

## ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 2024 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1946** обращений граждан (в 2023 году – **1969** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2197** вопросов (в 2023 году – **2264** вопроса).

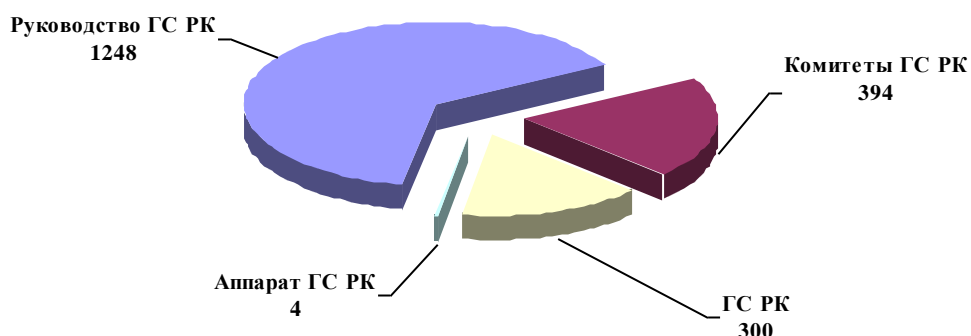
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1248** обращений (**64,2 %**);

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **394** обращений (**20,2%**);

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **300** обращений (**15,4%**);

в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым поступило – **4** обращения (**0,2 %**).

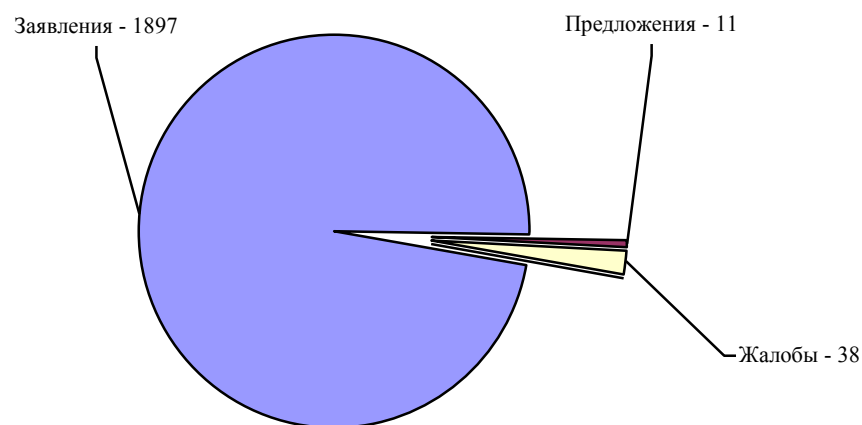


### Из общего количества обращений поступило:

	на личных и выездных приемах граждан – <b>300 (15,4 %)</b>
	письменных (по почте) – <b>578 (29,7%)</b> из них: коллективных – <b>217</b>
	в электронном виде – <b>834 (42,8%)</b>
	через социальные сети – <b>173 (8,9 %)</b>
	устно по телефону – <b>61 (3,2 %)</b>

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **5926** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что заявления составляют – **1897 (97,5 %)**, жалобы – **38 (1,9 %)** и предложения – **11 (0,6 %)**.



Первичных обращений – **1632**, повторных – **314**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:  
 неудовлетворительной работы муниципального транспорта;  
 неудовлетворительной работы системы здравоохранения (получение льготного лекарства и льготных путевок малообеспеченным гражданам);  
 выделения жилья малообеспеченным гражданам;  
 благоустройство придомовых территорий;  
 благоустройство берегоукрепительных сооружений (восстановление набережных полос после шторма);  
 слабое напряжение в электрических сетях, а также веерное отключение электрических сетей и т.д.

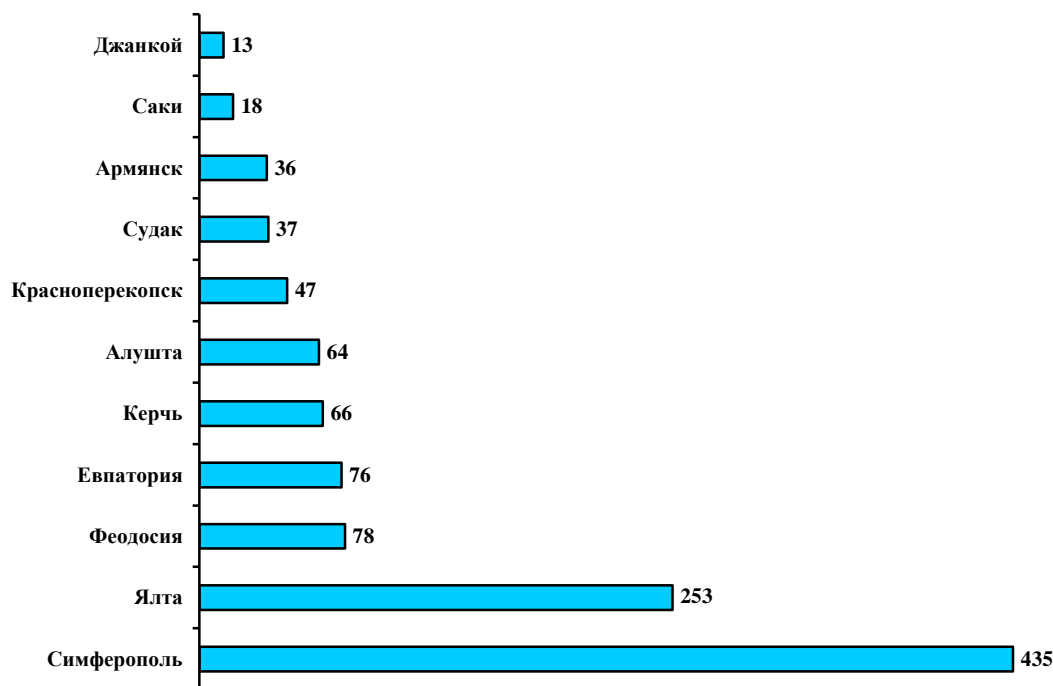
От городского населения поступило большее количество обращений – **1123 (57,7 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **612 (31,5 %)** и невозможно определить место нахождения – **78 (4,0 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **25 (1,3 %)** обращений, в других регионах Российской Федерации – **102 (5,2 %)**, проживающих в других странах – **6 (0,3%)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 435 (38,7 %)** и **Ялта – 253 (22,5 %)**.

Из других городов республики поступило обращений: **Феодосия – 78 (6,9 %)**, **Евпатория – 76 (6,8 %)**, **Керчь – 66 (5,9 %)**, **Алушта – 64 (5,7 %)**, **Краснопереконск – 47 (4,2 %)**, **Судак – 37 (3,3 %)**, **Армянск – 36 (3,2 %)**,

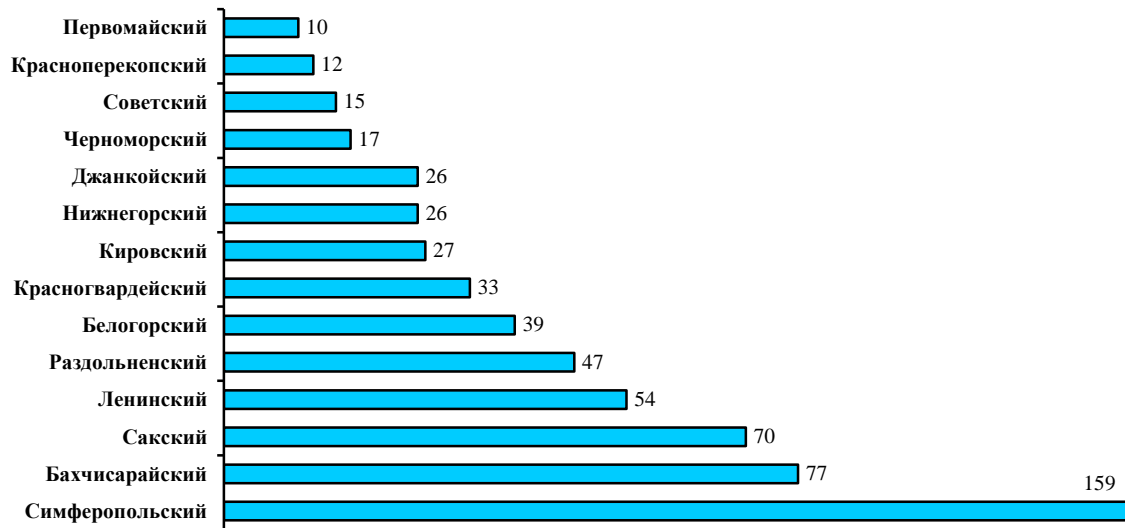
Меньше всего поступило из г. Джанкоя и г. Саки, соответственно – **31 (2,8 %)** обращение.



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 159 (26,0 %)**, **Бахчисарайский – 77 (12,6 %)** и **Сакский – 70 (11,5 %)**.

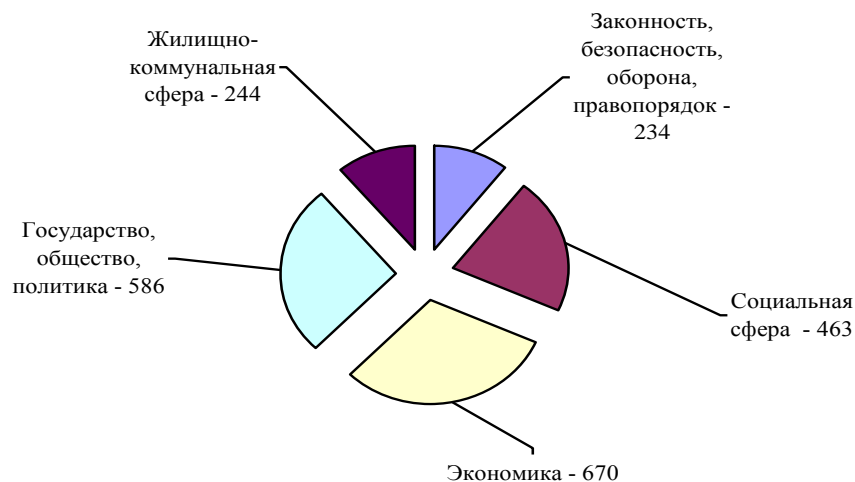
Из других районов республики поступило обращений: **Ленинский – 54 (8,8 %)**, **Раздольненский – 47 (7,7 %)**, **Белогорский – 39 (6,4 %)**, **Красногвардейский – 33 (5,4 %)**, **Кировский – 27 (4,4 %)**, **Нижегородский – 26 (4,2 %)**, **Джанкойский – 26 (4,2 %)**, **Черноморский – 17 (2,7 %)**, **Советский – 15 (2,5 %)**.

Из **Краснопереконского** и **Первомайского** районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **22 (3,6 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором из **2197** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **670 (30,4 %)**.
2. Государство, общество, политика – **586 (26,7 %)**.
3. Социальная сфера – **463 (21,0 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **244 (11,2 %)**.
5. Законность, безопасность, оборона, правопорядок – **234 (10,7 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1548** обращений, из них взято на контроль – **904**, по ним дано **2090** поручений, соответственно:

- заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **66 (3,2 %)**;

- председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **148 (7,1 %)**;
- руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **822 (39,3 %)**;
- председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **545 (26,1 %)**;
- направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **102 (4,9 %)**;
- работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **214 (10,2 %)**;
- руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **193 (9,2 %)**.

Из **1946** обращений, поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1548** обращения, из них:

- решено положительно – **150** обращений (**9,7 %**);
- направлено по принадлежности – **549** обращений (**35,4 %**);
- даны разъяснения по **675** обращениям (**43,7 %**);
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **174** обращения (**11,2 %**).

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **48** выездных приемов граждан. В ходе приемов было принято **205** человек (с учетом коллективных) и рассмотрено **174** вопроса.

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В. А. проведено **2** личных приема граждан, принято **15** человек и рассмотрено **14** вопросов. Кроме того по его поручению помощниками и советниками за отчетный период проведено **38** выездных приемов граждан, принято **841** человек (с учетом коллективных), в обращениях которых поднималось **174** вопроса.

В период с января по август 2024 года советниками Председателя Государственного Совета Республики Крым совместно с представителями министерств и ведомств Республики Крым проведено **200** выездных приемов от имени Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекопского, Первомайского, Раздольненского, Советского, Черноморского, Нижнегорского, Сакского, Кировского, Белогорского (в т.ч. г. Белогорск), Ленинского, Красногвардейского, Симферопольского, Бахчисарайского районах и в городах Джанкой, Саки, Керчь, Феодосия, Судак, Армянск, Красноперекопск, Евпатория, Алушта, Ялта, Симферополь.

В ходе приемов к специалистам обратилось **4852** гражданина по **5702** вопросам, из них: решено положительно – **321**, даны устные разъяснения

– 3845, оформлено письменных обращений – 1536, по которым были направлены ответы гражданам с разъяснениями.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, транспорта и строительства дорог, топлива и энергетики, труда и социальной защиты и др. вопросы.

За отчетный период Аппаратом Государственного Совета Республики Крым осуществлена обратная связь с **446** респондентами, обратившимися к Председателю Государственного Совета Республики Крым на личном приеме и через социальные сети.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионного обеспечения, в том числе по назначению и перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, предоставлении получения направления на лечение, оформления статуса "Ветеран труда"); по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства (подключение к сетям электроснабжения, пересмотр начисления сумм теплоснабжения для собственников квартир, организации централизованного водоснабжения); по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов; по вопросам благоустройства местных территорий (установка уличного освещения, установка банкоматов и т.д.); по вопросам земельных и имущественных отношений (выделении земельных участков участникам СВО, оформлении права собственности на земельные участки и др).

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

3 февраля 2023 года принят Закон Республики Крым №394-ЗРК/2023 "О внесении изменения в статью 14 Закона Республики Крым "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым", которым урегулирован порядок предоставления земельных участков с целью оказания поддержки лицам, направлявшимся для обеспечения выполнения задач или принимавшим участие в боевых действиях в ходе специальной военной операции.

3 марта 2023 года принят Закон Республик Крым № 403-ЗРК/2023 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об организации и обеспечении отдыха детей и их оздоровления в Республике Крым", которым предлагается дополнить перечни полномочий исполнительных органов Республики Крым в сфере организации отдыха детей и мер органов местного самоуправления по повышению качества и безопасности отдыха и оздоровления детей пунктами, предусматривающими создание условий организации воспитания детей в организациях отдыха детей и их оздоровления.

7 мая 2024 года принят Закон Республики Крым № 533-ЗРК/2024 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым", который законодательно обеспечит правовое урегулирование норм, касающихся выдачи удостоверений многодетной семьи, присвоение статуса многодетной семьи, а также их право на получение мер социальной поддержки.

25 мая 2024 года принят Закон Республики Крым № 550-ЗРК/2024 "О внесении изменений статью 6 Закона Республики Крым "О Государственном регулировании в сфере розничной продажи алкогольной продукции и спиртосодержащей продукции и об установлении ограничений их реализации на территории Республики Крым", которым на законодательном уровне позволит урегулировать меры, направленные на защиту общественного порядка, прав граждан на тишину, отдых в местах непосредственного проживания, а также позволит предупредить возможный рост числа правонарушений и преступлений, совершаемых на почве чрезмерного употребления алкогольной продукции.

22 июля 2024 года принят Закон Республики Крым № 559-ЗРК/2024 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в Республике Крым", которым на законодательном уровне позволит обеспечить дополнительные гарантии прав на жилое помещение в виде предоставления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

28 ноября 2024 года принят Закон Республики Крым №10-ЗРК/2024 "О введении в действие специального налогового режима "Автоматизированная упрощенная система налогообложения" в Республике Крым, которым с 1 января 2025 года вводиться в действие данный специальный налоговый режим для предпринимателей, применяющих контрольно-кассовую технику.

28 ноября 2024 года принят Закон Республики Крым №18-ЗРК/2024 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О развитии сельского хозяйства в Республике Крым", которым приведены нормы закона в соответствие с требованиями Федерального законодательства.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **526** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета  
Республики Крым