

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 1 полугодие 2023 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1018** обращений граждан (в 2022 году – **1027** обращений граждан), в которых заявители поднимали **1199** вопросов (в 2022 году - **1234** вопроса).

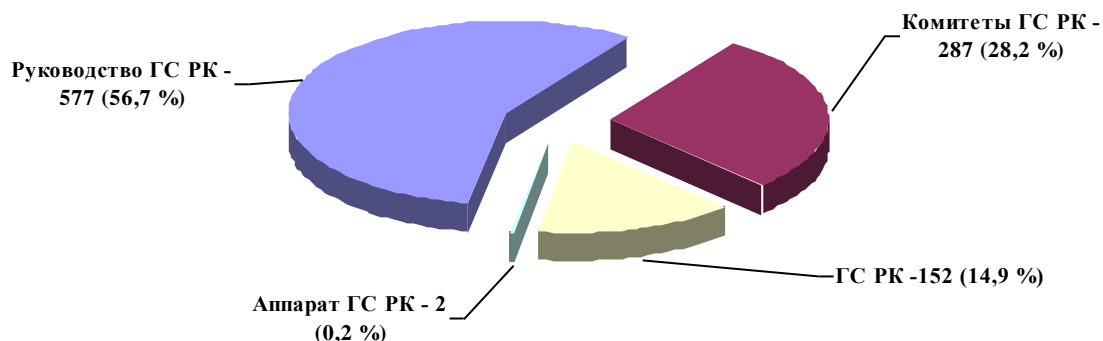
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **577 (56,7 %)** обращений;


в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **287 (28,2 %)** обращений;


в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **152 (14,9 %)** обращения;


2 (0,2 %) – обращения поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.




Из общего количества обращений поступило:

 на личных приемах граждан – **200 (19,6 %)**

 письменных (по почте) – **296 (29,1 %)** из них:
коллективных – **50**

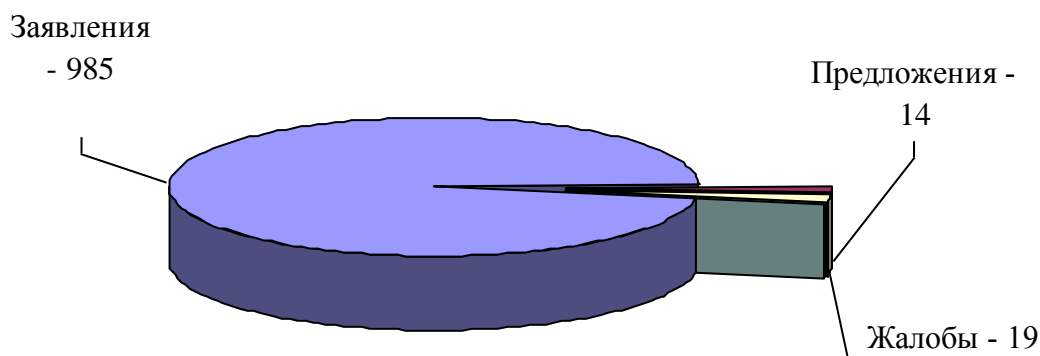
 в электронном виде – **385 (37,8 %)**

 через социальные сети – **124 (12,2 %)**

 устно по телефону – **13 (1,3 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **4104** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **96,7 %** составляют заявления (**985**), **1,9 %** – жалобы (**19**) и **1,4 %** – предложения (**14**).



Первичных обращений – **837**, повторных – **181**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
предоставления социального жилья;
предоставления жилья детям сиротам;
предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и перерасчет пенсий;

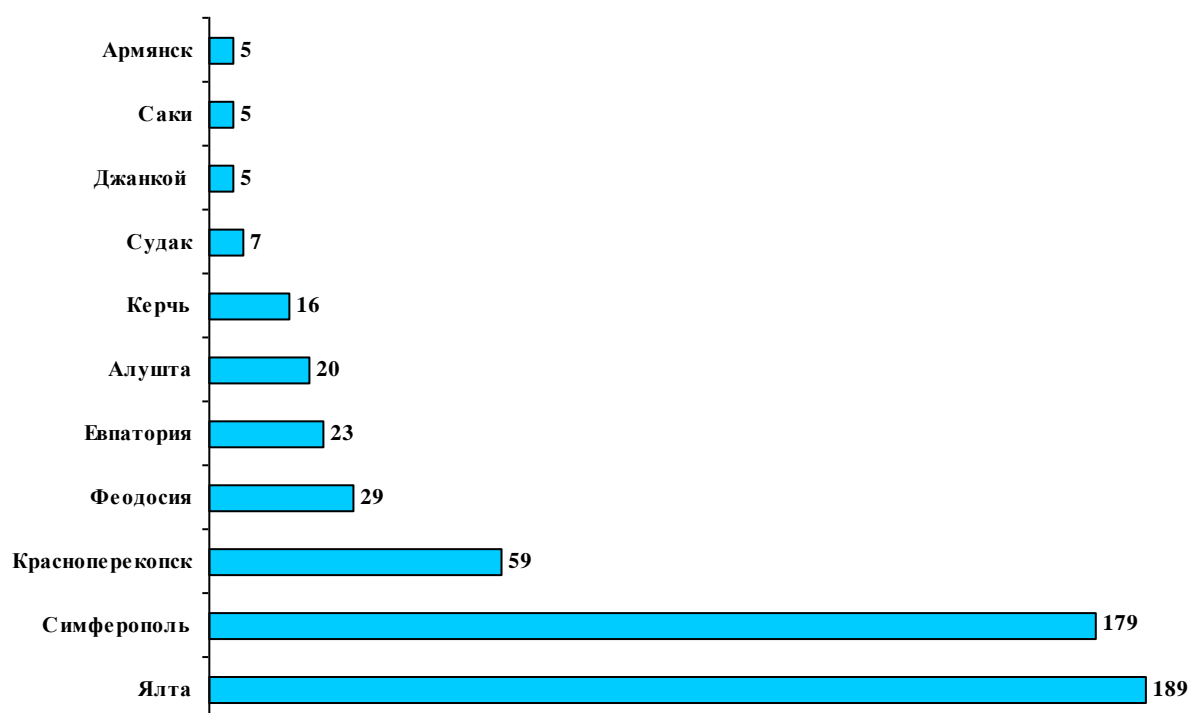
отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах;
подключение к электричеству жилых домов;
ремонта дорожного покрытия;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **537 (52,7 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **353 (34,7 %)** и невозможно определить место нахождения – **47 (4,6 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **17** обращений (**1,7 %**), в других регионах Российской Федерации – **64 (6,3 %)**.

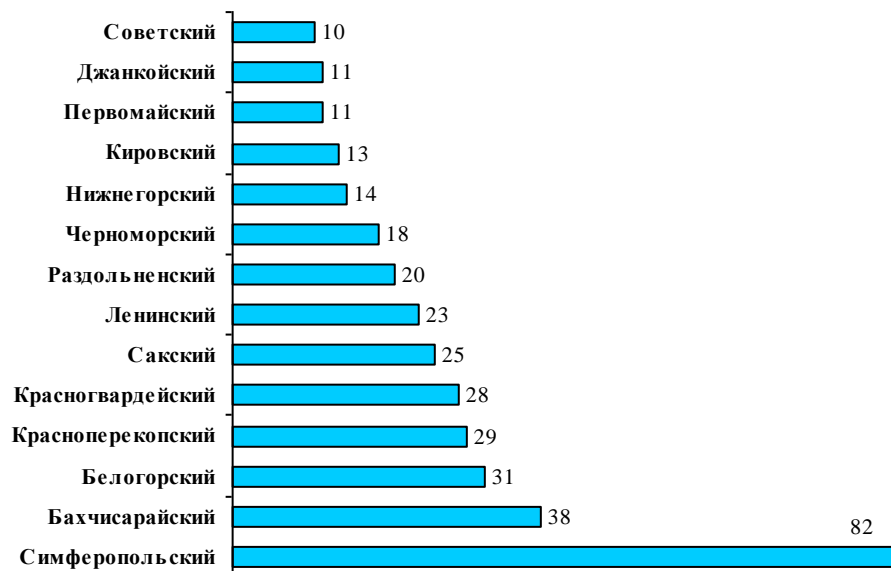
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Ялта – 189 (35,2 %)** и **Симферополь – 179 (33,4 %)** и. Из других городов республики поступило обращений: из **Краснопереконска – 59 (11,0 %)**, **Феодосии – 29 (5,4 %)**, **Евпатории – 23 (4,3 %)**, **Алушты – 20 (3,7 %)**, **Керчи – 16 (2,9 %)**.

Меньше всего поступило из, **Судака, Саки, Джанкой, и Армянска**, соответственно – **22 (4,1 %)**.



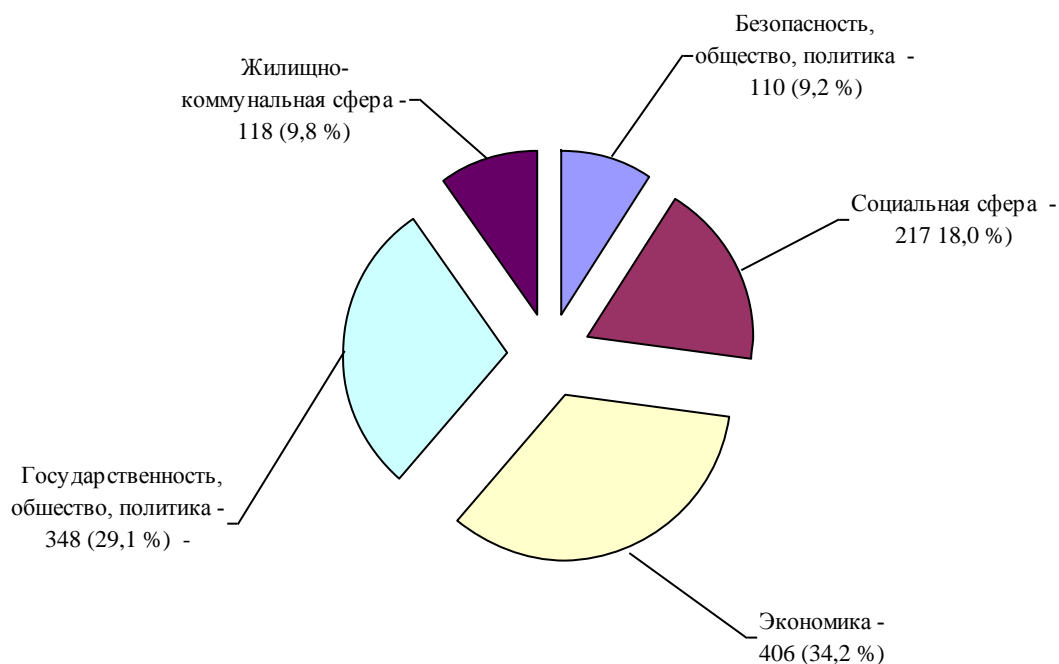
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 82 (23,3 %)**, **Бахчисарайский – 38 (10,8 %)**, **Белогорский – 31 (8,8 %)**, **Краснопереконский – 29 (8,2 %)**, **Красногвардейский – 28 (7,9%)**, **Сакский – 25 (7,1 %)**, **Ленинский – 23 (6,5 %)**, **Раздольненский – 20 (5,7 %)**, **Черноморский – 18 (5,1 %)** и **Нижнегорский – 14 (3,9%)**.

Из Кировского, Первомайского, Джанкойского, и Советского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **45 (12,8 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **1199** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **406 (33,9 %)**.
2. Государство, общество, политика – **348 (29,1 %)**.
3. Социальная сфера – **217 (18,0 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **118 (9,8 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **110 (9,2 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **729** обращений, из них взято на контроль – **548**, по ним дано **94** поручения, соответственно:

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **26 (2,8 %)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **105 (11,4 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **259 (28,0 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **247 (26,7 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **49 (5,3 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **133 (14,4 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **105 (11,4 %)**.

Из **1018** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **729** обращение, из них:

- решено положительно – **75 (10,3 %)** обращения;
- направлено по принадлежности – **156 (21,4 %)** обращений;
- даны разъяснения – **356 (48,80 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **142 (19,5 %)** обращения.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено (в т.ч. дистанционно) **23** приема граждан, в т.ч. **19** выездных. В ходе приемов было принято **87** человек, поступило **61** обращение и рассмотрен **71** вопрос.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **21** приема граждан, поступило **87** обращений, принято **288** человек, с учетом коллективных, в обращениях которых поднималось **177** вопросов.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

3 февраля 2023 года принят Закон Республики Крым №394-ЗРК/2023 "О внесении изменения в статью 14 Закона Республики Крым "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым", которым урегулирован порядок предоставления земельных участков с целью оказания поддержки лицам, направлявшимся для обеспечения выполнения задач или принимавшим участие в боевых действиях в ходе специальной военной операции.

Также принят Закон Республики Крым от 3 марта 2023 № 403-ЗРК/2023 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об организации и обеспечении отдыха детей и их оздоровления в Республике Крым", которым предлагается дополнить перечни полномочий исполнительных органов

Республики Крым в сфере организации отдыха детей и мер органов местного самоуправления по повышению качества и безопасности отдыха и оздоровления детей пунктами, предусматривающими создание условий организации воспитания детей в организациях отдыха детей и их оздоровления.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **162** человека, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым