

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым в 1 полугодии 2015 года

*(Заслушана на заседании Президиума
Государственного Совета РК 02.09.2015 г.)*

В 1 полугодии 2015 года в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2627** обращений граждан, в которых заявители поднимали **3461** вопрос (для сравнения: в 2014 году в 1 полугодии зарегистрировано 1986 обращений (2393 вопроса), в 2013 году - 1008 (1139 вопросов)). В сравнении эти данные свидетельствуют, что активность граждан не падает.

Из общего числа обращений:

в адрес Председателя Государственного Совета Республики Крым и его заместителей поступило **1951** обращение;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **633** обращения;

43 обращения поступило в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым.

Наибольшее количество обращений для рассмотрения поступило:

- в Комитет по труду, социальной защите, здравоохранению и делам ветеранов – **262**;

- в Комитет по вопросам законодательства, государственного строительства и местного самоуправления – **120**;

- в Комитет по имущественным и земельным отношениям - **120**.

В остальные комитеты для рассмотрения поступило **менее 100** обращений.

Из общего количества: на личных приемах граждан поступило **829** обращений; письменных (по почте) – **1490** (из них: коллективных – **254**); обращений, поступивших в электронном виде – **308**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период обратилось **15890** человек (с учетом коллективных обращений).

Анализ структуры обращений показывает, что **91,0 %** составляют заявления (**2392**), **4,6 %** – предложения (**121**) и **4,4 %** – жалобы (**114**).

Первичных обращений – **2540**, повторных – **87**.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторов коллективных обращений) - **1484** женщины (**56,5 %**) и **1075** мужчин (**41,0 %**), по **68** обращениям (**2,5 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии и заявителя не расшифровали свои инициалы).

Из обратившихся в Государственный Совет Республики Крым **70 %** являются пенсионерами – **1839** человек (из них: ветераны войны и труда –

132 человека), лиц льготной категории обратилось – **272** человека (из них: инвалиды 1,2,3 групп – 227, одинокие матери – 12, многодетные семьи – 33), студенты, учащиеся и дети написали **6** писем, сельских жителей обратилось **57** человек, гражданских служащих и работников бюджетной сферы – **46**, предпринимателей - **36**, безработных – **31**, другие категории – **340**.

От городского населения поступило большее количество обращений - **1790 (68,1 %)**, от лиц, проживающих в районах – **669 (25,5 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **26** обращений (1,0 %), в других регионах Российской Федерации – **86 (3,3 %)**, проживающих в других странах – **56 (2,1 % от общего количества обращений)**.

По городам - наибольшее количество обращений поступило из Симферополя – **811 (30,8 %)** и города Саки – **210 (8,0 %)**.

Из других городов республики поступило следующее количество обращений: из Ялты – **190 (7,2 %)**, Феодосии – **140 (5,3 %)**, Алушты - **113 (4,3 %)**, Евпатории – **108 (4,1%)**, Керчи – **71 (2,7%)**, Джанкоя – **49 (1,8 %)**, Судака и Красноперекопска – соответственно по **38** и **34** (1,4 % и 1,3 %). Наименьшее количество поступило из Армянска – всего **6 (0,2 %)**.

Следует обратить внимание, что увеличение количества обращений граждан, проживающих в городе **Саки**, связано с проведением в феврале 2015 года "Дня Государственного Совета в регионе", в ходе которого отмечена большая активность граждан, их стремление улучшить ситуацию в городе с наведением санитарного порядка, проведением ремонта жилищного фонда (в т.ч. кровель и фасадов домов), граждане просили дать разъяснения о порядке перерасчета пенсий, предоставления социальных льгот и соответствующих выплат, обеспечения надлежащей работы органов ФМС и много других вопросов. По поручению Председателя Государственного Совета РК Константинова В.А. с целью проведения разъяснительной работы и изучения сложившейся ситуации в городе в течение первой недели марта 2015 года в городе с жителями встречались и вели приемы депутаты Государственного Совета Республики Крым и советники Председателя Государственного Совета Республики Крым. Только за этот период обратилось более **100** человек, проживающих в Саки.

А город Симферополь традиционно является лидером по обращениям граждан. Жителей столицы беспокоят медленное продвижение программы по строительству социального жилья, увеличение цен на необходимые продукты питания, повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги, качество ремонта дорог, проблемы с трудоустройством и обеспечение торговыми местами, а также организация работы служб ФМС, пенсионного фонда, госреестра и др.

Среди **районов** Крыма лидерами по количеству поступивших обращений является Симферопольский район – **220 обращений (8,3 %)**.

Из Бахчисарайского района поступило **96 обращений (3,6%)**, из Красногвардейского – **77 (3,0%)**, Сакского – **58 (2,2%)**, Белогорского – **43**

(1,6%). Далее следуют: Кировский – **38** (1,4 %), Ленинский – **29** (1,1 %), Раздольненский – **25** (1,0 %) – **22** и др.

Из Советского, Нижнегорского, Джанкойского, Черноморского, Первомайского и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений: соответственно **22, 19, 18, 18, 16 и 12**, что составляет 0,8 – 0,4 % от общего количества.

Обращения граждан являются показателем системы работы органов власти на местах, умением организовать разъяснительную работу среди граждан и обеспечить на должном уровне реагирование на их обращения по решению проблемных вопросов.

Более 80 % обращений, поступивших в Государственный Совет РК должны решаться органами местного самоуправления и органами исполнительной власти.

Анализ тематической составляющей показывает, что из 3461 вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1-й БЛОК. Вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот и др. – 755 (21,8 %);

Из указанного количества:

- **162** – по вопросам работы Пенсионного фонда в Республике Крым, несогласия с размерами начисленной пенсии и др. ;

- **103** - об установлении социального статуса, выплате пособий и материнского капитала, дачи разъяснений о предоставлении льгот;

- **69** человек обратились с просьбой оказать материальную помощь, **37** гражданам (~50 %) она оказана за счет спонсорских средств;

- **66** граждан обратились с просьбой обеспечить их средствами протезирования (инвалидные коляски, транспорт и др.);

- **56** человек обратились с просьбой оказать содействие в трудоустройстве;

- **41** – о работе органов социальной защиты;

- **32** человека просили оказать содействие в получении справок о заработной плате для предоставления в органы Пенсионного фонда. Это связано с ликвидацией предприятий, находившихся в украинском правовом поле, и не являющихся правопреемниками вновь зарегистрированных предприятий.

- **18** человек обратились с просьбой разобраться с нарушением их трудовых прав;

- **15** заявителей просили помочь в выплате заработной платы;

- **193** - по другим социальным вопросам.

2-й БЛОК. Вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения - **673 (19,4 %)**.

Из указанного количества:

- **183** вопроса касаются предоставления и приобретения жилья (в т.ч. лицам льготной категории), дачи разъяснений о возможности участия в реализации Государственной программы "Жилье для российской семьи". Гражданам были даны разъяснения о порядке решения данных вопросов.

- **105** вопросов поднималось о несогласии с расчетами по тарифам на жилищно-коммунальные услуги, организации работы ТСЖ.

- **238** обращений поступило о ремонте кровель, жилого фонда, ремонте систем канализации, водо- и газоснабжения, а также о ремонте жилых помещений. Количество обращений связано с изношенностью жилого фонда, недостаточным выделением финансовых средств на эти цели в прошлые годы, неопределенностью конкретных сроков выполнения ремонтных работ. Крымчане получают от местных властей ответы о том, что данные вопросы будут рассмотрены при формировании проектов бюджетов на следующий год, более того, такие ответы они получают из года в год;

- **38** обращений получено от жильцов общежитий с просьбой разобраться со статусом жилых помещений, проведении ремонта, создании нормальных условий для проживания (Евпатория, Симферополь, Саки, Алушта, Ялта, Джанкой)

- **109** обращений по другим вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

3-й БЛОК. Вопросы работы Федеральной миграционной службы, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, внесения изменений в действующее законодательство - **616 (17,8 %)**;

Из указанного количества:

- **172** обращения по вопросам получения гражданства, оформления паспортов, прописки и др.. Из них **54** вопроса (**31 %**) решены положительно, по остальным - даны разъяснения. Наибольшее количество проблемных вопросов, связанных с работой служб ФМС поступило из **Симферополя, Симферопольского района, городов Алушта и Ялта.**

- **104** вопроса касается работы органов милиции, судов, др. административных органов;

- **52** обращения, касающиеся исполнения решений судов

- в **96** обращениях граждане сообщали о нарушении их прав (о ведении незаконного строительства, о невозможности пользования имуществом, о несвоевременном получении ответов на их обращения и др.)

- **23** предложения поступило по вопросам внесения изменений в действующее законодательство;

- **15** вопросов об обеспечении прав реабилитированных;

- **154** – по другим вопросам.

4-й БЛОК. Вопросы здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечение медикаментами, лечения и др. – 207 (6,0%);

- 44 - о работе лечебных учреждений;
- 28 - об обеспечении медикаментами по льготным ценам;
- 77 - о проведении лечения за счет бюджетных средств;
- 58 – по другим вопросам здравоохранения.

5-й БЛОК. Вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов - 190 (5,5 %);

- о выделении и оформлении земельных участков обратились 84 человека;
- по имущественным вопросам – 49;
- о работе сельхозпредприятий, развитии аграрного сектора – 57 человек.

6-й БЛОК. Вопросы деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – 147 (4,2 %).

- в 92 обращениях указывается на недостаточную работу руководителей городов и районов (Симферополь – 20, Саки – 20, Сакский район – 6, Ялта – 7, Феодосия – 5, Бахчисарайский район – 5, Алушта – 4, Симферопольский – 4 и др.); по другим вопросам – 55 обращений.

7-й БЛОК. Вопросы работы промышленных предприятий, строительства объектов – 155 (4,5 %), ремонта дорог - 40; вопросы работы транспорта и связи – 66 (1,9 %);

8-й БЛОК. Вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов - 137 (4,0 %);

- по вопросам возврата вкладов обратилось 49 человек, причем люди более старшего поколения ставили вопросы о возврате денежных вкладов СССР;
- 52 человека в своих обращениях жаловались на рост цен на продукты первой необходимости;
- 36 – по другим вопросам.

9-й БЛОК.

Вопросы семьи, молодежи, физической культуры и спорта – 74 (2,1 %); вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, ремонта Домов культуры, развитие библиотечной сети и др. – 43 (1,2%); вопросы образования, научной деятельности – 29 (0,9 %), о получении мест в детских садах для детей обратилось 10 семей.

10-й БЛОК. Вопросы информационной политики, деятельности СМИ – 33 (1,0 %);

вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – 27 (0,8 %);

*** 309 (8,9 %) – другие вопросы.

Из 3461 вопроса, поднимаемых в обращениях:

1. Решено положительно - 402 (12 %)
2. Даны разъяснения авторам обращений - 1133 (33 %)
3. Находятся в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле - 910 (26 %)
4. Направлено для рассмотрения по принадлежности – 608 (17 %)
5. Другое (благодарственные письма, анонимные и нечитаемые обращения, и др.) - 408 (12 %)

Среди положительно решенных вопросов:

- лечение (в т.ч. определение в спецучреждения, приобретение льготных лекарств),
- вопросы оформления РВП, получения паспортов и гражданства,
- оформление льгот, выплата пособий, спонсорская материальная помощь, выделение средств протезирования (инвалидные коляски, трости и др.), трудоустройство, выплата заработной платы,
- оказание юридической помощи гражданам,
- ремонт детских площадок, жилья, дорог,
- работа общественного транспорта,
- внесение изменений и дополнений в действующее законодательство,
- вопросы о записи на прием, предоставления информации и другие вопросы.

Так, по итогам обращений граждан:

26 июня 2015 года на внеочередной сессии был принят закон Республики Крым "О регулировании некоторых вопросов в области жилищных отношений в Республике Крым", который позволил урегулировать порядок учета граждан в целях предоставления жилых помещений по договорам социального найма, что является актуальным для крымчан.

Внесены изменения в Закон РК от 28.01.2015 г. № 76-ЗРК/2015 "О курортах, природных лечебных ресурсах и лечебно-оздоровительных местностях Республики Крым" в части свободного доступа к береговой линии.

По инициативе Председателя Госсовета РК Константинова В.А. в 2015 году на федеральном уровне был решен вопрос о продлении "дачной амнистии" до 1 января 2018 года.

В настоящее время урегулирован вопрос о ежегодной денежной выплате донорам (выполнение Федерального Закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ "О донорстве, крови и её компонента").

По итогам обращений многодетных семей в н.в. в соответствии с действующим законодательством осуществляется скидка для льготной категории граждан на оформление нотариальных услуг и т.д.

Разъяснения гражданам давались по следующим вопросам:

- о порядке постановки на учет и предоставления жилья, выделения земельных участков, подготовке необходимых документов для оформления РВП, кадастрового номера, пенсии, предоставления льгот и др.

- о порядке расчета тарифов на жилищно-коммунальные услуги,
- о порядке обжалования судебных решений и др.

Следует отметить, что многие граждане после вхождения Крыма в состав Российской Федерации считают, что в России вопросы предоставления жилья, выделения земельных участков должны решаться значительно быстрее или как-то по-другому, чем в Украине, ссылаются на бездеятельность местных властей в данном направлении, что говорит о слабой разъяснительной работе среди населения.

Находятся на дополнительном контроле вопросы:

- ремонта жилья, кровель, систем водоснабжения и водоотведения и др.;
- ремонт школ, ДУЗ, дорог и др.;
- проведения лечения, выплаты пособий и др.

- на контроле также находятся обращения граждан, проживающих в общежитиях, по вопросам приватизации комнат, передачи их в муниципальную собственность, проведения ремонта, начисления тарифов по оплате коммунальных услуг и др. По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. постановлением Президиума Государственного Совета была создана рабочая группа по обеспечению реализации прав и свобод граждан, проживающих в общежитиях, расположенных на территории Республики Крым.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1951** обращение, из них взято на контроль – **1173** (60 %), по ним дано **4170** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **1290 (30,9 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **1099 (26,4 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **669 (16,0 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **163 (4,0 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **431 (10,3%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **518 (12,4 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. в 1 полугодии активно продолжалась практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, определения возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с избирателями, коллективами предприятий и учреждений.

В отчетном периоде "**День Государственного Совета Республики Крым в регионе**" был проведен в городах Красноперекопске, Саки, Джанкое, Ялте, Евпатории, Алуште и Феодосии, во время которых **обязательно проводились приемы граждан.**

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым и их заместителями проводятся личные приемы граждан как в регионах Крыма, так и в здании Государственного Совета.

За отчетный период **членами Президиума Государственного Совета Республики Крым** было проведено **132** приема граждан, в том числе **52** выездных, на которых поступило **829** обращений, принято более **1096** человек (с учетом коллективных обращений). С июля т.г. в здании начали вести приемы граждан заместители председателей Комитетов Государственного Совета, а также регулярно принимает крымчан председатель Общественной палаты Республики Крым Иоффе Г.А.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период было проведено **12** приемов граждан, в т.ч. **8** выездных, принято **228** человек, в обращениях которых поднималось **310** вопросов, из них **54** решены положительно (**17 %**), **174** – находятся на дополнительном контроле (**56 %**), по **82** – даны разъяснения (**27 %**).

Регулярно проводят приемы граждан и советники Председателя Государственного Совета, оказывая крымчанам юридическую помощь и разъясняя порядок решения вопросов, поднимаемых в их обращениях.

Следует отметить, что депутаты Государственного Совета Республики Крым активно ведут приемы граждан.

За первое полугодие 2015 года члены фракции **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»** провели **389** личных приёмов граждан, из которых **86** – в региональной общественной приёмной руководителя Партии Д.А. Медведева и **303** – в местных общественных приёмных. Принято 347 и 2133 граждан соответственно, всего - **2480** граждан. Из **2480** поступивших вопросов положительно решено **1663**, что составляет **67 %**.

Членами фракции ЛДПР проведено **102** приема граждан, из которых **45** – в общественной приёмной Крымского регионального отделения ЛДПР и **57** – выездных приемов, в том числе в местных общественных приемах. Принято **370** человек, в обращениях которых поднималось **463** вопроса, **227** из которых решены положительно (**49 %**).
