

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 2021 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2889** обращений граждан (в 2020 году – **2622** обращения граждан), в которых заявители поднимали **3252** вопроса (в 2020 году - **3091** вопрос).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **2014 (69,7 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **492 (17,0 %)** обращения;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **377 (13,1 %)** обращений;

6 (0,2 %) – обращений поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества обращений поступило:

на личных приемах граждан – **325 (11,3 %)**,

письменных (по почте) – **684 (23,6 %)** из них: коллективных – **208**,

в электронном виде – **1623 (56,2 %)** из них на: электронную почту – **723** и электронную приемную – **900**;

через социальные сети – **194 (6,7 %)** из них: "Инстаграм" – **30**, "В Контакте" – **56**, "Одноклассники" – **68** и "Facebook" – **40**;

устно по телефону – **63 (2,2 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **9179** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **95,7 %** составляют заявления (**2765**), **2,9 %** – жалобы (**84**) и **1,4 %** – предложения (**40**).

Первичных обращений – **2547 (88,2 %)**, повторных – **342 (11,8%)**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

предоставления социального жилья;
предоставления жилья детям сиротам;
ремонта дорожного покрытия;
предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и предоставления льгот;
не соблюдается расписание городских маршрутов;
отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах;
подключение к электричеству жилых домов;
регулируемые имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
обустройство спортивных и детских игровых площадок;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **1678** женщин (**58,0 %**) и **1166** мужчин (**40,4 %**), по **45** обращениям (**1,6 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

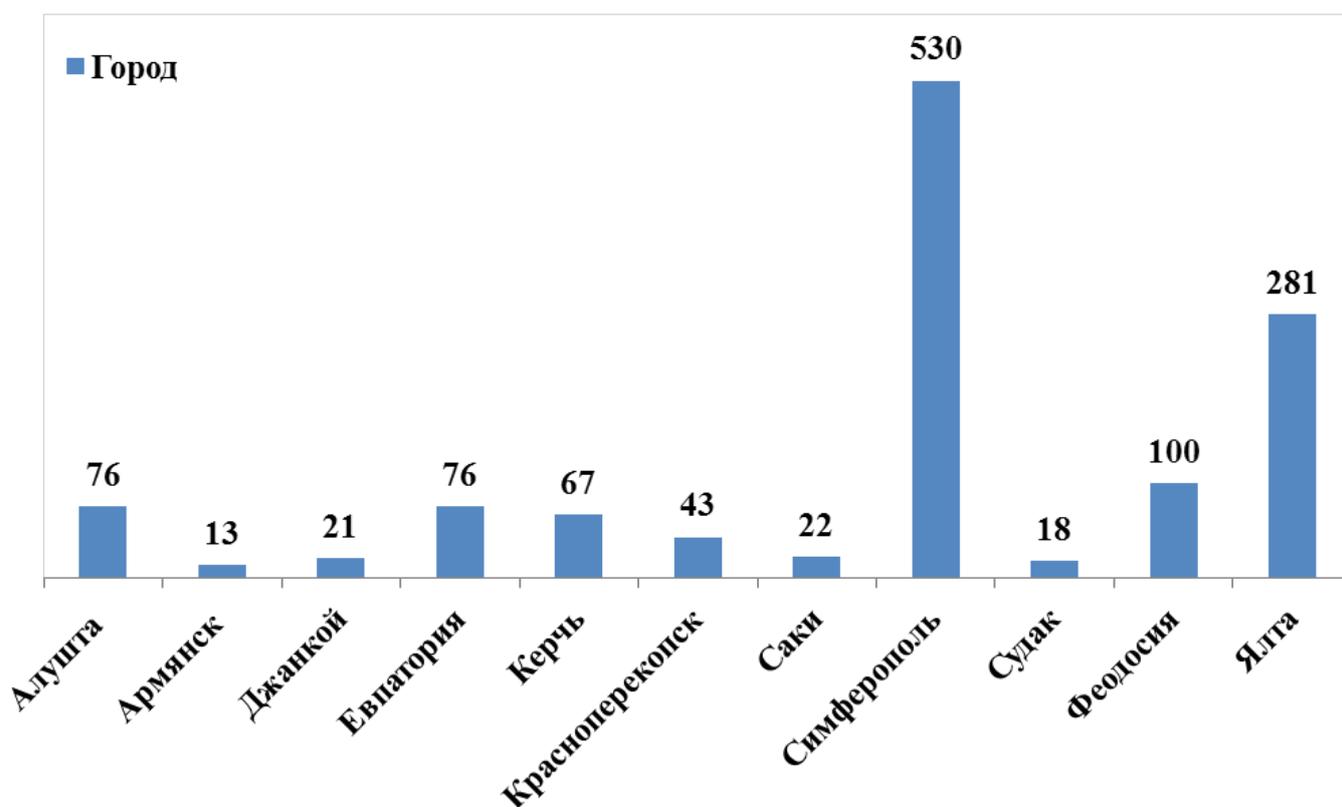
От городского населения поступило большее количество обращений – **1247 (43,2 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **783 (27,1 %)** и невозможно определить место нахождения по Республике Крым – **70 (2,4 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **18** обращений (**0,6 %**), в других регионах Российской Федерации – **569 (19,7 %)**, не возможно определить место нахождения субъектов по Российской Федерации - **202 (7,0%)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 530 (42,5 %)** и **Ялта – 281 (22,5 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии – 100 (8,0 %)**, **Евпатории – 76 (6,1 %)**, **Алушты – 76 (6,1 %)**, **Керчи – 67 (5,4 %)**, **Краснопереконска – 43 (3,4 %)**, **Саки – 22 (1,8 %)**,

Меньше всего поступило из Джанкоя, Судака, и Армянска, соответственно – **52 (4,2 %)**.

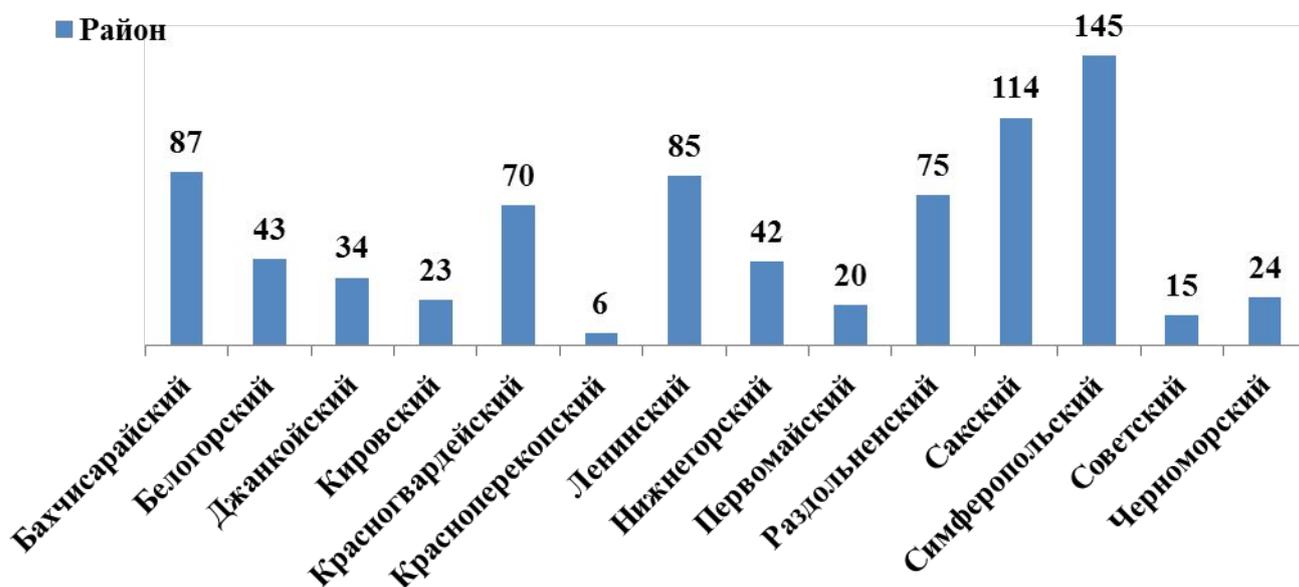
Количество поступивших обращений из городов Республики Крым



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 145 (18,5 %)**, **Сакский – 114 (14,5 %)**, **Бахчисарайский – 87 (11,1 %)**, **Ленинский – 85 (10,9 %)**, **Раздольненский – 75 (9,6 %)**, **Красногвардейский – 70 (8,9 %)**, **Белогорский – 43 (5,5 %)**, **Нижнегорский – 42 (5,4%)**, **Джанкойский - 34 (4,3 %)** и **Черноморский - 24 (3,1%)**.

Из Кировского, Советского, Первомайского, и Краснопереконского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **64 (8,2 %)**.

Количество поступивших обращений из районов Республики Крым



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из 3252 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **818 (25,2 %)**.
2. Государство, общество, политика – **1419 (43,6 %)**.
3. Социальная сфера – **498 (15,3 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **327 (10,1 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **190 (5,8 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **2391** обращение, из них взято на контроль – **2061**, по ним дано **2753** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **880 (31,9 %)**;

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **63 (2,3 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **613 (22,3 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **644 (23,4 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **98 (3,6 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **265 (9,6 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **190 (6,9 %)**.

Из **2889** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **2391** обращение, из них:

- решено положительно – **122 (5,1 %)** обращения;
- направлено по принадлежности – **313 (13,1 %)** обращения;
- даны разъяснения – **1682 (70,3 %)** обращения;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **274 (11,5 %)** обращения.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **42** приема граждан, из них – **17** выездных. В ходе данных приемов поступило **108** обращений, в которых содержался **121** вопрос от **116** человек (в том числе коллективных).

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. за отчетный период было проведено **40** приемов граждан, в том числе – **38** выездных. В ходе личных приемов на имя Председателя Государственного Совета Республики Крым поступило **218** обращений, в которых затронуто **254** вопроса от **984** человек (в том числе коллективных).

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам: социального обеспечения граждан (перерасчет пенсии и предоставления льгот), оформления статуса "Ветеран труда", начисления заработной платы, предоставления средств индивидуальной защиты, малоимущим гражданам, доставка продуктовых наборов малоимущим гражданам в период пандемии, оформления регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот, работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Неоднократно обращались граждане с просьбой выступить против проекта федерального закона № 17357-8 "О внесении изменений в Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения". Президиумом Государственного Совета Республики Крым были внимательно изучены позиции Общественной палаты Республики Крым, Главного государственного санитарного врача по Республике Крым и Севастополю, Министерства здравоохранения Республики Крым, Крымского республиканского центра медицины катастроф и скорой медицинской помощи. По итогам проведения мероприятий указанный законопроект был поддержан Государственным Советом Республики Крым с принятием Постановления от 7 декабря 2021 года № 1020-2/21 "О проектах федеральных законов".

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **206** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым