

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 9 месяцев 2024 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1425** обращений граждан, в которых заявители поднимали **1620** вопросов.

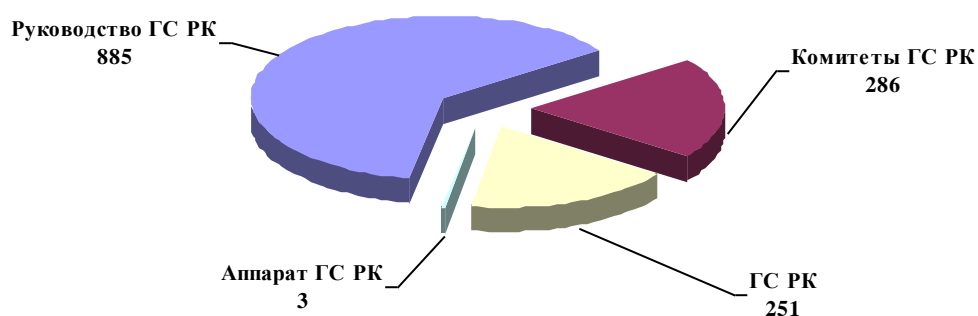
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **885** обращений (**62,1 %**);

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **286** обращений (**20,1%**);


в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило - **251** обращение (**17,6%**);

в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым поступило - **3** обращения (**0,2 %**).



Из общего количества обращений поступило:

 на личных и выездных приемах граждан – **186 (13,1 %)**

 письменных (по почте) – **410 (28,8%)** из них:
коллективных – **186**

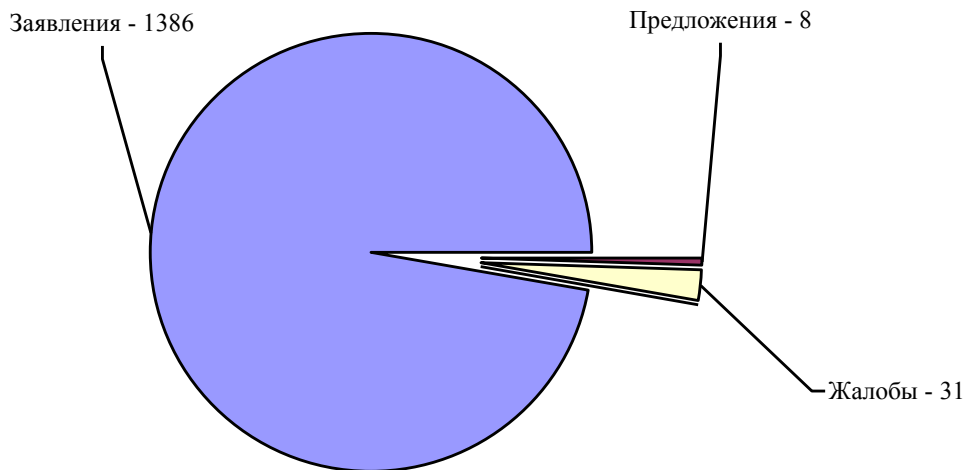
@ в электронном виде – **671 (47,0%)**

через социальные сети – **124 (8,7 %)**

устно по телефону – **34 (2,4 %)**

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **4686** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что заявления составляют – **1386 (97,3 %)**, жалобы – **31(2,2 %)** и предложения – **8 (0,5 %)**.



Первичных обращений – **1210**, повторных – **215**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
 неудовлетворительной работы муниципального транспорта;
 неудовлетворительной работы системы здравоохранения (получение льготного лекарства и льготных путевок малообеспеченным гражданам);
 выделения жилья малообеспеченным гражданам;
 благоустройство придомовых территорий;
 благоустройство берегоукрепительных сооружений (восстановление набережных полос после шторма);
 слабое напряжение в электрических сетях, а также веерное отключение электрических сетей и т.д.

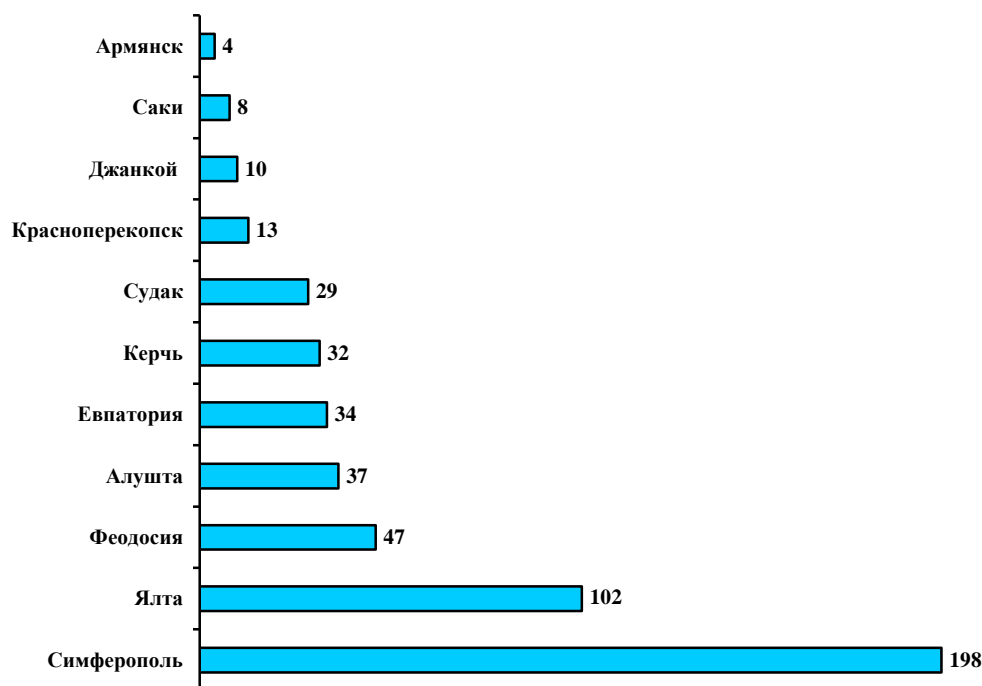
От городского населения поступило большее количество обращений – **824 (57,8 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **440 (30,9 %)** и невозможно определить место нахождения – **57 (4,0 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **16 (1,1 %)** обращений, в других регионах Российской Федерации – **83 (5,8 %)**, проживающих в других странах – **5 (0,4%)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 303 (36,8 %)** и **Ялта – 191 (23,2 %)**.

Из других городов республики поступило обращений: **Феодосии – 66 (8,1 %)**, **Алушты – 51 (6,2 %)**, **Евпатории – 51 (6,2 %)**, **Керчи – 49 (5,9 %)**, **Судака – 32 (3,9 %)**, **Армянска – 30 (3,6 %)**, **Краснопереконска – 24 (2,9 %)**.

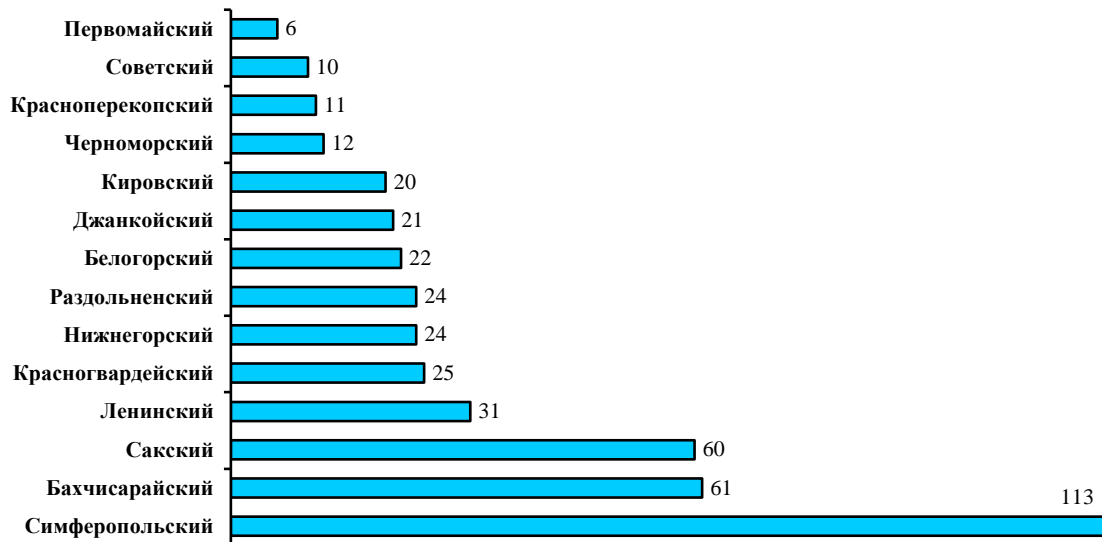
Меньше всего поступило из г. Джанкоя и г. Саки, соответственно – **27 (3,2 %) обращений**.



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 113 (25,7 %)**, **Бахчисарайский – 61 (13,8 %)** и **Сакский – 60 (13,6 %)**.

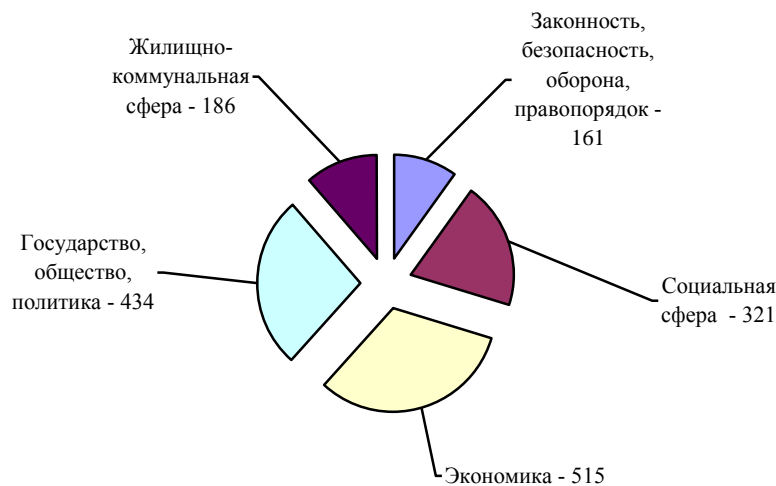
Из других районов республики поступило обращений: **Ленинский – 31 (7,1 %)**, **Красногвардейский – 25 (5,7 %)**, **Нижнегорский – 24 (5,5 %)**, **Раздольненский – 24 (5,5 %)**, **Белогорский – 22 (5,0 %)**, **Джанкойский – 21 (4,8 %)**, **Кировский – 20 (4,5 %)**, **Черноморский – 12 (2,7 %)**, **Краснопереконский – 11 (2,5 %)**.

Из Советского и Первомайского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **16 (3,6 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **1620** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **515 (31,8 %)**.
2. Государство, общество, политика – **434 (26,8%)**.
3. Социальная сфера – **321 (19,9 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **186 (11,5 %)**.
5. Законность, безопасность, оборона, правопорядок – **161 (10,0 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1136** обращений, из них взято на контроль – **661**, по ним дано **1551** поручение, соответственно:

- заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **41 (2,6 %)**;
- председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **90 (5,8 %)**;

- руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **640 (41,3 %)**;
- председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **411 (26,5 %)**;
- направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **65 (4,2 %)**;
- работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **147 (9,5 %)**;
- руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **157 (10,1 %)**.

Из **1425** обращений, поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1136** обращений, из них:

- решено положительно – **90** обращений (**7,9 %**);
- направлено по принадлежности – **436** обращений (**38,4 %**);
- даны разъяснения по **473** обращениям (**41,6 %**);
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **137** обращений (**12,1 %**).

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **21** прием граждан, из них **14** выездных приемов граждан. В ходе приемов было принято **72** человека (с учетом коллективных) и рассмотрено **76** вопросов.

По поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В. А. помощниками и советниками за отчетный период проведено **36** выездных приемов граждан, принято **690** человек (с учетом коллективных), в обращениях которых поднималось **166** вопросов.

Кроме того в период с января по август 2024 года советниками Председателя Государственного Совета Республики Крым совместно с представителями министерств и ведомств Республики Крым проведено **200** выездных приемов от имени Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. в населенных пунктах Джанкойского, Краснопереконского, Первомайского, Раздольненского, Советского, Черноморского, Нижнегорского, Сакского, Кировского, Белогорского (в т.ч. г. Белогорск), Ленинского, Красногвардейского, Симферопольского, Бахчисарайского районах и в городах Джанкой, Саки, Керчь, Феодосия, Судак, Армянск, Краснопереконск, Евпатория, Алушта, Ялта, Симферополь.

В ходе приемов к специалистам обратилось **4852** человек по **5702** вопросам, из них: положительно решено – **321**, даны устные разъяснения – **3845**, оформлено письменных обращений – **1536**, по которым были направлены ответы гражданам с разъяснениями.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, транспорта

и строительства дорог, топлива и энергетики, труда и социальной защиты и др. вопросы.

За отчетный период Аппаратом Государственного Совета Республики Крым осуществлена обратная связь с **186** респондентами, обратившимися к Председателю Государственного Совета Республики Крым на личном приеме и через социальные сети.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

3 февраля 2023 года принят Закон Республики Крым №394-ЗРК/2023 "О внесении изменения в статью 14 Закона Республики Крым "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым", которым урегулирован порядок предоставления земельных участков с целью оказания поддержки лицам, направившимся для обеспечения выполнения задач или принимавшим участие в боевых действиях в ходе специальной военной операции.

3 марта 2023 года принят Закон Республик Крым № 403-ЗРК/2023 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об организации и обеспечении отдыха детей и их оздоровления в Республике Крым", которым предлагается дополнить перечни полномочий исполнительных органов Республики Крым в сфере организации отдыха детей и мер органов местного самоуправления по повышению качества и безопасности отдыха и оздоровления детей пунктами, предусматривающими создание условий организации воспитания детей в организациях отдыха детей и их оздоровления.

7 мая 2024 года принят Закон Республики Крым № 533-ЗРК/2024 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым", который законодательно обеспечит правовое урегулирование норм, касающихся выдачи удостоверений многодетной семьи, присвоение статуса многодетной семьи, а также их право на получение мер социальной поддержки.

25 мая 2024 года принят Закон Республики Крым № 550-ЗРК/2024 "О внесении изменений статью 6 Закона Республики Крым "О Государственном регулировании в сфере розничной продажи алкогольной продукции и спиртосодержащей продукции и об установлении ограничений их реализации

на территории Республики Крым", которым на законодательном уровне позволит урегулировать меры, направленные на защиту общественного порядка, прав граждан на тишину, отдых в местах непосредственного проживания, а также позволит предупредить возможный рост числа правонарушений и преступлений, совершаемых на почве чрезмерного употребления алкогольной продукции.

22 июля 2024 года принят Закон Республики Крым № 559-ЗРК/2024 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в Республике Крым", которым на законодательном уровне позволит обеспечить дополнительные гарантии прав на жилое помещение в виде предоставления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **326** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым