

## Информация

о работе с обращениями граждан и проведении личных приемов граждан депутатом Государственного Совета Республики Крым 2 созыва Киселёвым Рэмом Олеговичем за 1 и 2 квартал в 2023 году

За 1 и 2 квартал 2023 года депутатом Государственного Совета Республики Крым Киселёвым Рэмом Олеговичем проведено 12 приёмов граждан, поступило следующее количество обращений от граждан (с учетом коллективных):

Количество во приёмах	Поступило обращений/ в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений (кол-во обращений/ кол-во вопросов)		Из общего количества вопросов			
	всего	В т.ч. коллективных	На личном приеме	Получено по почте	Решено положительно	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
12/6	38/44	1	37/42	1/2	26	12	3	3

### **Основные проблемы, которые затрагивались на приёмах, следующие:**

- вопросы получения лекарственных препаратов льготными категориями граждан — все обращения отработаны, лекарственные препараты льготниками получены;
- содействие в вопросах получения ВМП (высокотехнологичной медицинской помощи) — заявитель был записан на приём в Ялтинский Филиал ФНКЦ ФМБА России в Крыму, обращение отработано;
- вопрос, связанный с незаконным удержанием ФССП средств из пенсии — были направлены запросы в ФССП и Социальный фонд России, получена информация, подтверждающая законность удержания средств, направлена заявителю, заявитель удовлетворён;
- вопрос дооформления земельного участка — вопрос не решён положительно, в связи с окончанием применения закона Республики Крым, регулирующего упрощенный порядок оформления земельных участков в 2021 году, заявителю даны соответствующие разъяснения;
- вопросы оказания помощи в реализации закрепленных законом прав мобилизованным гражданам ДНР, - в соответствии с компетенцией по сути вопросов, обращение перенаправлено в Министерство Обороны РФ, заявителю направлена копия к сведению;

- вопросы пенсионного обеспечения граждан переехавших с территории Украины и получивших Российское гражданство — всем заявителям даны соответствующие разъяснения, 3 заявителя были записаны на личный приём в отделение Социального Фонда во внеочередном порядке для подачи документов, необходимых для оформления пенсионного дела, все вопросы отработаны;
- вопросы связанные с неудовлетворительной работой управляющих компаний — даны развёрнутые разъяснения в части прав собственников жилых помещений в МКД, 2 вопроса, связанные с возможностью целевого использования остатков денежных средств на счетах МКД решены положительно на месте;
- оказание юридической помощи — дано 7 развёрнутых юридических консультаций, при участии действующего юриста — помощника-консультанта, все обратившиеся удовлетворены;

**За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:**

- содействие в составлении исковых заявлений в суд;
- разъяснения в части реализации отдельных законов Республики Крым
- разъяснение механизма оформления опеки

**Кроме того, были оказаны содействие и помощь:**

- попечительская помощь специальной коррекционной школе "Надежда" в г. Симферополе
- гуманитарная помощь для участников СВО
- гуманитарная помощь семьям участников СВО

Депутат Государственного Совета  
Республики Крым

Р.О. Киселёв