

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 2022 год

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2038** обращений граждан (в 2021 году – **2889** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2392** вопроса (в 2021 году - **3252** вопроса).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1338 (65,6 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **408 (20,1 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **284 (13,9 %)** обращения;

8 (0,4 %) – обращений поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества обращений поступило:

на личных приемах граждан – **321 (15,7 %)**,

письменных (по почте) – **538 (26,4 %)** из них: коллективных – **209**,

в электронном виде – **1119 (55,0 %)** из них на: электронную почту – **594 (53,1%)**, электронную приемную – **215 (19,2 %)** и через социальные сети – **310 (27,7 %)**;

устно по телефону – **60 (2,9 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **7522** человека.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1094 (53,7 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **738 (36,2 %)** и невозможно определить место нахождения по Республике Крым – **50 (2,5 %)**.

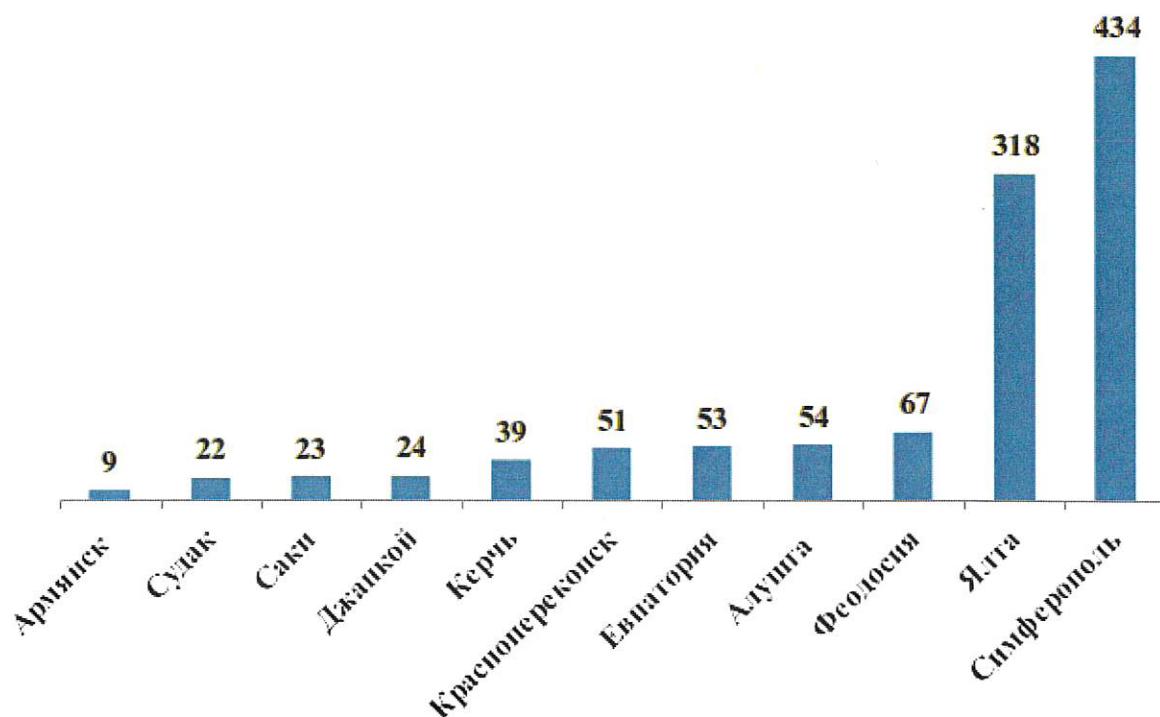
От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **13** обращений (**0,6 %**), в других регионах Российской Федерации – **117 (5,7 %)**, не возможно определить место нахождения субъектов по Российской Федерации - **26 (1,3%)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 434 (39,7 %)** и **Ялта – 318 (29,0 %)**. Из других городов

республики поступило обращений: из Феодосии – 67 (6,1 %), Алушты – 54 (5,0 %), Евпатории – 53 (4,9 %), Красноперекопска – 51 (4,7 %), Керчи – 39 (3,5 %), Джанкоя – 24 (2,2 %), Саки – 23 (2,1 %),

Меньше всего поступило из Судака и Армянска, соответственно – 31 (2,8 %).

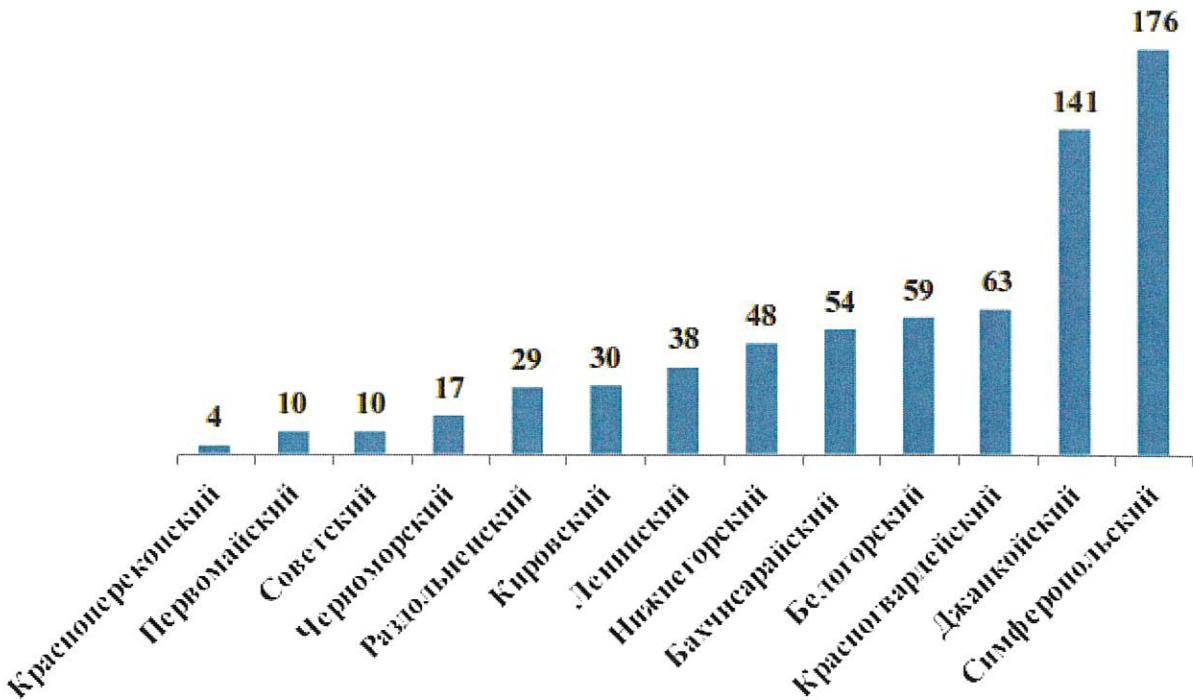
Количество поступивших обращений из городов Республики Крым



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – 176 (23,8 %), Джанкойский - 141 (19,1 %) Красногвардейский – 63 (8,5 %), Сакский – 59 (8,0 %), Белогорский – 59 (8,0 %), Бахчисарайский – 54 (7,3 %), Нижнегорский – 48 (6,5%), Ленинский – 38 (5,2 %), Кировский – 30 (4,0 %), Раздольненский – 29 (3,9 %), и Черноморский - 17 (2,3 %).

Из, Советского, Первомайского, и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – 24 (3,2 %).

Количество поступивших обращений из районов Республики Крым



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **2392** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **849 (35,5 %)**.
2. Государство, общество, политика – **596 (25,0 %)**.
3. Социальная сфера – **458 (19,1 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **292 (12,2 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **197 (8,2 %)**.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой короновирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 27 октября 2022 № 36-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республики Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" на сайте Государственного Совета Республики Крым и социальные сети.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **90** приемов граждан, из них – **67** выездных. В ходе данных приемов поступило **172** обращения, в которых поднималось **212** вопроса от **215** граждан (в том числе коллективных).

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. за отчетный период было проведено **35** приемов граждан, в том числе – **31** выездных. В ходе личных приемов на имя Председателя Государственного Совета Республики Крым поступило **149** обращений, в которых затронуто **224** вопроса от **586** граждан (в том числе коллективных).

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам: социального обеспечения граждан (перерасчет пенсии и предоставления льгот), социальные выплаты многодетным семьям и матерям одиноккам, оформления статуса "Ветеран труда", начисления заработной платы; обустройство спортивных и детских игровых площадок, благоустройство придомовых территорий; работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.
