



ДЕРЖАВНА РАДА  
РЕСПУБЛИКИ КРИМ  
**АППАРАТ**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
**АППАРАТ**

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ  
ДЕВЛЕТ ШУРАСЫ  
**АППАРАТ**

вул. К. Маркса, 18, м. Симферополь,  
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,  
тел. 8 (3652) 544-564, 27-44-64,  
e-mail: gsrk@crimea.gov.ru

ул. К. Маркса, 18, г. Симферополь,  
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,  
тел. 8 (3652) 544-564, 27-44-64,  
e-mail: gsrk@crimea.gov.ru

К. Маркс сокъ., 18, Симферополь ш.,  
Къырым Джумхуриети, Русие Федерациясы, 295000,  
тел. 8 (3652) 544-564, 27-44-64,  
e-mail: gsrk@crimea.gov.ru

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 1 полугодие 2018 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1505** обращений граждан (в I полугодии 2017 года – **1466** обращений граждан), в которых заявители поднимали **1918** вопросов (в I полугодии 2017 года - **1905** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1010** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **473** обращения;

**22** обращения поступило в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества: на личных приемах граждан поступило – **568** обращений, письменных обращений (по почте) – **569** (из них: коллективных – **186**), обращений, поступивших в электронном виде, – **356**, поступивших в устной форме - **12**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **5686** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **98,6 %** составляют заявления (**1484**), **1,0 %** – предложения (**15**) и **0,4 %** – жалобы (**6**).

Первичных обращений – **1480**, повторных – **25**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам: предоставления льготных лекарств; перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации; оформление инвалидности; предоставления социального жилья; ремонт дорожного покрытия; ремонта кровель жилых домов, и д.р.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **840** женщин (**55,8 %**) и **647** мужчин (**43,0 %**), по **18** обращениям (**1,2 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **35** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **94** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **20** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **855** (**56,9 %**), от лиц, проживающих в районах Крыма, – **517** (**34,4 %**), и от лиц, в обращениях которых невозможно определить место нахождения – **43** (**2,8 %**).

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **11** обращения (**0,7 %**), в других регионах Российской Федерации – **58** (**3,8 %**), проживающих в других странах – **21** (**1,4 %**) от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь** – **375** (**43,9 %**) и **Ялты** – **141** (**16,5 %**).

Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии** – **139** (**16,2 %**), **Евпатории** – **41** (**4,8 %**), **Алушты** – **40** (**4,7 %**), **Керчь** - **38** (**4,4 %**), **Саки** – **31** (**3,6 %**), **Судак** – **21** (**2,5%**),

Меньше всего поступило из **Армянска, Джанкоя, Красноперекоска**, – **29** (**3,4 %**) обращений.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский** – **101** (**19,6 %**), **Сакский** и **Джанкойский** по **65** (**12,6 %**), **Бахчисарайский** – **58** (**11,2 %**), **Советский** – **49** (**9,5 %**), **Красногвардейский** – **47** (**9,1%**), **Белогорский** – **26** (**5,1 %**), **Нижегорский** – **24** (**4,6%**) **Черноморский** и **Ленинский** по **21** (**4,0%**).

Наименьшее количество обращений поступило из **Кировского, Красноперекоского, Раздольненского и Первомайского** районов – **40** (**7,7 %**).

**Анализ тематической составляющей показывает, что из 1918 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:**

вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот, здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечения медикаментами, лечения и др. – **357 (18,6 %)**;

вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения – **300 (15,6 %)**;

вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов – **234 (12,2 %)**;

вопросы работы Федеральной миграционной службы, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, реализации и защиты прав и свобод граждан – **190 (10,0 %)**;

вопросы внесения законодательной инициативы, разъяснения норм нормативных и иных правовых актов Республики Крым, законов Российской Федерации – **171 (9,0 %)**;

вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и реконструкции объектов – **118 (6,1 %)**;

вопросы транспортного комплекса, дорожного хозяйства и связи – **118 (6,1 %)**;

вопросы административно-территориального устройства, деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – **73 (3,9 %)**;

вопросы образования, физической культуры и спорта, научной деятельности – **69 (3,6 %)**;

вопросы газификации и электроснабжения населения – **58 (3,0 %)**;

вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **55 (2,9 %)**;

вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов – **48 (2,5 %)**;

вопросы информационной политики, деятельности СМИ – **20 (1,0 %)**;

вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **11 (0,5 %)**;

другие вопросы – **96 (5,0 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1010** обращений, из них взято на контроль – **787 (78%)**, по ним дано **1284** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **129 (10,1 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **399 (31,1 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **418 (32,5 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **36 (2,8 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **166 (12,9%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **136 (10,6 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с коллективами предприятий и учреждений.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **243** приема граждан, в т.ч. **113** выездных, поступило **353** обращения, было принято **515** человек (с учетом коллективных обращений).

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. в здании Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **2** приема граждан, принят **31** человек, в обращениях которых поднималось **32** вопроса.

Кроме того, спикером парламента Константиновым В.А. проводились выездные встречи с гражданами в регионах Крыма. За отчетный период поступило более **170** обращений граждан (в т.ч. коллективных – 21), в которых было поднято более **255** вопросов.

Так, из муниципального образования городской округ Феодосия было получено **59** письменных обращений, в которых поднималось более **100** вопросов. Основные проблемы, которые озвучивались в ходе встречи с гражданами: ремонт дорожного покрытия, отсутствие освещения, отсутствие городского транспорта, строительство очистных сооружений в п. Коктебель, возврат денежных вкладов, некачественная работа общественного телевидения и радиостанций, завышенные тарифы на газ, благоустройство

п. Орджоникидзе, капитальный ремонт многоквартирных домов, работа кадастрового центра и т.д.

Из Красногвардейского и Сакского районов получено **30** письменных обращений граждан, в которых поднималось более **38** вопросов. Основные вопросы, которые были озвучены в ходе встречи: перерасчет пенсии, пересмотр тарифов на воду, получение гражданства, ремонт дорог в с. Журавли, ремонт почтового здания в с. Михайловка, уличное освещение в с. Митяево и т.д.

Из городов Алушта, Армянск, Евпатория, Джанкой, Керчь, Саки, Симферополь, Судак, Ялта получено около **30** обращений, в них поднималось около **30** вопросов.

Из Бахчисарайского, Белогорского, Джанкойского, Кировского, Краснопереконского, Ленинского, Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Советского, Черноморского районов поступило - **51** обращение, в которых было поднято – **60** вопросов.

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще других поднимались проблемы социального обеспечения, коммунально-бытового обслуживания и благоустройства, а также вопросы обеспечения жильем.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях Комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

В своих обращениях гражданами поднимался вопрос о реструктуризации задолженности, списания части долга заемщиков, имеющих место жительства на территории Республики Крым.

Государственным Советом Республики Крым 23 мая 2018 года принят Закон Республики Крым "Об основаниях и порядке принятия решений о реструктуризации задолженности, списании части долга заемщиков, имеющих место жительства на территории Республики Крым".

Также обращались граждане с просьбой поддержать законопроект о предоставлении ежемесячной выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми – инвалидами и инвалидами с детства I группы.

На заседании ГС РК 25 апреля 2018 года Постановлением ГС РК № 1947-1/18 поддержан проект федерального закона № 386154-7 "О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы" и направлен 26 апреля 2018 года в адрес Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. На сегодняшний день законопроект находится на рассмотрении в Комитете Государственной Думы РФ по вопросам семьи, женщин и детей.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым, ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, квалифицированных сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **426** человек.

Аппарат Государственного Совета  
Республики Крым