

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете  
Республики Крым за 1 квартал 2025 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **704** обращения граждан (в 2024 году – **507** обращений граждан), в которых заявители поднимали **789** вопросов (в 2024 году - **597** вопросов).

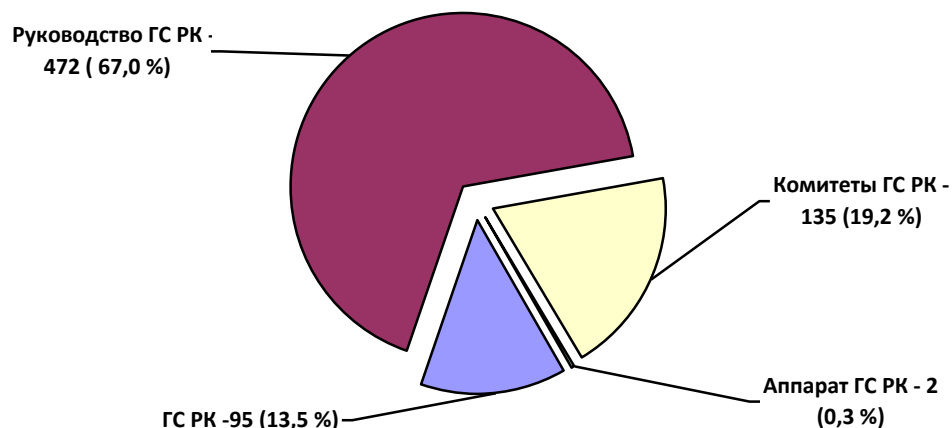
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **472** обращения (**67,0 %**);


в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **135** обращений (**19,2 %**);


в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **95** обращений (**13,5 %**);


в Аппарат Государственного Совета Республики Крым - **2** обращения (**0,3%**).



**Из общего количества обращений поступило:**

 на личных и выездных приемах граждан – **200 (28,4 %)**

 письменных (по почте) – **166 (23,6 %)** из них:  
коллективных – **27**

 в электронном виде – **292 (41,5 %)** из них:  
коллективных – **22**

 через социальные сети – **38 (5,4 %)**

 устно по телефону – **8 (1,1 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **2248** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,0 %** составляют заявления (**683**), **2,2 %** – жалобы (**15**) и **0,8 %** – предложения (**6**).

Первичных обращений – **564**, повторных – **140**.

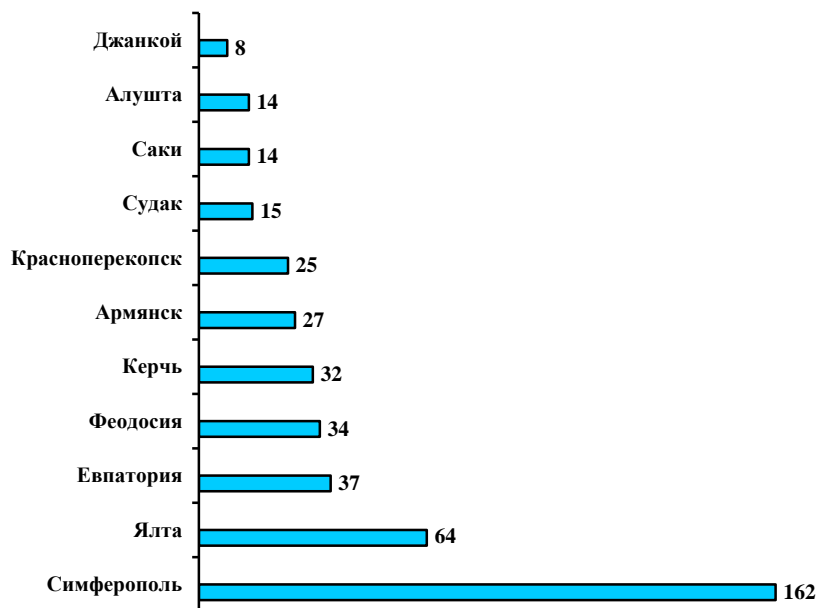
Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:  
неудовлетворительной работы муниципального транспорта;  
неудовлетворительной работы системы здравоохранения;  
выделения жилья малообеспеченным гражданам;  
благоустройство придомовых территорий;  
регулирующих имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **432**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **194** и невозможно определить место нахождения – **33**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **14** обращений, в других регионах Российской Федерации – **29**, проживающих в других странах – **2**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 162 (37,5 %)**, **Ялта – 64 (14,8 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Евпатории – 37 (8,5 %)**, **Феодосии – 34 (7,8 %)**, **Керчи – 32 (7,4 %)**, **Армянска – 27 (6,2 %)**, **Краснопереконска – 25 (5,7 %)**, **Судака – 15 (3,4 %)**.

Меньше всего поступило от городов Саки, Алушты и Джанкоя соответственно – **36 (3,6 %)**.



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 29 (14,9)**, **Бахчисарайский – 24 (12,4 %)**, **Красногвардейский – 23 (11,8%)**, **Сакский – 18 (9,3 %)**, **Белогорский – 17 (8,7 %)**, **Раздольненский - 16 (8,3 %)**, **Черноморский – 16 (8,3 %)**, **Ленинский – 16 (8,3 %)**, **Нижнегорский – 9 (4,6 %)**.

Из Краснопереконского, Джанкойского, Кировского, Первомайского, Советского, районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **26 (13,4 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором из **789** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **250 (31,7 %)**.
2. Государство, общество, политика – **214 (27,1 %)**.
3. Социальная сфера – **156 (19,8 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **98 (12,4 %)**.
5. Правопорядок, безопасность, законность – **71 (9,0 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **567** обращений, из них взято на контроль – **330**, по ним дано **710** поручений, соответственно:

заместителям Председателя ГС РК – **28 (3,9 %)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **93 (13,1 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **215 (30,3 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **173 (24,4 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **38 (5,3 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **88 (12,4%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **75 (10,6 %)**.

Из **704** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **567** обращений, из них:

- решено положительно – **54** обращения (**9,5 %**);

- направлено по принадлежности – **169** обращений (**29,8 %**);

- даны разъяснения по – **201** обращению (**35,5 %**);

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **143** обращения (**25,2 %**).

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **43** выездных приема граждан. В ходе приемов было принято **209** человек и рассмотрено **160** вопросов.

По поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. советниками за отчетный период проведено **20** выездных приемов граждан, в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекопского, Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Черноморского, Кировского, Белогорского (г. Белогорск), Сакского и в городах Джанкой, Саки, Красноперекопск, Армянск, Судак, Феодосия.

Принято **64** человека, в обращениях которых поднималось **84** вопроса.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (тарифы), здравоохранения,

транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, труда и социальной защиты, вопросы имущественных и земельных отношений и др. вопросы.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

24 февраля 2025 года принят Закон Республики Крым №38-ЗРК/2025 "О туристической деятельности в Республике Крым", которым дополнительно урегулированы правовые механизмы организации туристической деятельности.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 47-ЗРК/2025 "О развитии и поддержке семейных предприятий в Республике Крым", которым на законодательном уровне Республики Крым позволит урегулировать развитие семейного предпринимательства как важной формы малого бизнеса и частного предпринимательства.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 53-ЗРК/2025 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О молодежной политике в Республике Крым", которым приведение положений Закона Республики Крым от 22 апреля 2022 года " 277-ЗРК/2022 "О молодежной политике в Республике Крым" в соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 28 декабря 2024 года №550-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации".

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 48-ЗРК/2025 "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым", которым предоставляются дополнительные гарантии, направленные на защиту прав граждан на обращение.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось более **122** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.