, открыть аптечные пункты в отдаленных населенных пунктах;

обеспечить бесперебойную мобильную связь, интернет, трансляцию крымских каналов и т.д.

Членами Президиума и депутатами Государственного Совета Республики Крым давались разъяснения гражданам по действующему законодательству, оказывалась помощь:

по вопросам здравоохранения (лечение, проведение операций, прохождения реабилитации, обеспечение медикаментами и др.);

в решении социальных вопросов (в т.ч. и материальная помощь остро нуждающимся);

по оформлению документов для получения вида на жительство, паспортов РФ и т.п.;

по вопросам работы транспорта, служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Так с учетом проблемных вопросов, поднимаемых в обращениях граждан: внесены изменения в Закон Республики Крым "О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий", где уточнены меры социальной поддержки, в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь и активную деятельность;

внесены изменения в Закон Республики Крым "О порядке и условиях присвоения звания "Ветеран труда", который позволит привести Закон

Республики Крым "О порядке и условиях присвоения звания "Ветеран труда" в соответствие с Федеральным законом от 29 декабря 2015 года №388-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствование мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости";

принят Закон Республики Крым "О выплате недополученных денежных средств за 2014 год лицам, являвшимся в 2014 году получателями пенсий, назначенных им в связи с прохождением военной службы или приравненной к ней по пенсионному обеспечению службы в соответствии с законодательством, действовавшим на территории Республики Крым до 1 января 2015 года, и членам их семей", который позволил обеспечить пенсионеров силовых структур неполученной суммой пенсии, на выплату которой они имели право, но не получили своевременной, за период с апреля 2014 года по 31 декабря 2014 года в размерах, предусмотренных законодательством, действовавшим по состоянию на 31 декабря 2014 года включительно, из числа пенсионеров силовых структур, пособие на погребение которых не было получено из других источников, - в размерах, предусмотренных законодательством, действовавшим по состоянию на 31 декабря 2014 года;

принят Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым", который направлен на регулирование общественных отношений, возникающих при обращении с домашними животными на территории Республики Крым и др.

С января по апрель 2016 года работали две "Горячие линии" по вопросам связанным с обеспечением жизнедеятельности населения Республики Крым в условиях режима чрезвычайной ситуации и техногенного характера и в связи с подготовкой к парламентским слушаниям, а также с целью определения проблемных вопросов, связанных с применением Федерального закона от 30 декабря 2015 года № 422-ФЗ "Об особенностях погашения и внесудебном урегулировании задолженности заемщиков, проживающих на территории Республики Крым или на территории города федерального значения Севастополя, и внесении изменений в Федеральный закон "О защите интересов физических лиц, имеющих вклады в банках и обособленных структурных подразделениях банков, зарегистрированных и (или) действующих на территории Республики Крым и на территории города федерального значения Севастополя" на которых было принято **более 1230 звонков**.

Информации о проведении личных приемов граждан и проведении "горячих" телефонных линий размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

График приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики

Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 09.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением при необходимости других сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **1544** человека.