

Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей
депутатом Государственного Совета Республики Крым
Виноградовой Ольги Михайловны в 1 полугодии 2026 года

За отчетный период депутатом Государственного Совета Республики Крым Виноградовой О.М. проведено **24** приемов граждан, поступило следующее количество обращений от граждан **242** (с учетом коллективных (более 1 чел.)):

Количество приемов		Поступило обращений/в них кол-во вопросов				Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений (_50_)/кол-во вопросов (114))				Кол-во человек	Из общего количества вопросов (114):				
Всего/из них выездных		всего		в т.ч. коллективных		на личном приеме		получено по почте			Решено полностью	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое	
24	17	50	114	9	40	50	114	0	0	242	4	84	12	14	

1. Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- по вопросу незаконного списания МУП "Киевский Жилсервис" с лицевого счета МКД денежных средств за установку оконных блоков (деньги были списаны не в соответствии с выполненными работами);
- по вопросу повышения платы членских взносов в СНТ "Энтузиаст";
- по вопросу погашения задолженности по оплате коммунальных услуг по капитальному ремонту;
- по вопросу начисления пенсии;
- о выполнении требований п.3 ст. 189 ЖК РФ;
- о господдержке проведения капитального ремонта в МКД;
- о ведении фондом претензионно - исковой работы;
- о переносе срока капитального ремонта на более поздний, например, ул. Хлебная, 29, г. Евпатория;
- об экспертизе при переносе срока капитального ремонта на более ранний;
- о включении в перечень инженерных систем МКД, капитальный ремонт которых выполняется за счёт средств собственников, вносящих минимальный взнос, систему принудительного дымоудаления в высотных домах;
- об асфальтировании внутридомовых проездов;
- предусмотреть утепление фасада при капитальном ремонте;
- о приборах учета общего пользования;
- о приведении в порядок внутридомовых проездов;
- о благоустройстве двора;
- о приведении в порядок мусорной площадки;
- установка забора;
- об электрических сетях;
- после проведения капитального ремонта течет крыша;
- по вопросу начисления пенсии;

- по вопросу оплаты членских взносов дачи «Энтузиаст» Бахчисарайского района;
- по вопросу замены аварийного электрического столба и обрезки насаждений.
- о просьбе жильцов сделать лестницу на пригорке, чтобы можно было спускаться к остановке в г. Щелкино;
- об отсутствии ливнёвки на проезжей части, где постоянно стоит вода, образующая лужу, которая уже заилилась;
- о благоустройстве двора детской площадкой и оборудовании площадки, где стоит аппарат чистой воды;
- о ремонте канализации, которая течет 3 года и из-за этого на первых этажах стены покрыты плесенью;
- по вопросу начисления пенсии;
- по вопросу получения жилья;
- по оплате за отопление;
- по вопросу работы пассажирского транспорта Бахчисарай - Угловое-Береговое, Песчаное
- о защите наследственных прав;
- о льготах участнику СВО;
- о прорыве водовода и причиненном ущербе;
- о несогласии по оплате за теплоэнергию;
- о размещении пешеходного перехода;
- о капитальном ремонте многоквартирных домов;
- по вопросу выплаты дивидендов;
- по вопросу оплаты за отопление;
- по вопросу благоустройства двора;
- о капитальном ремонте входной группы;
- о долгом предоставлении медицинских услуг (курс капельниц ждут по полгода);
- по вопросу озеленения территории;
- по вопросу оплаты в управляющую компанию;
- о несоответствии диаметра газовой трубы, о покраске газовых труб;
- течет крыша над электрощитом;
- о капитальном ремонте крыши;
- о замене инженерных сетей;
- о домовых чатах;
- с просьбой сделать экспертизу дома за счет Фонда капремонта;
- о подготовке дома к зиме;
- обрушение подпорной стены;
- отошел асфальт;
- 5 магазинов подключены к электричеству дома и не платят;
- подвал затоплен водой, сырость и комары;
- возле подпорной стены проходит газовая труба;
- возле д. 64 просят убрать бетонные остатки после ремонта дороги;
- о снятии денежных средств со спец счета дома на ремонт подъезда;
- об отмене межевания;
- о несогласии начисления пенсии по потере кормильца;
- по вопросу ремонта крыши частного домовладения.

Вопросы по Единому платежному документу за услуги ЖКХ:

- кто является составителем документа и на каком основании использует персональные данные заявителя (заявитель оплачивает услуги каждому поставщику отдельно через банк ВТБ);
- почему в Единой квитанции не у всех поставщиков отображена информация о льготе (как инвалида войны);
- о размещении пешеходного перехода на ул. 40 лет Победы;
- о признании договора аренды земли недействительным;
- о несогласии с проверкой прокуратуры по вопросу оплаты членских взносов дачи «Энтузиаст»;
- о несогласии начисления пенсии по потере кормильца;
- по вопросу ремонта крыши частного домовладения;
- о восстановлении удостоверения "Ветеран труда";
- о переселении из аварийного жилья;
- по вопросу капитального ремонта МКД;
- об оказании помощи в приобретении материалов;
- по вопросам капитального ремонта крыш в МКД (6 домов);
- о благоустройстве территории;
- об отказе ГУП РК "Вода Крыма" в установке приборов учета общедомового пользования;
- о сырости в подвалах в многоквартирных домах;
- по вопросу повышения ПАО ВТБ кредитной процентной ставки с 3% до 36,5% на социальную газификацию;
- о подключении дачного участка к теплосети;
- по вопросу оплаты жилищно-коммунальных услуг;
- по вопросу сноса и установки гаражей;
- по вопросу назначения медико-социальной экспертизы для установления 1 гр. инвалидности;
- по вопросу благоустройства дворовой территории;
- по вопросу уборки подъездов;
- по вопросу оплаты жилищно-коммунальных услуг;
- по вопросу инженерных сетей;
- по вопросу передачи "Воды Нижнегорья" в ГУП РК "Вода Крыма";
- по вопросу ремонта кровель (течь);
- по вопросу переноса сроков капитального ремонта МКД;
- по вопросу отключения гаражного кооператива от электроэнергетики;
- по вопросу бездействия правоохранительных органов Бахчисарайского района в выделении муниципальной и государственной земли;
- по вопросам выдачи документов на приобретенный земельный участок в СПК "Энтузиаст";
- по вопросу предоставления земельного участка гаражному кооперативу "Вираз";
- по вопросу незаконного выделения земли в СТ "Строитель";
- по вопросу повышения ПАО ВТБ кредитной процентной ставки на социальную газификацию;
- по вопросу отказа ОФПСС РФ в выплате пособия из-за начисленных процентов по остатку на счете.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- по межеванию земельного участка;
- о признании договора аренды земли недействительным;
- по восстановлению размера пенсии.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- оказана благотворительная помощь МБОУ "Плодовская школа", для организации поездки детей в Новый Херсонес;
- оказана помощь Куйбышевской школе Бахчисарайского района (переданы книги в школьную библиотеку);
- оказана помощь Плодовской школе Бахчисарайского района (для старшеклассников школы в приобретении туристической палатки на 9 мест);
- оказана материальная помощь (передано пасхальных куличей 360 шт. Из них : 60 - госпиталь, 240 - психоневрологический интернат, 30 - РОСТ, 30 - ТСО интернат);
- оказана материальная помощь на приобретение продуктовых наборов для участников СВО в кол. 30 шт.;
- оказана помощь в приобретении телевизора - 85(215) для Плодовской школы Бахчисарайского района;
- оказана помощь в ГБК РК "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" оказана материальная помощь на приобретение сладких подарков на 108 детей;
- оказана материальная помощь на ремонт крыши отцу участника СВО.

Депутат Государственного Совета
Республики Крым

О. М. Виноградова