

Информация

о работе с обращениями граждан и проведении личных приемов граждан депутатом Государственного Совета Республики Крым 2 созыва Киселёвым Рэмом Олеговичем за 2023 год

За 2023 год депутатом Государственного Совета Республики Крым Киселёвым Рэмом Олеговичем проведено 25 приёмов граждан, поступило следующее количество обращений от граждан (с учетом коллективных):

Количество приёмов	Поступило обращений/ в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений (кол-во обращений/ кол-во вопросов)		Из общего количества вопросов			
	всего	в т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено полностью	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
25/13	82/95	3	81/93	1/2	47	41	0	7

Основные проблемы, которые затрагивались на приёмах, следующие:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства: санитарная очистка, капитальный ремонт многоквартирных домов
- вопросы получения лекарственных препаратов льготными категориями граждан — все обращения отработаны, лекарственные препараты льготниками получены;
- содействие в вопросах получения ВМП (высокотехнологичной медицинской помощи) — заявитель был записан на приём в Ялтинский Филиал ФНКЦ ФМБА России в Крыму, обращение отработано;
- вопрос, связанный с незаконным удержанием ФССП средств из пенсии — были направлены запросы в ФССП и Социальный фонд России, получена информация, подтверждающая законность удержания средств, направлена заявителю, заявитель удовлетворён;
- вопрос дооформления земельного участка — вопрос не решён положительно, в связи с окончанием применения закона Республики Крым,

регулирующего упрощенный порядок оформления земельных участков в 2021 году, заявителю даны соответствующие разъяснения;

- вопросы оказания помощи в реализации закреплённых законом прав мобилизованным гражданам ДНР, - в соответствии с компетенцией по сути вопросов, обращение перенаправлено в Министерство Обороны РФ, заявителю направлена копия к сведению;
- вопросы пенсионного обеспечения граждан переехавших с территории Украины и получивших Российское гражданство — всем заявителям даны соответствующие разъяснения, 3 заявителя были записаны на личный приём в отделение Социального Фонда во внеочередном порядке для подачи документов, необходимых для оформления пенсионного дела, все вопросы отработаны;
- вопросы связанные с неудовлетворительной работой управляющих компаний — даны развёрнутые разъяснения в части прав собственников жилых помещений в МКД, 2 вопроса, связанные с возможностью целевого использования остатков денежных средств на счетах МКД решены положительно на месте;
- оказание юридической помощи — дано 7 развёрнутых юридических консультаций, при участии действующего юриста — помощника-консультанта, все обратившиеся удовлетворены;

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- содействие в составлении исковых заявлений в суд;
- разъяснения в части реализации отдельных законов Республики Крым
- разъяснение механизма оформления опеки.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- попечительская помощь специальной коррекционной школе "Надежда" в г. Симферополе;
- гуманитарная помощь для участников СВО;
- гуманитарная помощь семьям участников СВО;
- обеспечение новогодними сладкими подарками всех Феодосийских детей участников СВО;
- приобретение телевизора в новый ФАП с. Наниково
- приобретение необходимой оргтехники в открывшийся Феодосийский филиал КФУ;

Депутат Государственного Совета
Республики Крым

Р. КИСЕЛЁВ