

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым в 1 полугодии 2017 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1466** обращений граждан (в 1 полугодии 2016 года – **2085** обращений граждан), в которых заявители поднимали **1905** вопросов (в 1 полугодии 2016 года - **2897** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **847** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **498** обращения;

121 - обращений поступило в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества: на личных приемах граждан поступило обращений: письменных обращений (по почте) – **660** (из них: коллективных – **180**), на личных приемах граждан – **408**, обращений поступивших в электронном виде - **375**, поступило на "горячую линию" - **23** обращений.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **9370** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,8 %** составляют заявления (**1433**), **1,6 %** – предложения (**24**) и **0,6 %** – жалобы (**9**).

Первичных обращений – **1409**, повторных – **57**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации, ремонта жилых домов, деятельности управляющих компаний, по земельным и имущественным вопросам, ремонта кровель жилых домов и др.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **788** женщин (**53,8 %**) и **651** мужчин (**44,4 %**), по **27** обращениям (**1,8 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **39** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **148** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших

вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **27** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **903 (61,6 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **419 (28,6 %)** и невозможно определить место нахождения – **40 (2,7 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **13** обращений (**0,9 %**), в других регионах Российской Федерации – **65 (4,5 %)**, проживающих в других странах – **26 (1,7 %)** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: Симферополь – **468 (32,0 %)** и Ялта – **104 (7,1 %)**.

Из других городов республики поступило обращений: из Евпатории – **78 (5,3 %)**, Феодосии – **60 (4,1 %)**, Керчь – **54 (3,7 %)**, Алушты – **52 (3,6 %)**, Саки – **34 (2,3 %)**,

Меньше всего поступило из Судака, Джанкоя, Армянска, Красноперекопска, соответственно – **53 (3,5 %)**.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – **154 (10,5 %)**, Бахчисарайский – **54 (3,7 %)**, Нижнегорский – **39 (2,6 %)**, Сакский – **31 (2,2 %)** и Красногвардейский – **26 (1,8%)**.

Из Ленинского, Черноморского, Джанкойского, Раздольненского, Советского, Первомайского, Белогорского, Кировского и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **115 (7,8 %)**.

Анализ тематической составляющей показывает, что из 1905 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот, здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечения медикаментами, лечения и др. – **407 (21,4 %)**;

вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения – **315 (16,6 %)**;

вопросы внесения законодательной инициативы, разъяснения норм нормативных и иных правовых актов Республики Крым, законов Российской Федерации – **224 (11,8 %)**;

вопросы работы Федеральной миграционной службы, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, реализации и защиты прав и свобод граждан – **199 (10,4 %)**;

вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов – **199 (10,4 %)**;

вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и реконструкции объектов – **90 (4,7 %)**;

вопросы административно-территориального устройства, деятельности органов местного самоуправления, местных органов исполнительной власти – **81 (4,3 %)**;

вопросы образования, физической культуры и спорта, научной деятельности – **67 (3,5 %)**;

вопросы транспортного комплекса, дорожного хозяйства и связи – **67 (3,5 %)**;

вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов – **58 (3,0 %)**;

вопросы газификации и электроснабжения населения – **52 (2,7 %)**;

вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **41 (2,2 %)**;

вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **12 (0,6 %)**;

вопросы информационной политики, деятельности СМИ – **10 (0,5 %)**;

другие вопросы – **83 (4,4 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **847** обращений, из них взято на контроль – **689**, по ним дано **1082** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **131 (12,2 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **374 (34,6 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **241 (22,3 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **32 (2,9 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **191 (17,6 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **113 (10,4 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с коллективами предприятий и учреждений.

В отчетном периоде "День Государственного Совета Республики Крым в регионе" был проведен в городах Евпатория, Армянск, Алушта и в Нижнегорском и Краснопереконском районах.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **155** приемов граждан, в т.ч. **65** выездных, поступило **337** обращений, было принято **438** человека (с учетом коллективных обращений).

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период было проведено **6** приемов граждан, в т.ч. **5** выездных, принято **241** человек (с учетом коллективных), в обращениях которых поднималось **88** вопросов.

Членами Президиума и депутатами Государственного Совета Республики Крым давались разъяснения гражданам по действующему законодательству, оказывалось содействие по вопросам работы транспорта (установить дополнительные маршруты); по вопросам служб жилищно-коммунального хозяйства; давались разъяснения по вопросам предоставления льгот, оказывалась помощь по вопросам здравоохранения (лечение, проведение операций, прохождения реабилитации, обеспечение медикаментами и др.); в решении социальных вопросов (в т.ч. и помощь остро нуждающимся) и др.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях Комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Так с учетом проблемных вопросов, поднимаемых в обращениях граждан: внесены изменения и дополнения в Закон Республики Крым "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Республики Крым";

принят Закон Республики Крым "О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в Республике Крым", которым установлены дополнительные меры социальной поддержки в виде компенсаций расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего в многоквартирном доме в Республике Крым, гражданам, достигшим возраста семидесяти лет и старше, и т.д. .

Информации о проведении личных приемов граждан и проведении "горячих" телефонных линий размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым, ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, других сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **651** человек.

Аппарат Государственного Совета Республики Крым