

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 9 месяцев 2018 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2278** обращений граждан (за 9 месяцев 2017 года – **2454** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2859** вопросов (за 9 месяцев 2017 года - **3225** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1534** обращения;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **699** обращений;

в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым поступило – **45** обращений.

Из общего количества: на личных приемах граждан поступило – **710** обращений, письменных обращений (по почте) – **854** (из них: коллективных – **248**), обращений, поступивших в электронном виде, – **691**, поступивших в устной форме - **23**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **7339** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,8 %** составляют заявления (**2230**), **1,1 %** – предложения (**24**) и **1,1 %** – жалобы (**24**).

Первичных обращений – **2246**, повторных – **32**.

Повторные обращения от граждан поступили по следующим вопросам: предоставления льготных лекарств; перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации; оформление инвалидности; предоставления социального жилья; ремонт дорожного покрытия; ремонта кровель жилых домов и др.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **1198** женщин (**52,6 %**) и **1058** мужчин (**46,4 %**), по **22** обращениям (**1,0 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **52** обращений от инвалидов и участников Великой Отечественной войны, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **126** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **37** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1306 (57,3 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма, – **738 (32,4 %)** и от лиц, в обращениях которых невозможно определить место нахождения, – **75 (3,3 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **20** обращений (**0,9 %**), в других регионах Российской Федерации – **100 (4,4 %)**, проживающих в других странах – **39 (1,7 %)** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 595 (45,6 %)** и **Ялты – 285 (21,8 %)**.

Из других городов республики поступили обращения: из **Феодосии – 168 (12,9 %)**, **Евпатории – 59 (4,5 %)**, **Алушты – 48 (3,7 %)**, **Керчь – 47 (3,6 %)**, **Саки – 38 (2,9 %)**, **Судак – 25 (1,9%)**,

Меньше всего обращений поступило из **Армянска, Джанкоя, Красноперекопска – 41 (3,1 %)**.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 174 (23,6 %)**, **Сакский – 88 (12,0 %)**, **Бахчисарайский – 85 (11,5 %)**, **Джанкойский - 69 (9,4 %)**, **Советский – 64 (8,7 %)**, **Красногвардейский – 57 (7,7 %)**, **Белогорский – 35 (4,7 %)**, **Ленинский – 32 (4,4 %)**, **Нижегорский – 30 (4,0%)**, **Черноморский – 26 (3,5 %)**, **Кировский – 24 (3,2 %)**.

Наименьшее количество обращений поступило из **Раздольненского, Первомайского, Красноперекопского районов – 54 (7,3 %)**.

Анализ тематической составляющей показывает, что из 2859 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот, здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечения медикаментами, лечения и др. – **524 (18,4 %)**;

вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения – **433 (15,2 %)**;

вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов – **341 (12,0 %)**;

вопросы работы Федеральной миграционной службы России в Крыму, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, реализации и защиты прав и свобод граждан – **301 (10,5 %)**;

вопросы внесения законодательной инициативы, разъяснения норм нормативных и иных правовых актов Республики Крым, законов Российской Федерации – **246 (8,6 %)**;

вопросы транспортного комплекса, дорожного хозяйства и связи – **161 (5,6 %)**;

вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и реконструкции объектов – **157 (5,5 %)**;

вопросы административно-территориального устройства, деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – **139 (4,9 %)**;

вопросы образования, физической культуры и спорта, научной деятельности – **117 (4,1 %)**;

вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов – **86 (3,0 %)**;

вопросы газификации и электроснабжения населения – **85 (2,9 %)**;

вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **84 (2,9 %)**;

вопросы информационной политики, деятельности СМИ – **29 (1,0 %)**;

вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **14 (0,4 %)**;

другие вопросы – **142 (5,0 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1534** обращения, из них взято на контроль – **1073 (70,0 %)**, по ним дано **1932** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **195 (10,1 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям государственных комитетов Республики Крым – **591 (31,1 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельских поселений – **628 (32,5 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **60 (2,8 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **249 (12,9%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **209 (10,6 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с коллективами предприятий и учреждений.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **333** приема граждан, в т.ч. **157** выездных, поступило **437** обращений (с учетом коллективных обращений), было принято **623** человека.

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. в здании Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **3** приема граждан, принято **46** человек, в обращениях которых поднималось **46** вопросов.

Кроме того, спикером парламента Константиновым В.А. проводились выездные встречи с гражданами в регионах Крыма. За отчетный период поступило более **190** обращений граждан (в т.ч. коллективных – **25**), в которых было поднято более **290** вопросов.

Так, из муниципального образования городской округ Феодосия было получено **59** письменных обращений, в которых поднималось более **100** вопросов. Основные проблемы, которые озвучивались в ходе встречи с гражданами: ремонт дорожного покрытия, отсутствие освещения, строительство очистных сооружений в пгт Коктебель, возврат денежных вкладов, некачественная работа общественного телевидения и радиостанций, завышенные тарифы на газ, благоустройство пгт Орджоникидзе, капитальный ремонт многоквартирных домов, работа кадастрового центра и т.д.

Из Красногвардейского и Сакского районов получено **30** письменных обращений граждан, в которых поднималось **38** вопросов. Основные вопросы, которые были озвучены в ходе встречи: перерасчет пенсии, пересмотр тарифов на воду, получение гражданства, ремонт дорог в с. Журавли, ремонт почтового здания в с. Михайловка, уличное освещение в с. Митяево и т.д.

Из городов Алушта, Армянск, Евпатория, Джанкой, Керчь, Саки, Симферополь, Судак, Ялта получено **35** обращений, в них поднималось **43** вопросов.

Из Бахчисарайского, Белогорского, Джанкойского, Кировского, Краснопереконского, Ленинского, Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Советского, Черноморского районов поступило **68** обращений, в которых было поднято **82** вопроса.

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще других поднимались вопросы социального обеспечения, предоставления путевок, коммунально-бытового обслуживания и благоустройства, установки игровой площадки, капитального ремонта ФАПов, а также вопросы обеспечения жильем.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях членов Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Обращались граждане с просьбой поддержать законопроект о предоставлении ежемесячной выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

На заседании ГС РК 25 апреля 2018 года Постановлением ГС РК № 1947-1/18 поддержан проект федерального закона № 386154-7 "О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы" и направлен 26 апреля 2018 года в адрес Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. На сегодняшний день законопроект находится на рассмотрении в Комитете Государственной Думы РФ по вопросам семьи, женщин и детей.

В своих обращениях гражданами поднимались вопросы о реструктуризации задолженности, списания части долга заемщиков, имеющих место жительства на территории Республики Крым.

Государственным Советом Республики Крым 23 мая 2018 года принят Закон Республики Крым "Об основаниях и порядке принятия решений о реструктуризации задолженности, списании части долга заемщиков, имеющих место жительства на территории Республики Крым".

Информация о проведении личных приемов граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуется в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и

размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 09.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым по направлениям деятельности. За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в "общественную приемную" (каб. 109) Государственного Совета Республики Крым обратилось **566** человек.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым