

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете  
Республики Крым за 2023 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1969** обращений граждан (в 2022 году – **2038** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2264** вопроса (в 2022 году – **2392** вопроса).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:


в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1117 (56,7 %)** обращений;


в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **520 (26,4 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **330 (16,8 %)** обращений;

**2 (0,1 %)** – обращения поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.

**Из общего количества обращений поступило:**

 на личных и выездных приемах граждан – **327 (16,6 %)**

 письменных (по почте) – **563 (28,6 %)** из них:  
коллективных – **170**

 в электронном виде – **788 (40,0 %)**

 через социальные сети – **255 (13,0 %)**

 устно по телефону – **36 (1,8 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **7280** граждан.

Анализ структуры обращений показывает, что **96,0 %** составляют заявления (**1891**), **2,6 %** – жалобы (**51**) и **1,4 %** – предложения (**27**).

Первичных обращений – **1599 (81, 2 %)**, повторных – **370 (18,8 %)**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

ремонта ливневых стоков;  
ремонта дорожного покрытия;  
установка останочного павильона;  
предоставление социального жилья;  
предоставление льготных препаратов;  
оформление право собственности на жилье;  
подключение к электричеству жилых домов;  
благоустройства населенных пунктов (парков, скверов) и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1048 (53,2 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **675 (34,3 %)** и невозможно определить место нахождения в РК – **30 (1,5 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **49** обращений (**2,5 %**), из других регионах Российской Федерации – **134 (6,8 %)**, невозможно определить место нахождения в РФ – **33 (1,7 %)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 402 (38,4 %)** и **Ялта – 293 (27,9 %)**. Из других городов республики поступило обращений: **Краснопереконская – 88 (8,4 %)**, **Евпатории – 61 (5,8 %)**, **Феодосии – 57 (5,5 %)**, **Керчи – 41 (3,9 %)**, **Алушты – 40 (3,8 %)**, **Саки – 22 (2,1 %)**, **Судака – 15 (1,4 %)**,

Меньше всего поступило из Джанкоя и Армянска, соответственно – **29 (2,8 %)**.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 145 (21,5 %)**, **Сакский – 87 (12,9 %)**, **Бахчисарайский – 63 (9,4 %)**, **Ленинский – 54 (8,0 %)**, **Красногвардейский – 51 (7,6 %)**, **Белогорский – 49 (7,3 %)**, **Кировский – 43 (6,3 %)**, **Краснопереконский – 39 (5,7 %)**, **Черноморский - 35 (5,2 %)**, **Раздольненский – 29 (4,3 %)**, **Джанкойский – 25 (3,7 %)**, **Нижнегорский – 22 (3,3 %)**, **Первомайский – 17 (2,5 %)**, **Советский – 16 (2,3 %)**.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **2264** вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **680 (30,0 %)**.
2. Государство, общество, политика – **674 (29,8 %)**.
3. Социальная сфера – **414 (18,3 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **262 (11,6 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **234 (10,3 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1447** обращений, из них взято на контроль – **1116**, по ним дано **1833** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **229 (12,5 %)**;

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **60 (3,3 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **529 (28,8 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **513 (28,0 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **92 (5,0 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **253 (13,8 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **157 (8,6 %)**.

Из **1969** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1447** обращений, из них:

- решено положительно – **171 (11,9 %)** обращение;

- направлено по принадлежности – **290 (20,0 %)** обращений;

- даны разъяснения – **839 (58,0 %)** обращений;

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **147 (10,1 %)** обращений.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено (в т.ч. дистанционно) **87** приемов граждан, в т.ч. **75** выездных. В ходе приемов было принято **983** гражданина, поступило **327** обращений и рассмотрено **452** вопросов.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **40** приемов граждан, поступило **160** обращений, принято **746** граждан, с учетом коллективных, в обращениях которых поднималось **221** вопрос.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления льготного статуса "Ветеран труда", "Участника боевых действий СВО"), по организации отдыха детей и молодежи (установка детских и спортивных площадок), по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-

коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорожного покрытия; по вопросам установки уличного освещения; по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

26 декабря 2023 года принят Закон Республики Крым № 507-ЗРК/2023 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О бесплатной юридической помощи в Республике Крым", которым предлагается обеспечить закрепление на региональном уровне участие нотариусов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи и предоставить детям-инвалидам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей, дополнительные гарантии на получение бесплатной юридической помощи в рамках Закона Республики Крым "О бесплатной юридической помощи в Республике Крым".

27 декабря 2023 года принят Закон Республики Крым № 503-ЗРК/2023 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об организации и обеспечении отдыха детей и их оздоровления в Республике Крым", которым предлагается дополнить перечень полномочий Совета министров Республики Крым положениями, предусматривающими установление ежегодной квоты в государственных и муниципальных организациях отдыха детей и их оздоровления, обеспечивающей потребность в отдыхе и оздоровлении детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и порядка выполнения указанной квоты.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **256** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета  
Республики Крым