

Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей
депутатом Государственного Совета Республики Крым
Хуторенко Жанны Львовны за 2023 год

В 2023 году депутатом Государственного Совета Республики Крым Хуторенко Ж.Л. проведено 60 приемов граждан, поступило следующее количество обращений от граждан (с учетом коллективных (более 1 чел.))

Количество приемов	Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений (335) кол-во вопросов (358)		Из общего количества вопросов (358)			
	Всего/из них выездных	В т.ч. коллективных	На личном приеме	Получено по почте	Решено положительно	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
60/60	335/358	18	289	69	294	54	6	4

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- оказание помощи участникам СВО;
- выделение земельных участков участникам СВО;
- вопросы сферы ЖКХ;
- необходимость юридической бесплатной помощи;
- помощь в организации санитарной очистки общественных мест и обрезка деревьев;
- техническое присоединение электросетей к частным домовладениям и объектам некоммерческих обществ;
- вопросы здравоохранения;
- получение льгот и перерасчет пенсии.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий — 6 чел.;
- в организации консультации по разработке плана межевания СНТ «Чайка» с Государственным комитетом по государственной регистрации и кадастру РК (заинтересованные 124 чел.) - 1 чел.;
- организовано юридическое сопровождение для обращения в суд — 16 чел.;
- предоставлены разъяснения в части расчета льготы на услуги ЖКХ — 5 чел.;
- предоставлены разъяснения по вопросу начисления оплаты за вывоз бытовых услуг - 7 чел.;
- даны разъяснения по порядку предоставления документов для единовременной выплаты по режиму ЧС — 17 чел.;
- даны разъяснения по гаражной амнистии — 2 чел.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- в сборе помощи участникам СВО и жителям новых субъектов РФ — газовые баллончики, средства гигиены, строительные материалы, спецодежда — 25 чел.;
- в проведении санитарной очистки площадок ТБО, дезинфекции подвалов в поселке Раздольное — 9 чел.;
- в трудоустройстве — 4 чел.;
- в госпитализации, направлении на МСЭК и получении направлений на обследование в медицинские учреждения Республики Крым, в том числе участников СВО - 25 чел.;
- в техническом присоединении электросетей к частным домовладениям и КФХ Черноморского района и Раздольненского района — 28 чел.;
- в выездном приеме документов в селе Рылеевка по ЧС — 11 чел.;
- в получении оплаты за земельные пай (41 пайщик) — 13 чел.;
- в обеспечении питьевой водой во время ЧС жителей сел Снежное и Зайцево - 61 чел.;
- в уборке поваленных деревьев в с. Межводное, с. Зайцево — 5 чел.;
- в выделении финансирования на установку уличного освещения в пгт Новоселовское, с. Славянское — 17 чел.;
- в выделении финансирования на ремонт дорог по ул. Гаражная с. Ботаническое, ул. Красноперекое шоссе (МКД 31), участок ул. А.Кима, проезд к дому №7 ул. Гагарина пгт Раздольное — 12 чел.;
- в содействии в получении льготных медикаментов — 5 чел.;
- в ремонте кровли пгт Раздольное — 5 чел.;
- в сборе детей к началу учебного года — 10 чел.;
- по обращениям адресно вручены новогодние подарки детям — 5 чел.;
- оказано содействие в определении мест для выпаса домашних животных — 3 чел.;
- оказано содействие в покупке саженцев деревьев (1200 шт.) для высадки в парке пгт Раздольное — 3 чел.;
- содействие в открытии библиотеки в с. Сенокосное — 4 чел.;
- содействие в ограничении движения во дворе МКД пгт Черноморское — 3 чел.;
- оказано содействие в получении справки участником СВО для подачи документов для получения земельного участка — 3 чел.;
- содействие в приобретении музыкального инструмента — 2 чел.;
- содействие в мероприятиях по отлову бродячих собак в поселке Раздольное — 2 чел.;
- приобретение костюмов для творческого коллектива ДК Новоселовское — 2 чел.;
- оказано содействие в оформлении земельного участка — 2 чел.;
- отмена постановления о наложении ареста на имущество — 1 чел.;
- содействие в приобретении в сельскую библиотеку с. Сенокосное принтера — 1 чел.;
- оказано содействие в ремонте отмостки в МКД — пер Спортивный пгт Раздольное — 1 чел.;
- содействие в устранении последствий ремонтных работ ЖКХ на дорожном полотне с. Кумово — 1 чел.;
- оказано содействие в приобретении аккумулятора в детский сад «Красная шапочка» - 1 чел.;
- оказано содействие в получении оздоровления в детском лагере детей участников СВО — 2 чел.

За пределами норм действующего законодательства вопросы:

- получение отметки о регистрации места жительства в паспорте гражданина РФ, приехавшему в Крым с нового субъекта — Херсонская область — нет подтверждения с места жительства о данной регистрации;
- отказ в получении дополнительной государственной поддержки согласно постановления Правительства РФ от 31.12.2022 №2568 — медицинскому регистратору, буфетчице, уборщику служебных помещений;
- отказ в исключении из числа лиц, на которых ведется расчет оплаты за вывоз ТБО;
- отказ в получении пенсии без оформления гражданства РФ.

Депутат Государственного Совета
Республики Крым

Ж.Л. Хуторенко